



29 Ottobre 2015

***Il valore della mobilizzazione
per il sistema di gestione della manutenzione***

Sap Forum - Milano

PROGRAMMA

SAP & ERP Excellence Center

Case Study EAM & mobilità

Contesto dell'iniziativa

Soluzione Applicativa & Tecnologica

Il progetto



Il mondo SAP dell' ERP Excellence Center



➤ Più di 1000 professionisti

• Project/Service Manager	10%
• Senior/Master Consultant	35%
• Consultant & Junior	35%
• Technical Consultant	20%

SAP PARTNERSHIP

- VAR GOLD Partner
- SERVICE PARTNER
- PLATFORM PARTNER

CERTIFICAZIONI AZIENDALI in AMBITO SAP

- SAP Cloud Provider
- SAP Hosting Provider
- SAP Application Management Provider
- SAP PCoE (Partner Center of Expertise)

COMPETENZE / SKILL

- ERP Core(Operation/Financial)
- ERP Core - Human Capital Management
- Technology (Netwaver, SAP Basis, Hana...)
- Business Intelligence
- Advanced (EWM, IBP, GBT, ...)

ERP Excellence Center nel Mondo

Un ponte tra continenti diversi

●
IT
(Italia)

●
EU
(Norvegia)

●
LA
(Brasile)

I progetti ed i clienti esteri costituiscono il 15% del fatturato totale

Argentina
Australia
Austria
Belgio
Brasile
Canada

Cina
Congo
Croazia
Danimarca
Egitto
Francia

Germania
Grecia
India
Irlanda
Lussemburgo
Marocco

Messico
Mozambico
Nigeria
Norvegia
Olanda
Polonia

Portogallo
Principato di Monaco
Repubblica Ceca
Romania
Russia
Scandinavia

Scozia
Slovacchia
Spagna
Sud Africa
Svezia
Svizzera

Turchia
Ucraina
UK
Ungheria
Uruguay
Usa

OUR KNOWLEDGE



- BPR & Change Management
- Process & Product consultancy
- SAP Projects
- International Roll Out
- Netweaver Factory
- SAP Upgrade & EHP Projects
- SAP Application management
- SAP Business Suite Solutions
- SAP Netweaver Enterprise Portals
- SAP Business Objects – BI Solutions
- SAP HCM Solutions
- SAP Technological Solutions (SAP Basis)
- SAP Advanced Solutions



IMPROVING
INNOVATE
FACILITATE



EVERYWHERE
INSTANT ACCESS
TECHNOLOGY

OUR VISION



ADVANCED
RESEARCH
SOLUTIONS





CONTESTO



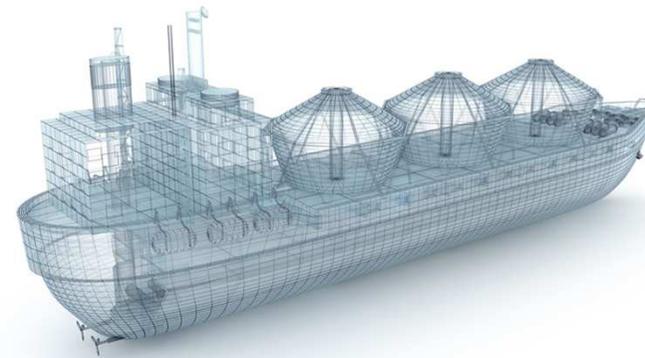
Realtà tra le
più importanti



Manutenzione
"Avanzata"



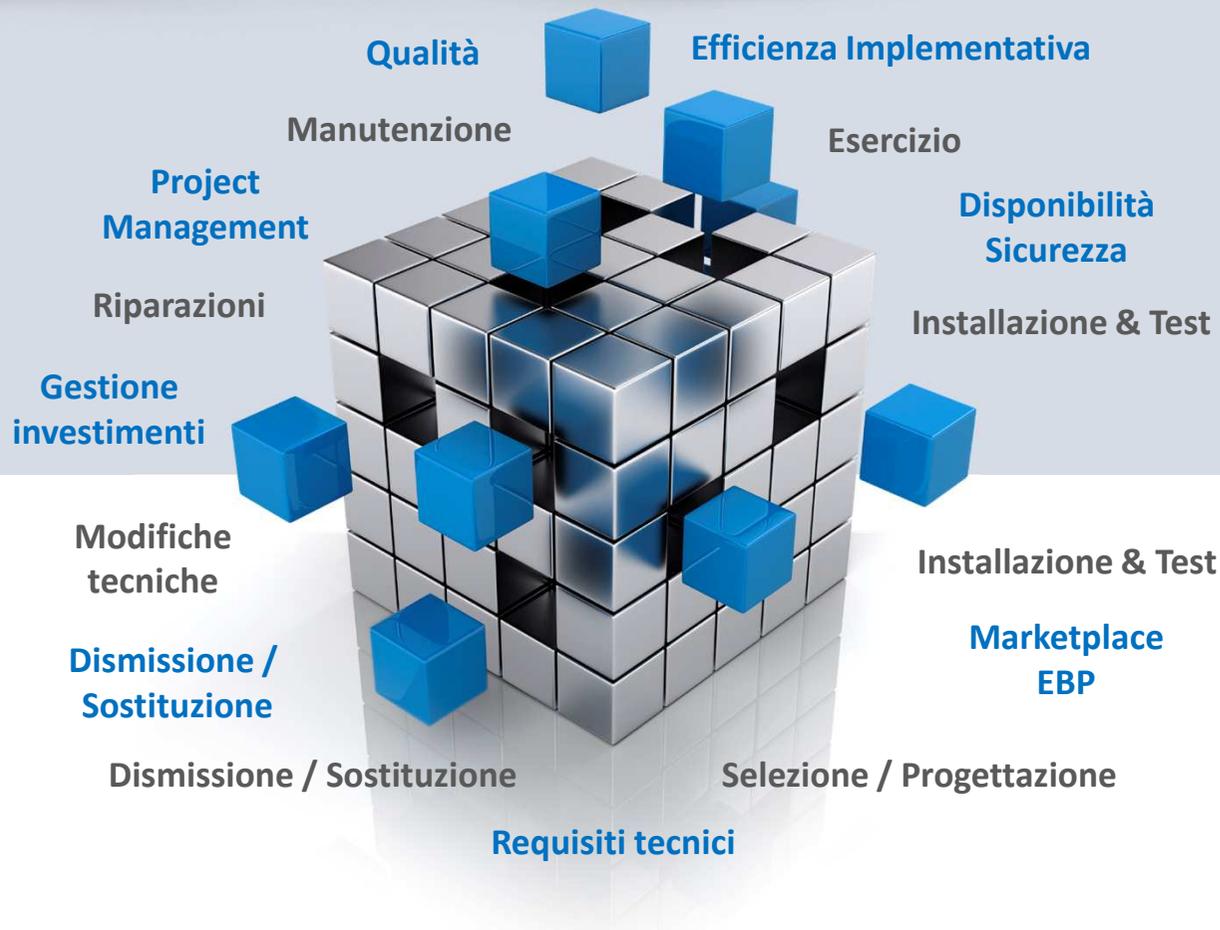
Enterprise
Asset
management





SAP ENTERPRISE ASSET MANAGEMENT:

la disciplina che in ultima istanza si fa carico di gestire il ciclo di vita degli oggetti tecnici col fine ultimo di garantire per gli stessi supportabilità e supporto al costo (Whole Life Cycle) ottimo.



Manutenzione



Assets Management

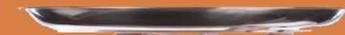
OPPORTUNITA'

Il nostro Cliente ha espresso la necessità/volontà di sostituzione della piattaforma applicativa in essere a supporto dei propri processi manutentivi migrandone i contenuti tecnici e funzionali sul sistema ERP SAP ECC nel quale sono già gestiti i principali processi aziendali, da quelli logistici a quelli di contabilità e controllo con i quali la nuova applicazione si deve integrare completamente



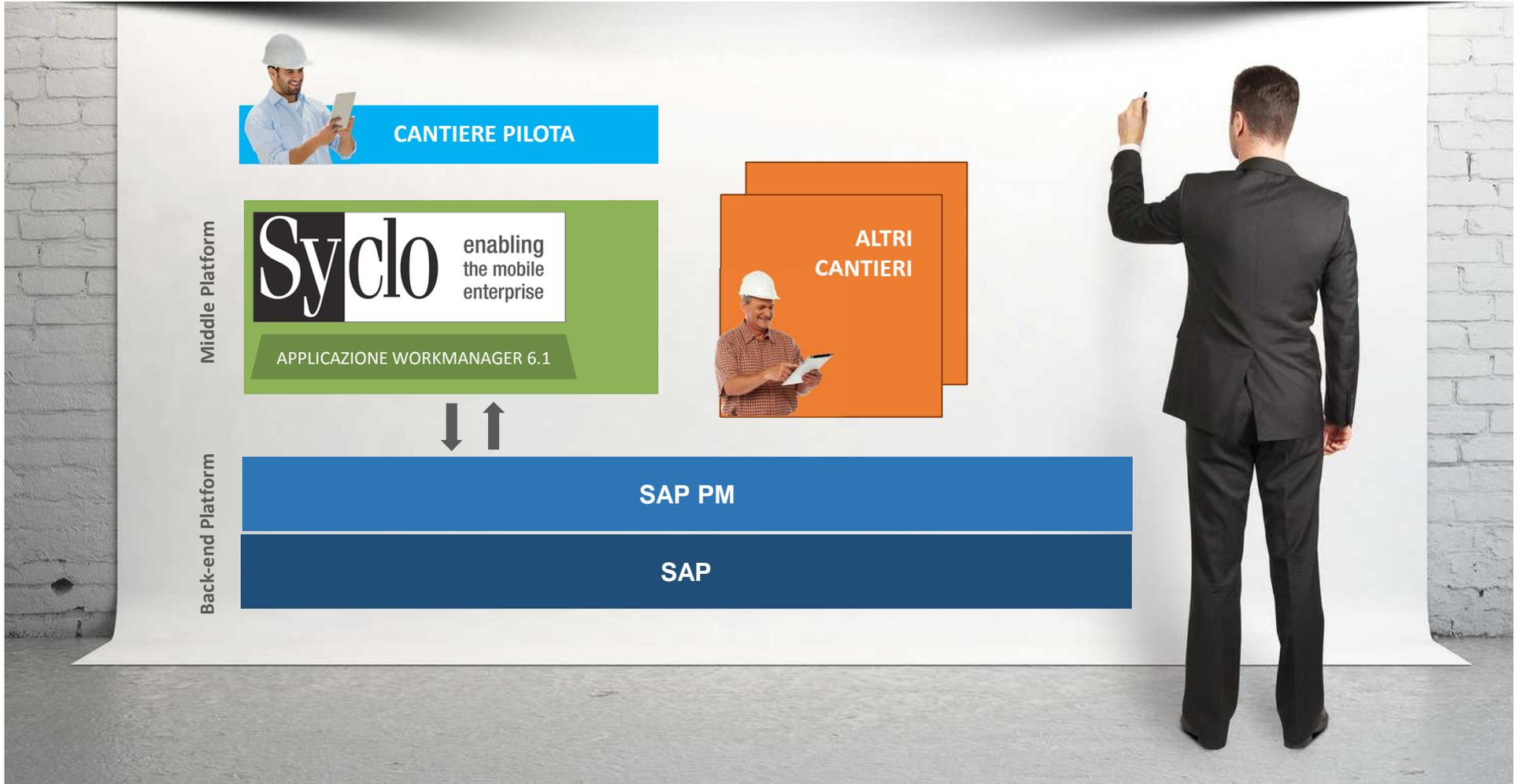
COSA'HA OFFERTO ENGINEERING?

- **COMPRENSIONE SPECIFICITA'**
- **ESPERIENZA IN AMBITO**
- **CONSULTANCY - «visione d'insieme»**



OBIETTIVI

- Garantire e migliorare l'attuale operatività delle squadre manutentive
- Garantire l'integrazione dei processi sul mondo SAP esistente
- Supportare la velocizzazione di attività operative e la dematerializzazione delle informazioni cartacee
- Garantire l'univocità e coerenza delle informazioni a tutti i livelli
- Omogeneizzare in una struttura informatica integrata, i sistemi informativi per diminuire il TCO



PERCHÉ **Syclo** enabling the mobile enterprise ?

1. L'infrastruttura tecnologica gestionale del Cliente è SAP - oriented.

2. Work Manager è l'applicazione standard SAP basata sulla soluzione SAP Syclo Agency, progettata per automatizzare e standardizzare il flusso di lavoro degli addetti alla manutenzione degli impianti.

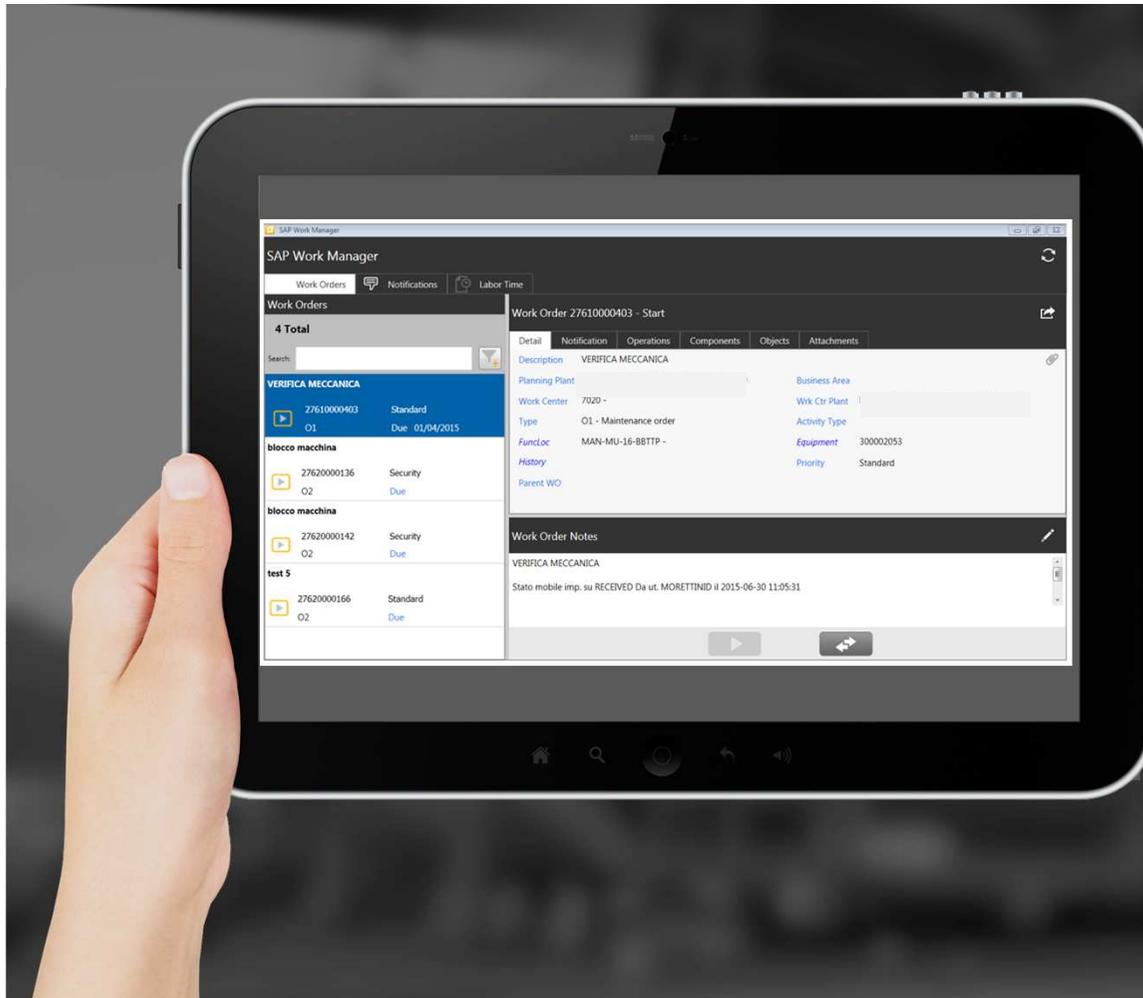
3. SMP include la tecnologia Agency e pertanto supporta nativamente le applicazioni SAP EAM, soluzione completa di SAP per la gestione delle applicazioni destinate ai lavoratori in mobilità.

4. SAP Mobile Platform 3.0 è la nuova piattaforma di sviluppo SAP per sviluppare, gestire e monitorare le applicazioni mobile in genere.



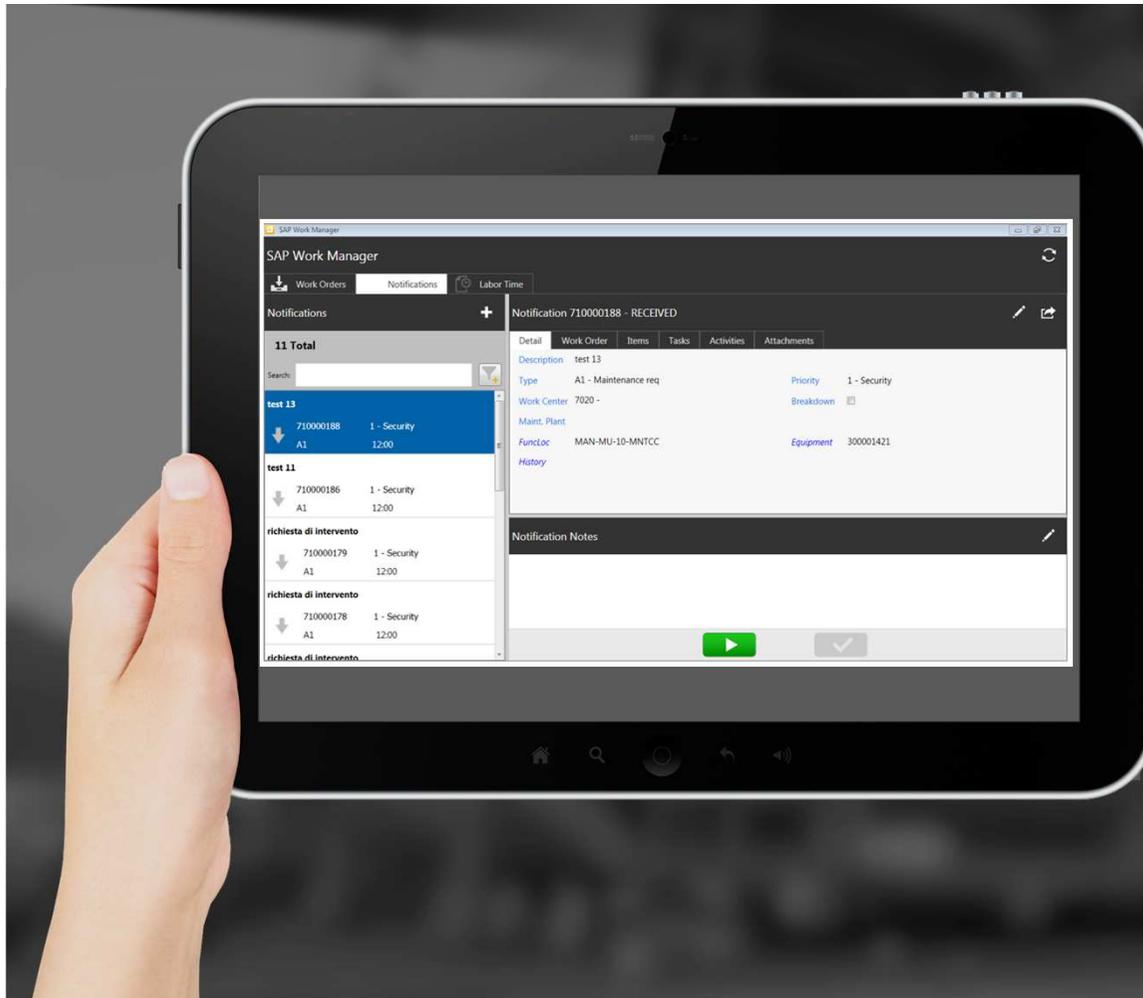


- **Gestione ordini di manutenzione** (esecuzione interventi manutentivi)
- **Visualizzazione avvisi di manutenzione** (notifiche di guasto e/o richieste di intervento)
- **Procedure di Sincronizzazione** da e verso il backend SAP PM in modalità on-off line.
- **Digitalizzazione** delle firme autorizzative in 3 step:
 - Riconoscimento dell'operatore tramite tesserino e lettura barcode.
 - Apposizione della firma autografa tramite pennino da parte dell'operatore preposto
 - Apposizione automatica delle firme su stampa OdL e link pdf al relativo OdL (dematerializzazione)
- Gestione utilizzo dispositivi mobile in **modalità "chiosco"** (consuntivazione parallela di più OdM)
- **Gestione allegati** documentali su OdM

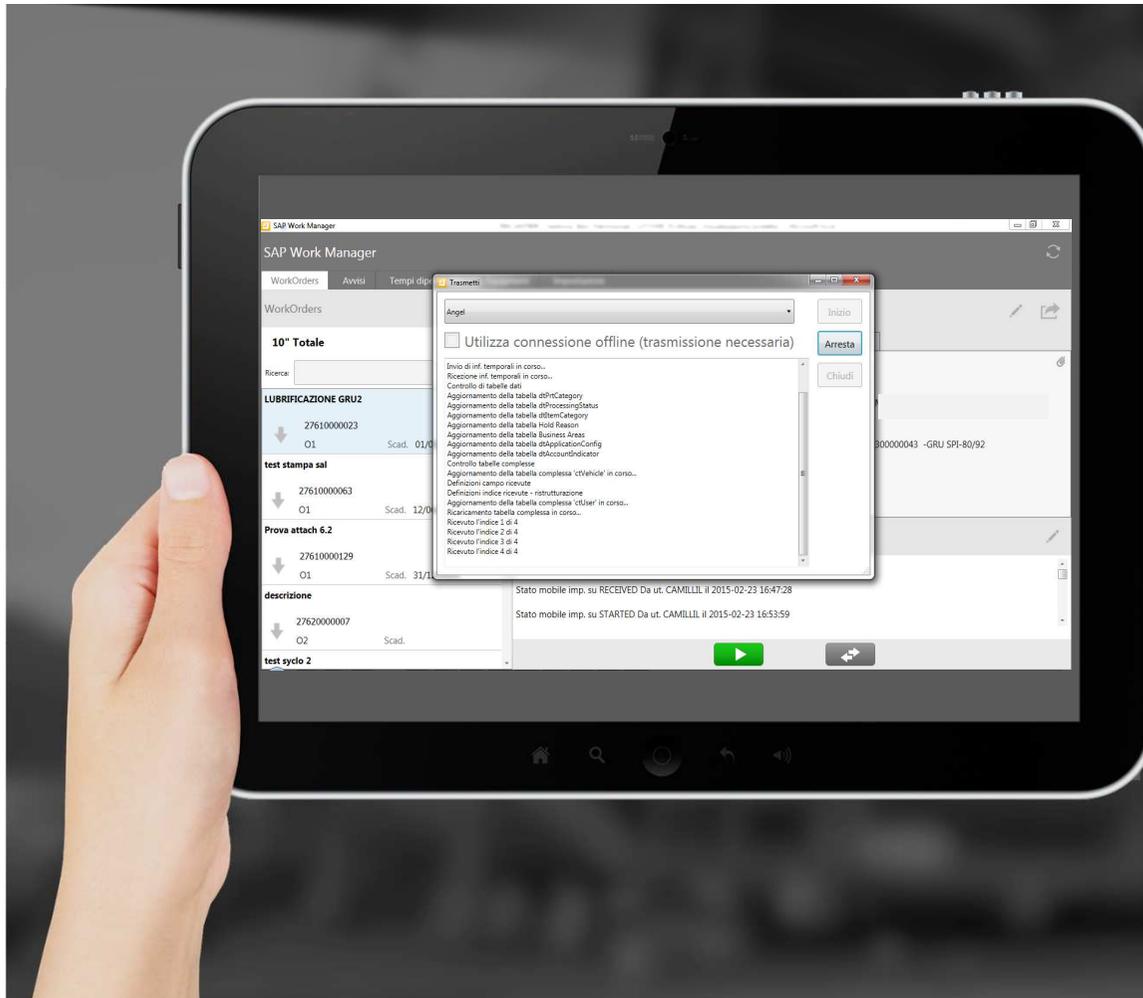


- **Gestione ordini di manutenzione** (esecuzione interventi manutentivi)
- **Visualizzazione avvisi di manutenzione** (notifiche di guasto e/o richieste di intervento)
- **Procedure di Sincronizzazione** da e verso il backend SAP PM in modalità on-off line.
- **Digitalizzazione** delle firme autorizzative in 3 step:
 - Riconoscimento dell'operatore tramite tesserino e lettura barcode.
 - Apposizione della firma autografa tramite pennino da parte dell'operatore preposto
 - Apposizione automatica delle firme su stampa OdL e link pdf al relativo OdL (dematerializzazione)
- Gestione utilizzo dispositivi mobile in **modalità "chiosco"** (consuntivazione parallela di più OdM)
- **Gestione allegati** documentali su OdM

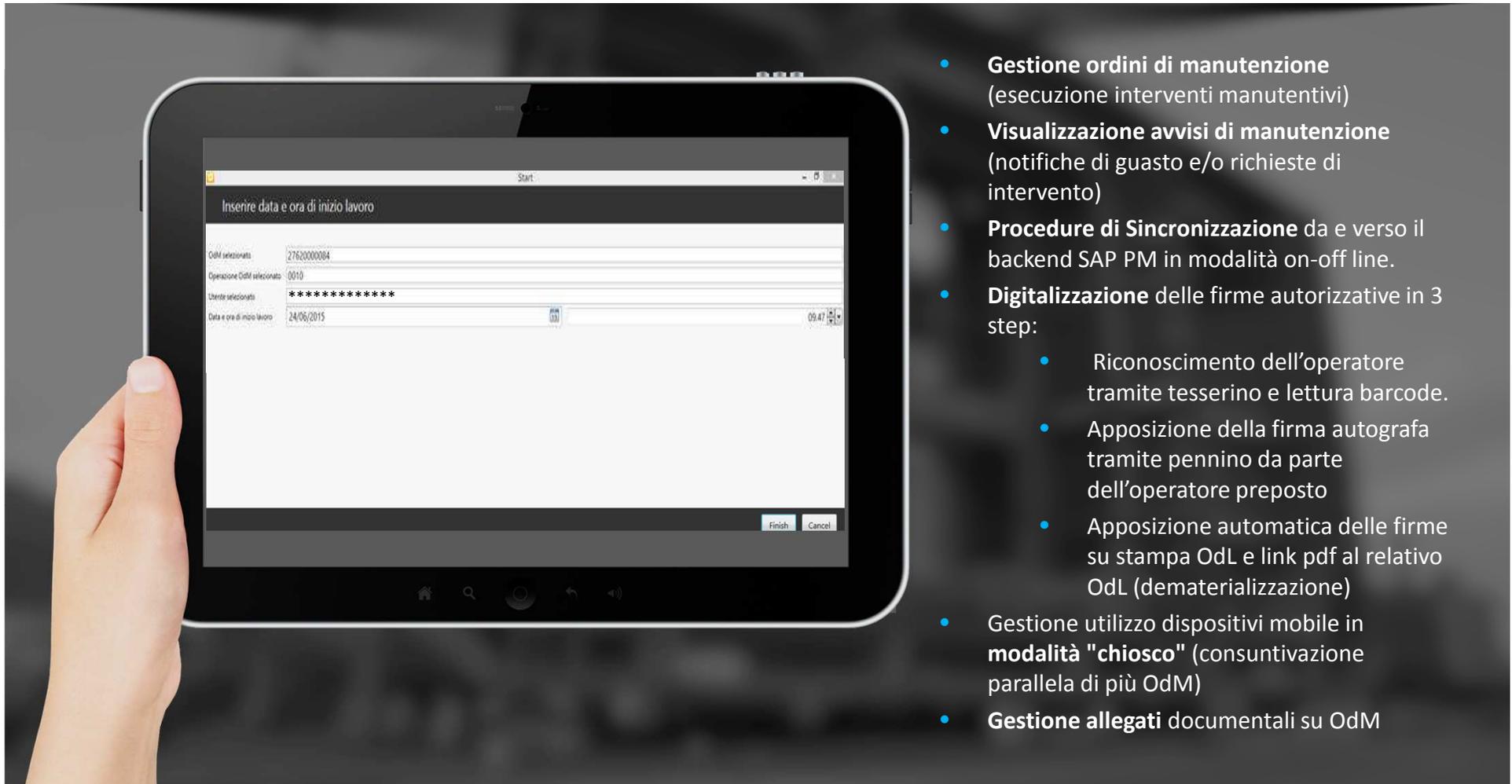
CASE STUDY – LA SOLUZIONE



- **Gestione ordini di manutenzione** (esecuzione interventi manutentivi)
- **Visualizzazione avvisi di manutenzione** (notifiche di guasto e/o richieste di intervento)
- **Procedure di Sincronizzazione** da e verso il backend SAP PM in modalità on-off line.
- **Digitalizzazione** delle firme autorizzative in 3 step:
 - Riconoscimento dell'operatore tramite tesserino e lettura barcode.
 - Apposizione della firma autografa tramite pennino da parte dell'operatore preposto
 - Apposizione automatica delle firme su stampa OdL e link pdf al relativo OdL (dematerializzazione)
- Gestione utilizzo dispositivi mobile in **modalità "chiosco"** (consuntivazione parallela di più OdM)
- **Gestione allegati** documentali su OdM



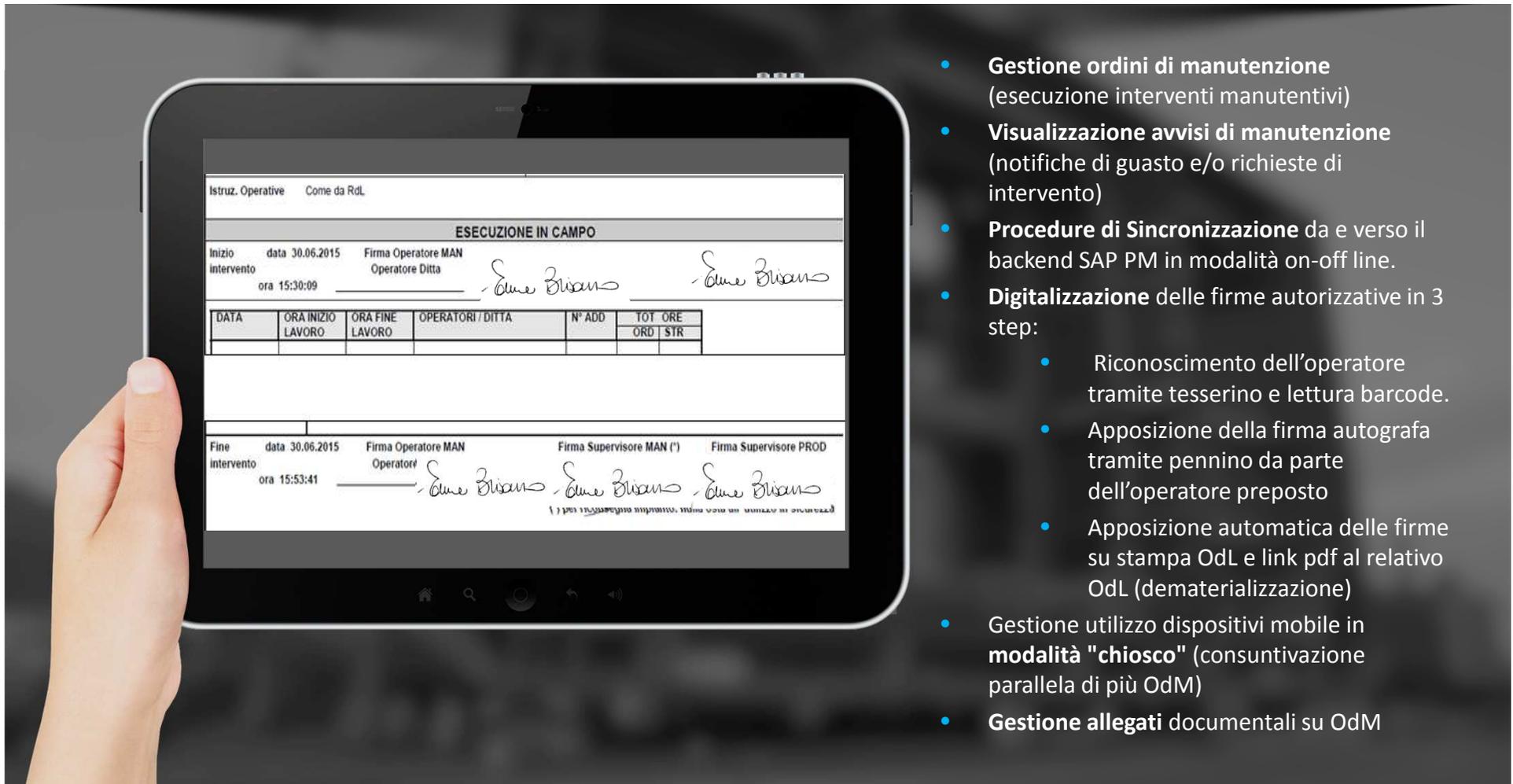
- **Gestione ordini di manutenzione** (esecuzione interventi manutentivi)
- **Visualizzazione avvisi di manutenzione** (notifiche di guasto e/o richieste di intervento)
- **Procedure di Sincronizzazione** da e verso il backend SAP PM in modalità on-off line.
- **Digitalizzazione** delle firme autorizzative in 3 step:
 - Riconoscimento dell'operatore tramite tesserino e lettura barcode.
 - Apposizione della firma autografa tramite pennino da parte dell'operatore preposto
 - Apposizione automatica delle firme su stampa OdL e link pdf al relativo OdL (dematerializzazione)
- Gestione utilizzo dispositivi mobile in **modalità "chiosco"** (consuntivazione parallela di più OdM)
- **Gestione allegati** documentali su OdM



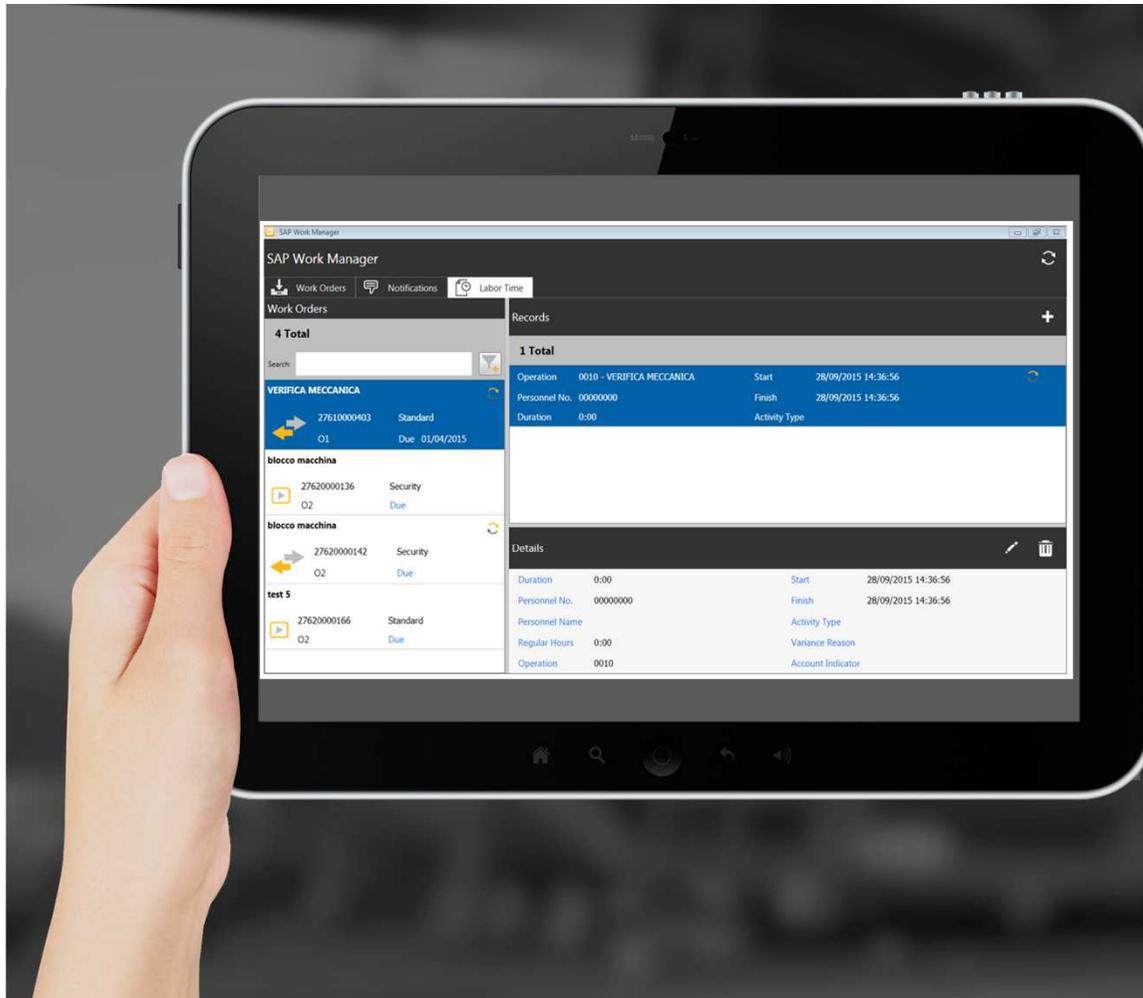
- **Gestione ordini di manutenzione** (esecuzione interventi manutentivi)
- **Visualizzazione avvisi di manutenzione** (notifiche di guasto e/o richieste di intervento)
- **Procedure di Sincronizzazione** da e verso il backend SAP PM in modalità on-off line.
- **Digitalizzazione** delle firme autorizzative in 3 step:
 - Riconoscimento dell'operatore tramite tesserino e lettura barcode.
 - Apposizione della firma autografa tramite pennino da parte dell'operatore preposto
 - Apposizione automatica delle firme su stampa OdL e link pdf al relativo OdL (dematerializzazione)
- Gestione utilizzo dispositivi mobile in **modalità "chiosco"** (consuntivazione parallela di più OdM)
- **Gestione allegati** documentali su OdM



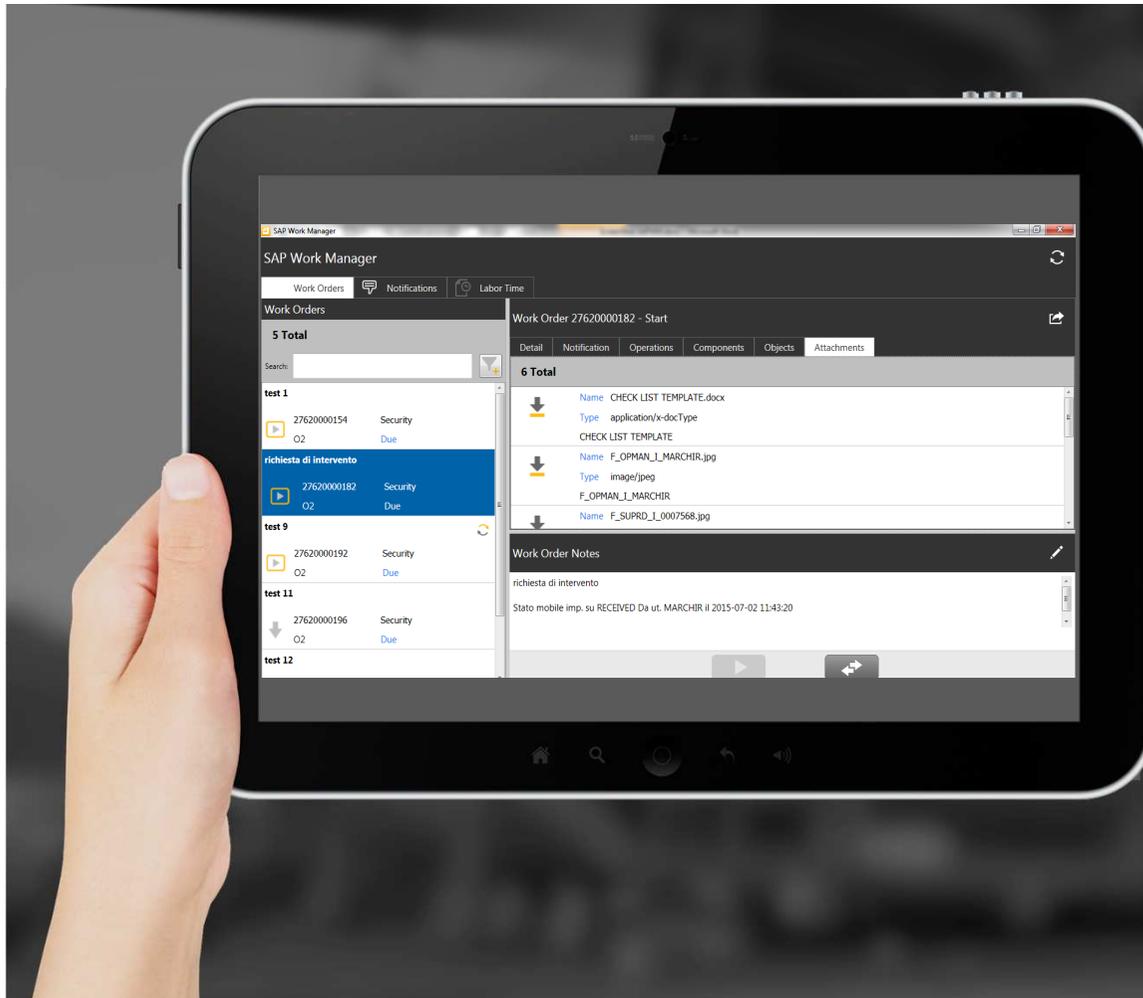
- **Gestione ordini di manutenzione** (esecuzione interventi manutentivi)
- **Visualizzazione avvisi di manutenzione** (notifiche di guasto e/o richieste di intervento)
- **Procedure di Sincronizzazione** da e verso il backend SAP PM in modalità on-off line.
- **Digitalizzazione** delle firme autorizzative in 3 step:
 - Riconoscimento dell'operatore tramite tesserino e lettura barcode.
 - Apposizione della firma autografa tramite pennino da parte dell'operatore preposto
 - Apposizione automatica delle firme su stampa OdL e link pdf al relativo OdL (dematerializzazione)
- Gestione utilizzo dispositivi mobile in **modalità "chiosco"** (consuntivazione parallela di più OdM)
- **Gestione allegati** documentali su OdM



- **Gestione ordini di manutenzione** (esecuzione interventi manutentivi)
- **Visualizzazione avvisi di manutenzione** (notifiche di guasto e/o richieste di intervento)
- **Procedure di Sincronizzazione** da e verso il backend SAP PM in modalità on-off line.
- **Digitalizzazione** delle firme autorizzative in 3 step:
 - Riconoscimento dell'operatore tramite tesserino e lettura barcode.
 - Apposizione della firma autografa tramite pennino da parte dell'operatore preposto
 - Apposizione automatica delle firme su stampa OdL e link pdf al relativo OdL (dematerializzazione)
- Gestione utilizzo dispositivi mobile in **modalità "chiosco"** (consuntivazione parallela di più OdM)
- **Gestione allegati** documentali su OdM



- **Gestione ordini di manutenzione** (esecuzione interventi manutentivi)
- **Visualizzazione avvisi di manutenzione** (notifiche di guasto e/o richieste di intervento)
- **Procedure di Sincronizzazione** da e verso il backend SAP PM in modalità on-off line.
- **Digitalizzazione** delle firme autorizzative in 3 step:
 - Riconoscimento dell'operatore tramite tesserino e lettura barcode.
 - Apposizione della firma autografa tramite pennino da parte dell'operatore preposto
 - Apposizione automatica delle firme su stampa OdL e link pdf al relativo OdL (dematerializzazione)
- Gestione utilizzo dispositivi mobile in **modalità "chiosco"** (consuntivazione parallela di più OdM)
- **Gestione allegati** documentali su OdM



- **Gestione ordini di manutenzione** (esecuzione interventi manutentivi)
- **Visualizzazione avvisi di manutenzione** (notifiche di guasto e/o richieste di intervento)
- **Procedure di Sincronizzazione** da e verso il backend SAP PM in modalità on-off line.
- **Digitalizzazione** delle firme autorizzative in 3 step:
 - Riconoscimento dell'operatore tramite tesserino e lettura barcode.
 - Apposizione della firma autografa tramite pennino da parte dell'operatore preposto
 - Apposizione automatica delle firme su stampa OdL e link pdf al relativo OdL (dematerializzazione)
- Gestione utilizzo dispositivi mobile in **modalità "chiosco"** (consuntivazione parallela di più OdM)
- **Gestione allegati** documentali su OdM



Nel caso di implementazione SAP, la metodologia Engineering proposta prevede gli opportuni collegamenti con la metodologia proprietaria SAP ASAP (AcceleratedSAP).

L'obiettivo è stato la realizzazione e la messa in produzione delle funzionalità 'in scope' per la Gestione delle manutenzioni, privilegiando le soluzioni native SAP e minimizzando gli interventi di modifica sul SW standard

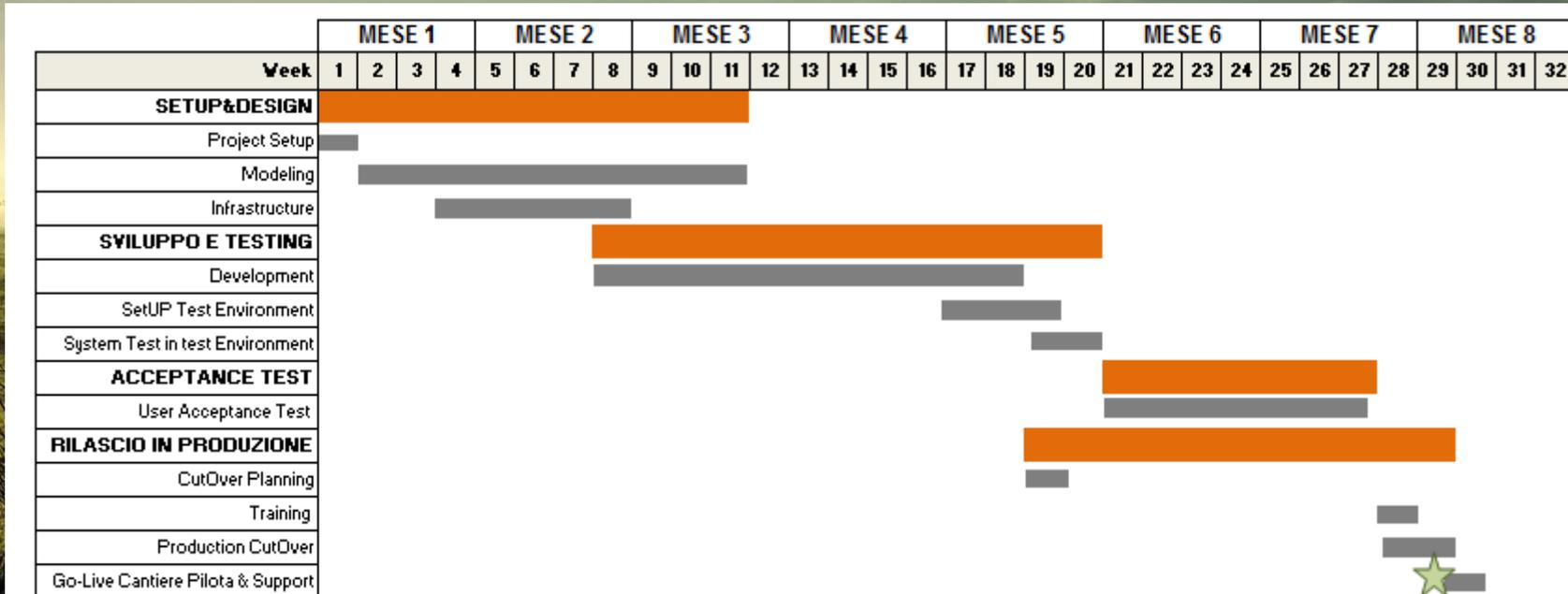
Ridotto ciclo di vita e contenimento dei costi del progetto

Adeguate coinvolgimento ed alta motivazione dei partecipanti al progetto

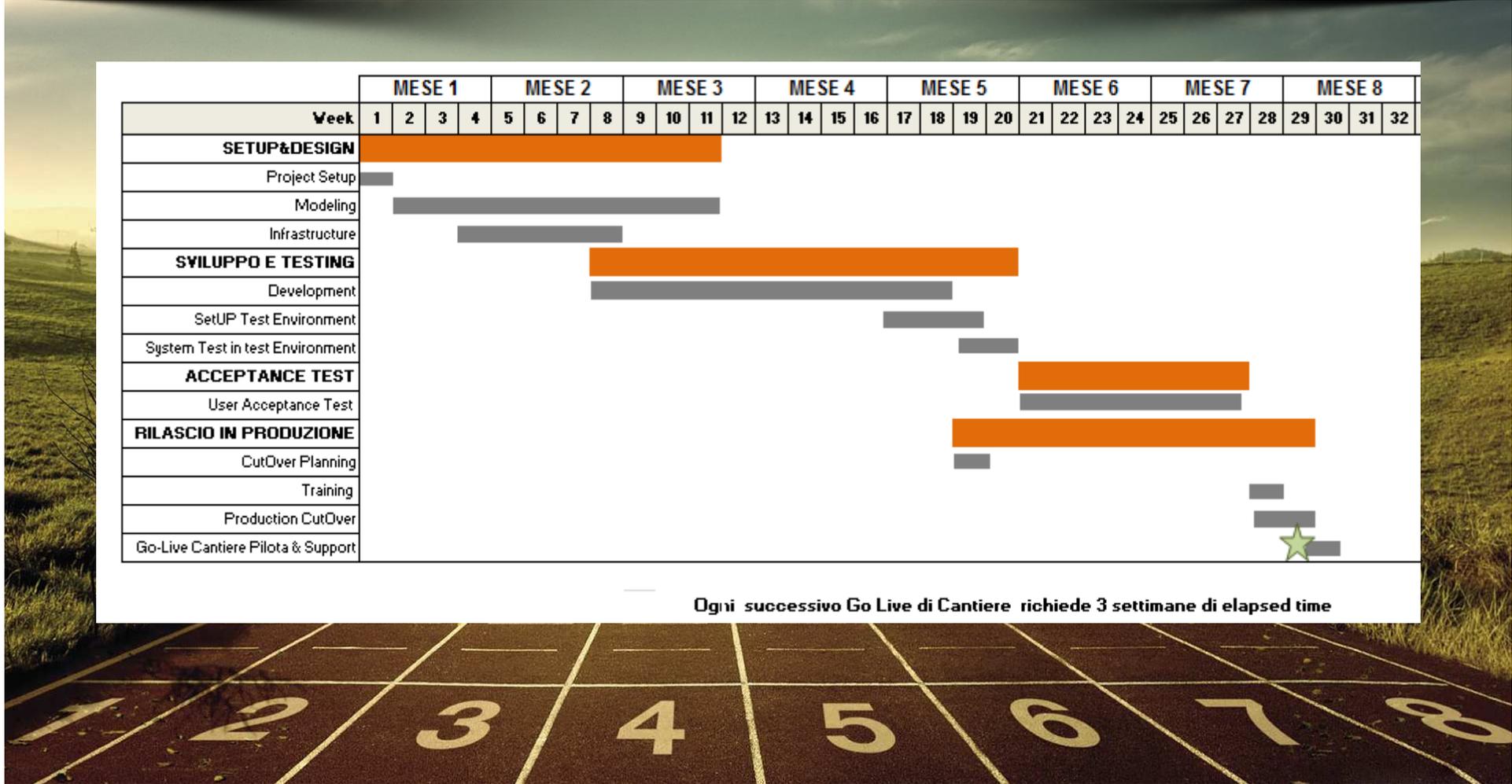
Efficace trasferimento di know-how sulla soluzione dagli esperti del Fornitore ai Referenti di Processo, ai Key User, ai Tutor ed alle risorse dei Sistemi Informativi del Cliente

Risultati rapidi, tangibili, ed alto grado d'accettazione dei risultati

CASE STUDY – TIMING



Ogni successivo Go Live di Cantiere richiede 3 settimane di elapsed time



CONCLUSIONI

La mobilitazione delle attività di cantiere ha permesso di velocizzare ed ottimizzare il lavoro delle squadre in cantiere.



Attraverso la dematerializzazione sono state eliminate le informazioni cartacee con riduzione di costi e tempi di esecuzione dei lavori.



Maggior «controllo» delle squadre interne ed esterne all'azienda in termini di consuntivazione con un notevole miglioramento dell'organizzazione del lavoro stesso



L'esito positivo di questa iniziativa ci ha permesso di generare una nuova opportunità per la gestione e registrazione dell'inventario fisico periodico attraverso l'ausilio dei dispositivi mobile.



THANK
YOU



SAP FORUM - STAND 12