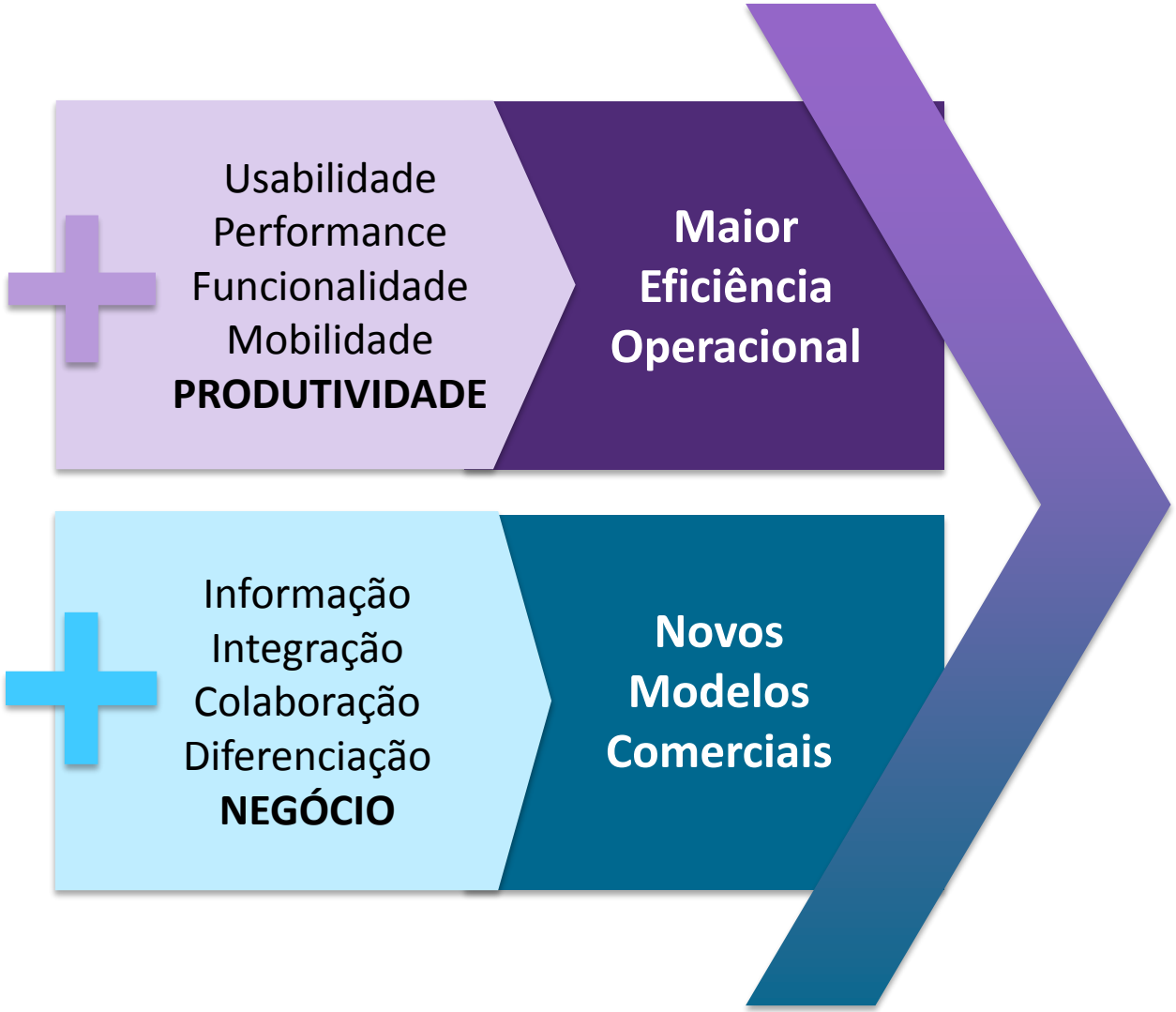
BUSINESS TRANSFORMATION

made with cloud

© 2015 SoftINSA

TI como *Driver* para Transformar o Negócio



Tecnologia é hoje *enabler* da Transformação

Modelos de disponibilização da tecnologia evoluíram

Oportunidade para transformação é real

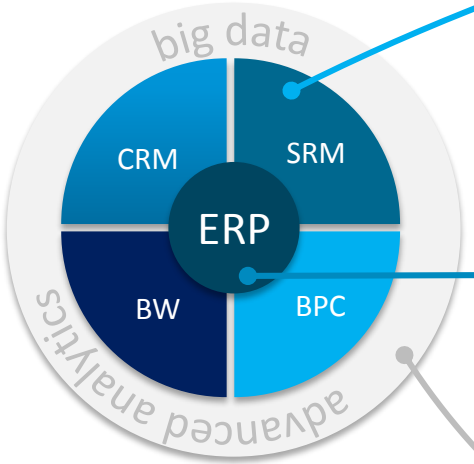
Muitos já começaram com a nova era da Transformação:

- **Maturidade atual não representa riscos de "early adoption"**
- **Não transformar traduz-se em ameaças para negócio atual**

© 2015 SoftINSA

Evolução do *landscape* de TI como agente de Transformação

Atual



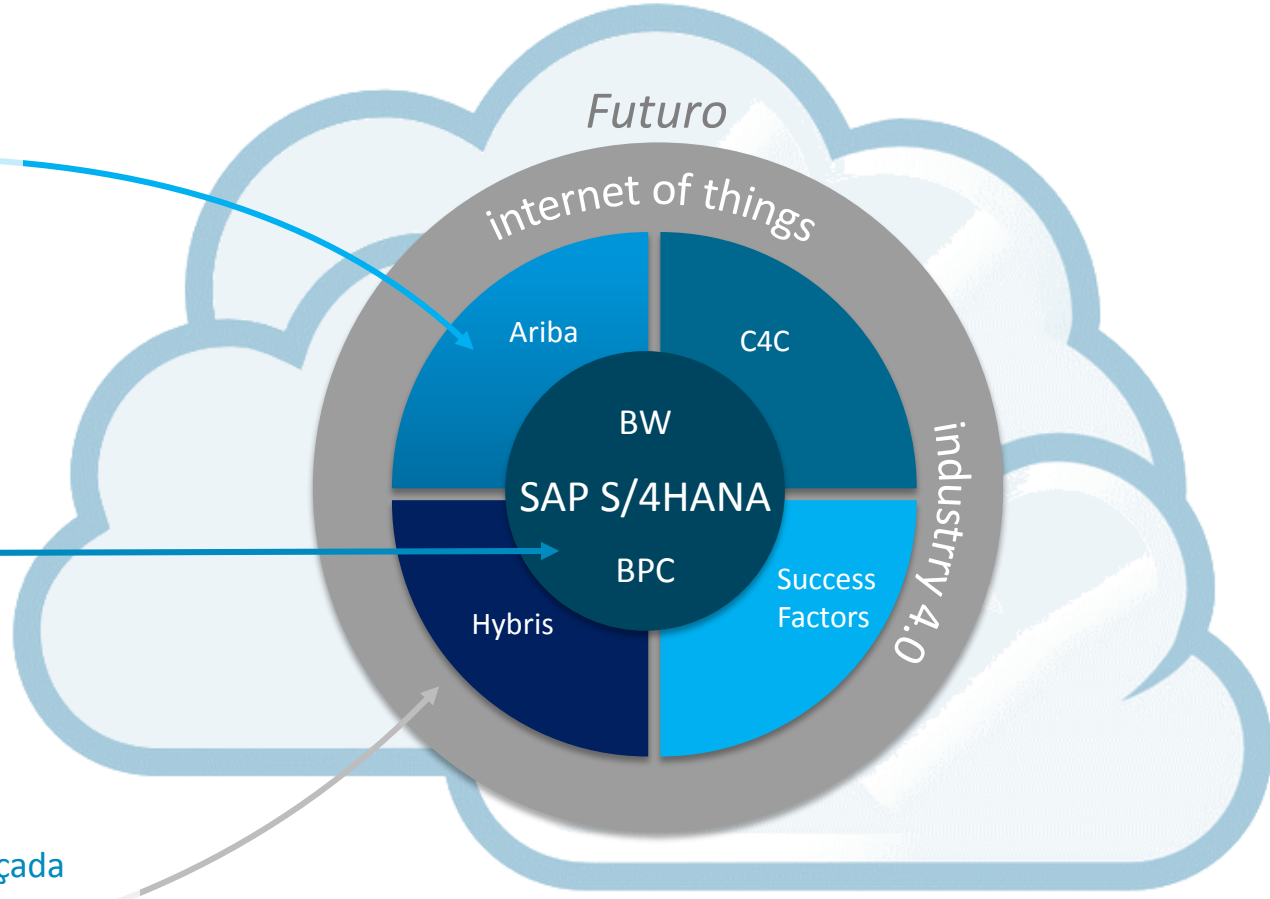
- Investimento
- *On Premises*
- Vida útil das soluções
- Atualização tecnológica permanente

+ flexibilidade **+** colaboração
+ funcionalidades **+** agilidade

+ usabilidade **+** performance
+ funcionalidade
+ mobilidade **+ produtividade**

+ big data **+** analítica avançada
+ conhecimento cognitivo
+ produtividade + negócio

Futuro



+ oferta cloud
+ oferta SaaS
+ flexibilidade e variabilidade custos

© 2015 SoftINSA

Sugestões para preparação da Transformação

1. **Analisar soluções disponíveis e comprovar valor para o negócio**
   Demonstrações, casos de uso, contactar clientes com projetos *live*, provas de conceito

2. **Alinhar com o negócio nível de ambição e vetores para a transformação**
   Vertente eficiência operacional? Vertente transformação do modelo de negócio? Ambas?

3. **Discutir modelo de transformação do ERP atual**
   Existem outros fatores estruturais para uma abordagem "green field"? Trata-se de uma evolução natural que deve seguir uma lógica de "brown field"?

4. **Discutir modelo de IT pretendido**
   Vantagens de cloud/SaaS são aplicáveis? Substituição de capex por opex tem vantagens para organização? Variabilização dos custos e viabilização dos investimentos tem impacto relevante?

5. **Definir roadmap de transformação, com o envolvimento de toda a organização**
   Gestão de topo, negócio, IT, áreas de suporte

© 2015 SoftINSA

Fatores diferenciadores do grupo IBM

1. Experiência internacional que permite acelerar a partilha de conhecimento em áreas de inovação

2. Laboratórios de investigação dedicados à tecnologia SAP:
   - Demonstração do valor das soluções para contextos de industria específicos
   - Criação de assets que permitem acelerar o tempo de implementação, reduzindo o seu custo

3. Oferta complementar na componente de analítica avançada (capacidade cognitiva)
   - Parceria com SAP para desenvolvimento de soluções verticais com HANA Hadoop e incl. soluções IBM complementares (Watson)

4. Parceria com a SAP para HANA on the cloud, sendo a única solução cloud certificada em Portugal

5. Disponibilização de um centro nearshore dedicado à implementação e manutenção de soluções SAP, participando em projetos internacionais de soluções inovadoras

© 2015 SoftINSA

SAP S/4HANA

Transformação com as novas soluções SAP

© 2015 SoftINSA

SAP S/4HANA: Inovação na Era Digital

Novos modelos de negócio
Simplificar as relações de negócio, pessoas e dispositivos

Processos de negócio reinventados
Simplificar os processos eliminando passos e tarefas sem valor acrescentado.

Novos *insights* para decisões de negócio
Obter informação sobre qualquer tipo de dado em qualquer lado

Internet of Things

Redes Negócio

Redes Sociais

Multiplos dispositivos

SAP S/4 HANA

Utilizadores

Nova Experiência para o Utilizador

Aplicações e extensões SAP S/4HANA
LoB e Verticais

HANA Platform (Plataforma In-memory para todos os tipos de dados)

SQL, SQLScript, JavaScript				
Spatial	Search	Text Mining	Stored Procedure & Data Models	Application & UI Services
Business Function Library	Predictive Analysis Library	Database Services	Planning Engine	Rules Engine
Integration Services				

Outros dados estruturados e não estruturados

Big Data

Ariba *Hybris* *SuccessFactors* *C4C*

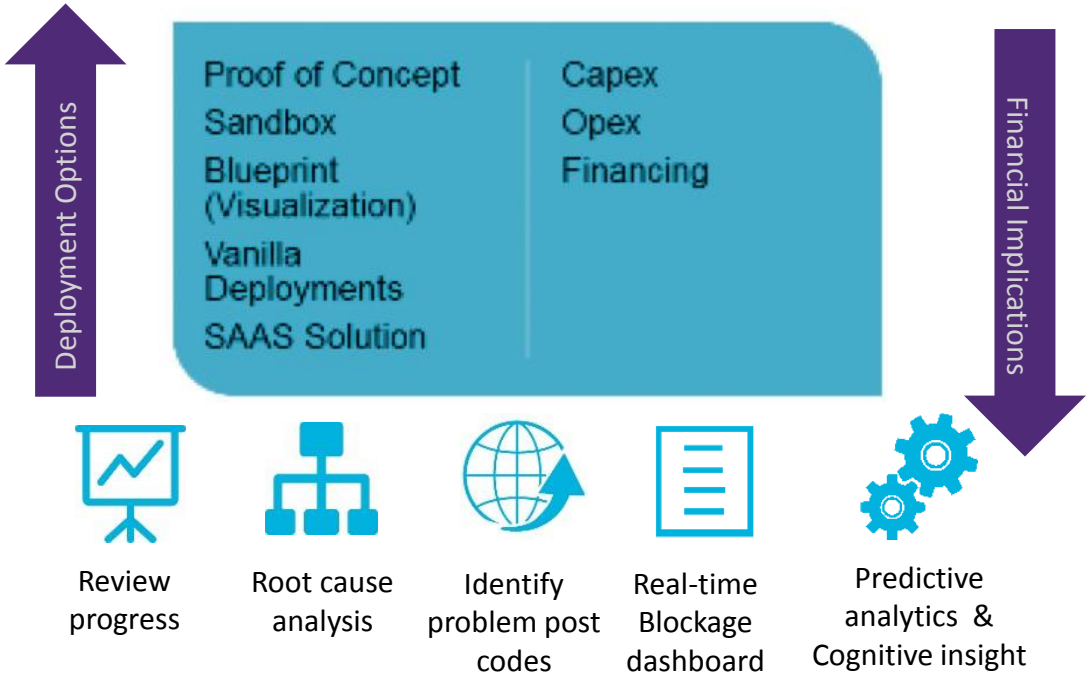
© 2015 SoftINSA

Soluções Cloud IBM com tecnologia SAP e IBM

Transformação com as novas soluções SAP

© 2015 SoftINSA

IBM's SAP Blockage Management Solution for Water Utility



HANA HADOOP architecture making it infinitely scalable at optimised TCO	Advanced analytics algorithm of HANA PAL, R and IBM Watson
Predicting Who are likely to cause blockages - Customers & Engineers	Proactive maintenance Through real-time dashboard

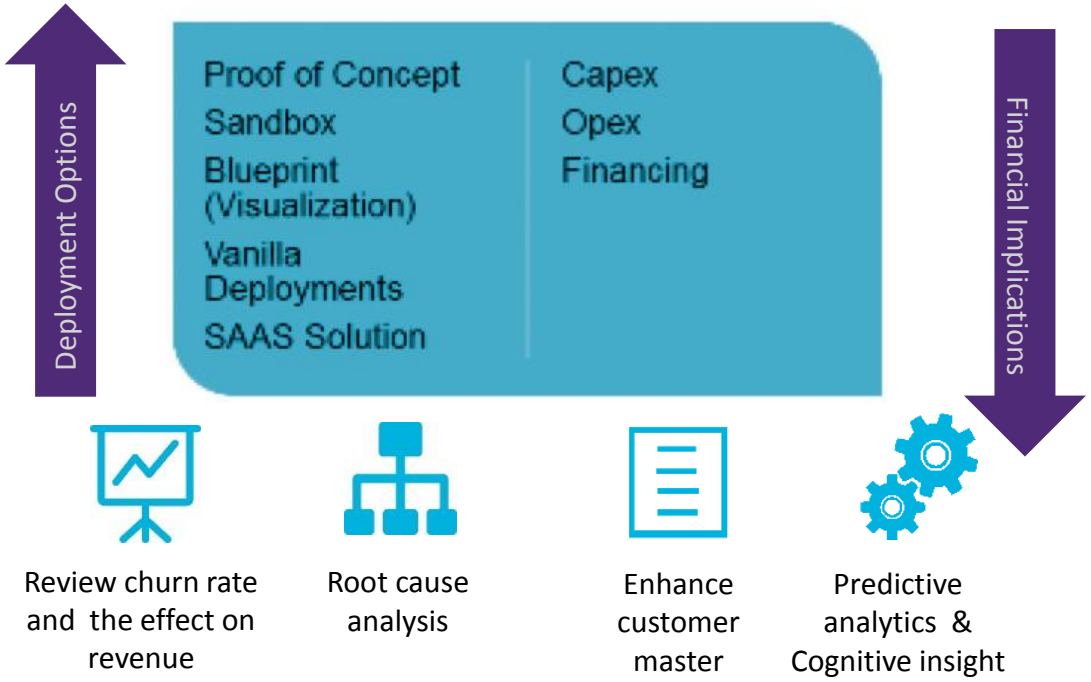
Blockage is a **key challenge** for Water utility companies and one of the main root cause for **flooding incidents**

IBM SAP Blockage Management Solution-
pre-configured business solution
which can be deployed and managed
as a cloud software-as-a-service

Based on SAP HANA, SAP HANA Vora & HADOOP and includes SAP Social Sentiment, SAP HANA PAL, R, IBM Watson

© 2015 SoftINSA

IBM's SAP Churn Management for Bank



HANA HADOOP architecture making it infinitely scalable at optimised TCO	Advanced analytics algorithm of HANA PAL, R and IBM Watson
Predicting & Prescribing Who are likely to churn? What retention strategy to apply?	Apply customer specific retention strategy on a prioritized customer list

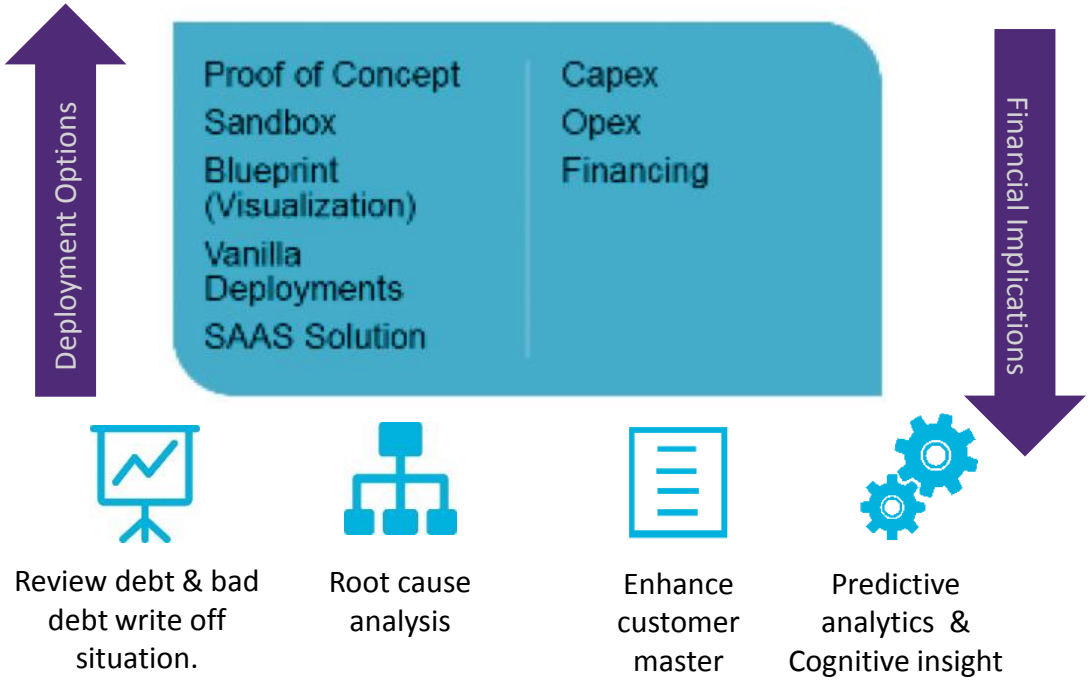
Over **50% of customers** of Banks will open or close at least one product in next 12 months - acquiring a new customer is anywhere from **five to 25 times more expensive** than retaining an existing one

IBM SAP Churn Management Solution for Banks
pre-configured business solution
which can be deployed and managed
as a cloud software-as-a-service

Based on SAP HANA, SAP HANA Vora & HADOOP and includes SAP Social Sentiment, SAP HANA PAL, R, IBM Watson

© 2015 SoftINSA

IBM's SAP Collections & Bad debt Solution



HANA HADOOP architecture making it infinitely scalable at optimised TCO	Advanced analytics algorithm of HANA PAL, R and IBM Watson
Predicting & Prescribing Who will have payment issues? Who are more likely to pay? What collection strategy to apply?	Apply customer specific collection strategy on a prioritized customer list

The **percentage of bad debt loss** across Europe increased from **3% to 3.1%.** In 2014.

IBM SAP Collections & Bad debt Solution
pre-configured business solution
which can be deployed and managed
as a cloud software-as-a-service

Based on SAP HANA, SAP HANA Vora & HADOOP and includes SAP Social Sentiment, SAP HANA PAL, R, IBM Watson

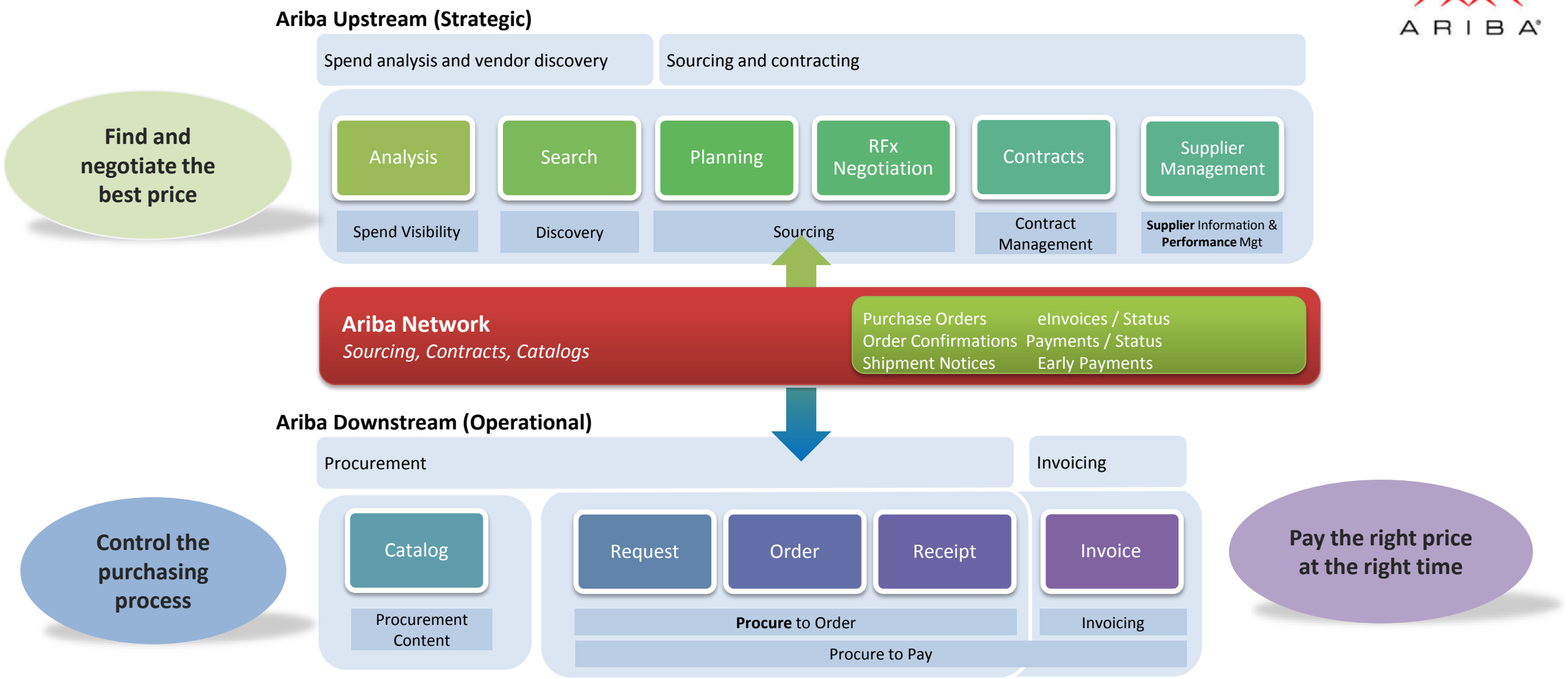
© 2015 SoftINSA

SAP Ariba

Transformação com as novas soluções SAP

© 2015 SoftINSA

SAP Ariba - Functional solution map

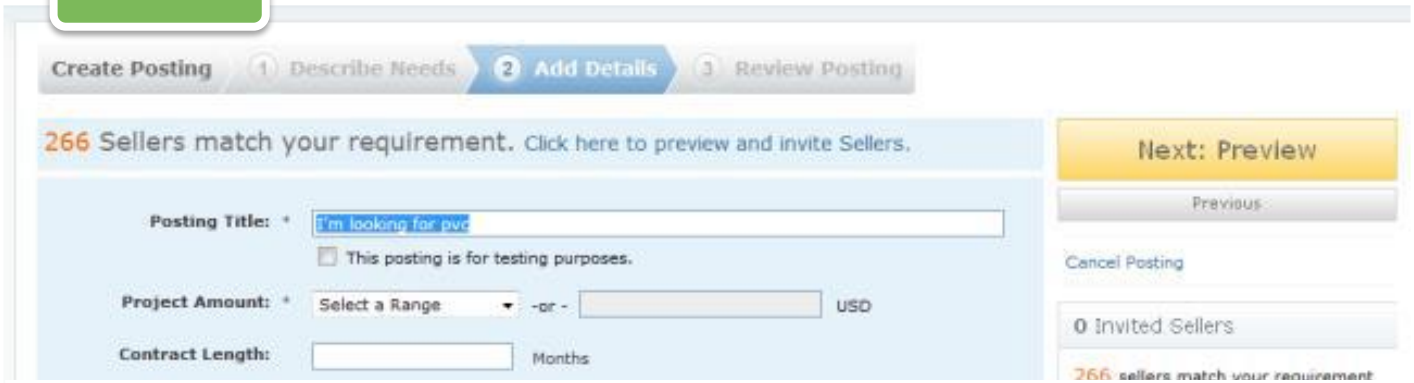


© 2015 SoftINSA

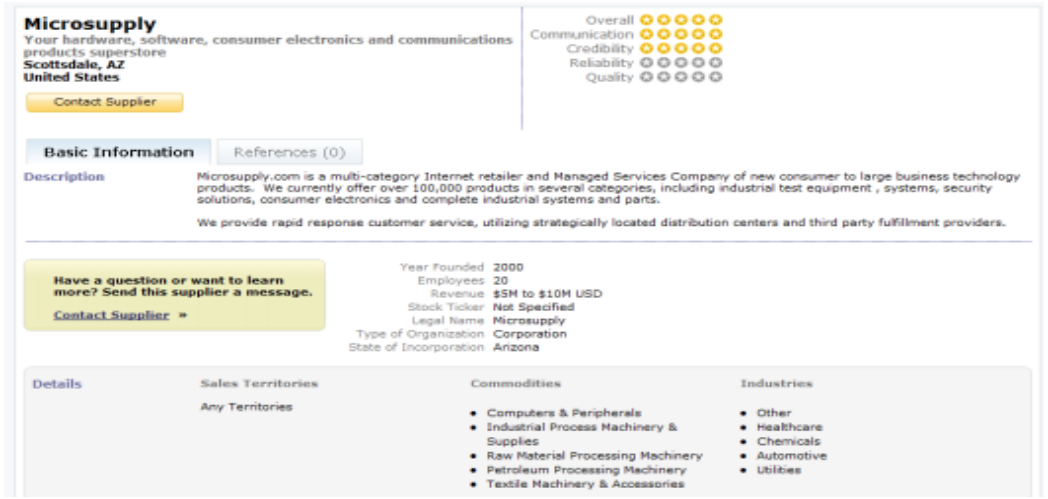
SAP Ariba - Functional solution analysis

Discovery

Create a need



Supplier information in the network



Facilities Management

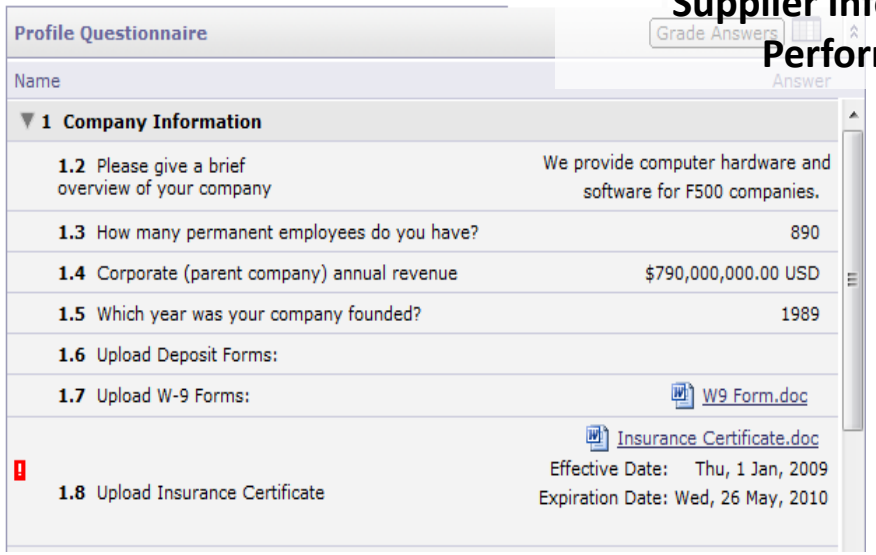
Create a summary of your need	Publish on Ariba Discovery	Relevant suppliers will be notified	Review & Select new suppliers	Invite them to your SOURCING project

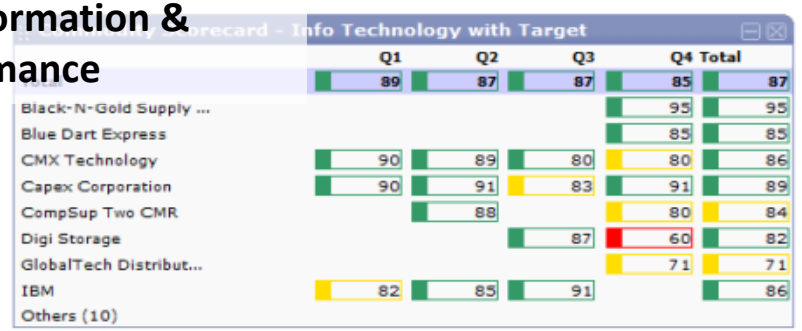
© 2015 SoftINSA

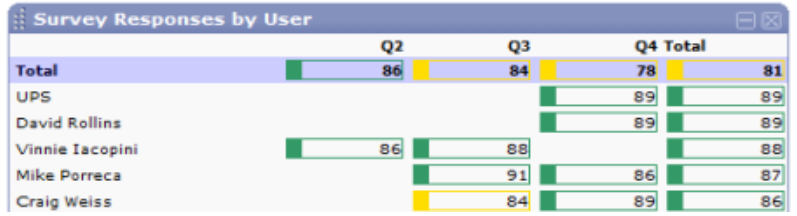
SAP Ariba

- Melhoria da gestão colaborativa dos processos de compras
- Alinhamento com as melhores práticas
- Investimento inicial reduzido
- Tempo de implementação reduzido (3 a 6 meses)
- Modelo Cloud/ SaaS
- Investimento inicial reduzido

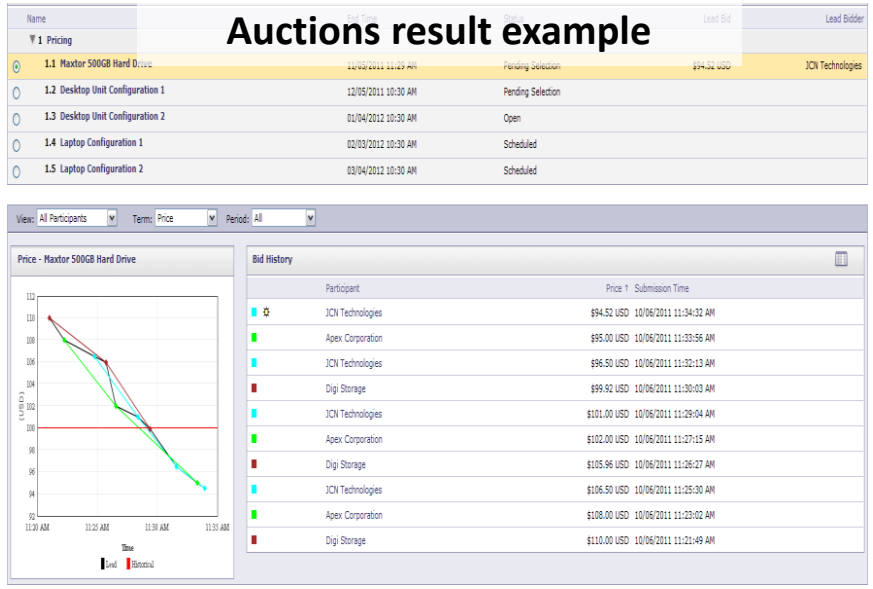
Supplier Information & Performance



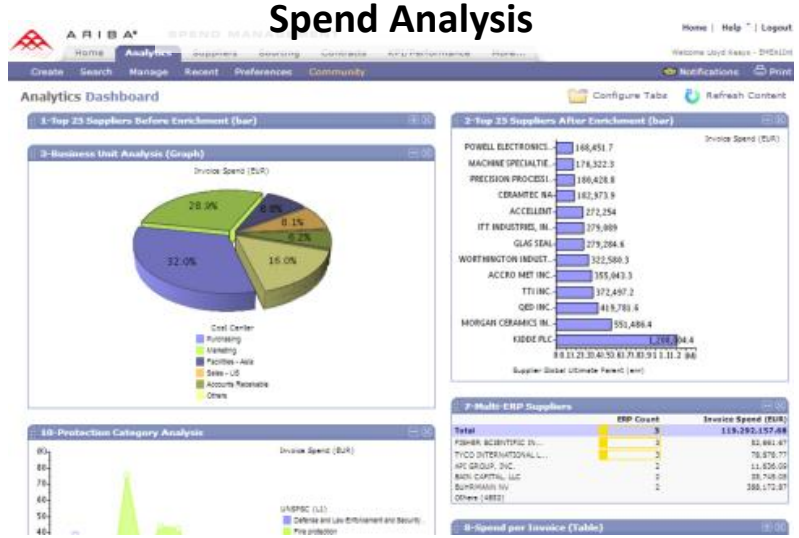




Auctions result example



Spend Analysis



© 2015 SoftINSA

© 2015 SoftINSA

Contactos

António Pedro Ribeiro
Associate Partner Global Business Services, IBM
antonio.pedro.ribeiro@pt.ibm.com
+351 91 5601771

Ricardo Filipe Silva
Director Global Business Services, SoftINSA
rfsilva@insags.com
+351 916 027 570

Pedro Miguel Silva
Consultant, Global Business Services, IBM
pedro.miguel.silva@pt.ibm.com
+351 91 8380052

SoftINSA
Edifício Office Oriente, Rua do Mar da China Nº3, 6-A
Parque das Nações, 1990-138 Lisboa
T: (351) 21 321 96 00
E-mail recepção: rportugal@insags.com
E-mail marketing: marketing@softinsa.pt

www.softinsa.pt

© 2015 SoftINSA