



Nächste Generation Concur - SAP Integration

SAP Summit 2016, Linz

Dipl.-HTL-Ing. Wolfgang Janacek, Concur Technologies



Concur, an SAP Company

Legal disclaimer

The information in this presentation is confidential and proprietary to SAP and may not be disclosed without the permission of SAP. This presentation is not subject to your license agreement or any other service or subscription agreement with SAP. SAP has no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation and SAP's strategy and possible future developments, products and or platforms directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise or legal obligation to deliver any material, code or functionality. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement. This document is for informational purposes and may not be incorporated into a contract. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document, except if such damages were caused by SAP's willful misconduct or gross negligence.

All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

Agenda

Implementierung



Stammdaten-Integration



Spesenabrechnung-Verbuchung



Q&A





Travel

Request & OBE



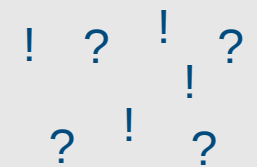
Trip Support

Triplt
Risk Messaging



Expense

Claim &
Receipt
Management



Intelligence

T&E Reporting

Application Platform / Travel & Expense Data

Concur Connect
(Customers)

Interfaces
(Partners)

HR
(HR & OM)

Financial
(ERP/FIN)

Custom BI
(OLAP/
Report)

Payroll

Manual
Uploads

Customer IT

Booking
(Transp./
Hotel)

Credit Card
Data

Concur
Platform
Partners

E-Receipts

Concur Partners

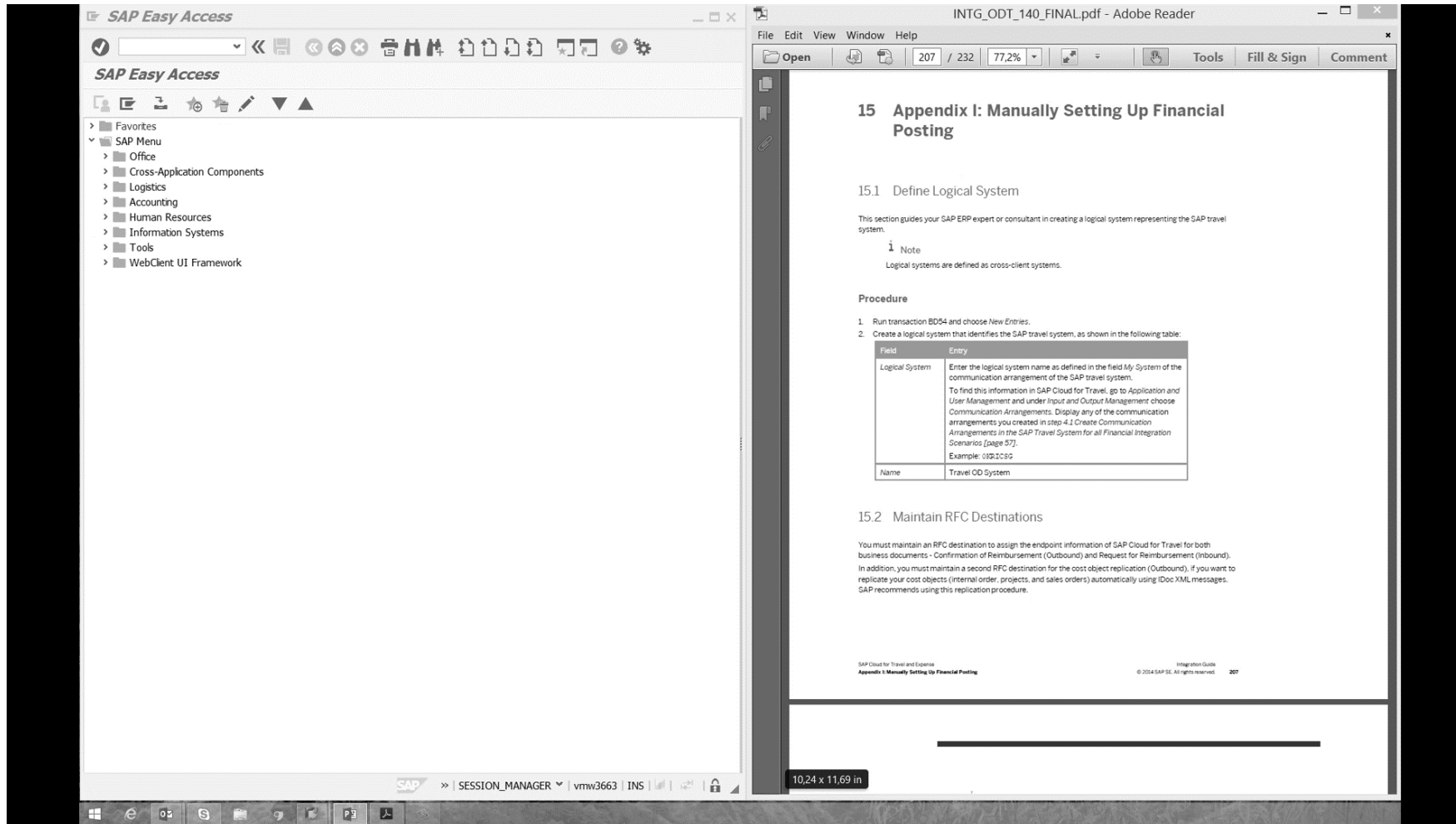


Implementierung

Momentane Integration

Wie integrieren andere Lösungen mit SAP?

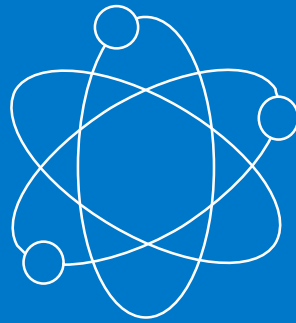
Beispiel: FI Buchung mit IDoc für SAP Cloud for Travel and Expense



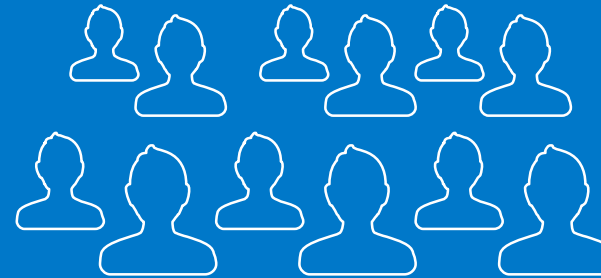
Herausforderungen beim Datenaustausch zwischen Systemen...



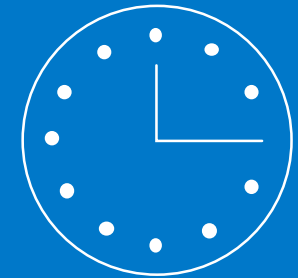
Unterschiedliche
Interfaces



Aufwändige
Einrichtung



Personal intensiv



Zeit intensiv

**... und es kann viele verschiedene Interfaces
geben**



Implementierung Der neue Standard Concur ↔ SAP

Verbinde SAP mit Concur in vier einfachen Schritten

1



**Download und
Installation der
AddOns.**

2



**Customizing
mit Hilfe
eines Wizards
in SAP ERP.**

3



**Verbindung der
SAP Daten mit
den Concur
Datenelemente.**

4



**Einplanen der
Datenreplikation.**

Keine manuellen Prozesse mehr notwendig

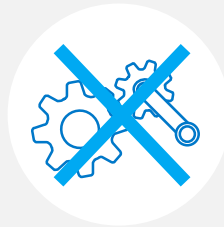
SAP ERP



Stammdaten



FI Belege



Manuelle
Übertragung



Middleware

CONCUR

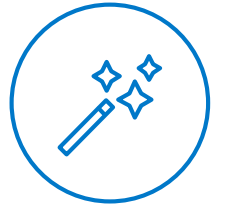


Stammdaten



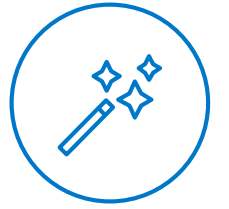
Spesenbelege und
Rechnungen

Der Integrations-Wizard



- ▶ Zentraler Einstieg für die gesamte Einrichtung
 - ▶ Communication zwischen SAP ERP und Concur
 - ▶ Definition der Stammdaten-Übertragung
 - ▶ Einrichtung der FI Buchung
 - ▶ Erweiterung des Standard-Prozesses via User Exits
- ▶ Manueller Start der Datenübertragung

Wizard Funktionen



- ▶ Verbindet mehrere Concur Instanzen mit einem SAP ERP
- ▶ Anlage der Verbindung für alle Datentypen in einem Schritt
- ▶ Pro Concur Instanz können die benötigten Datentypen festgelegt werden
- ▶ Geführte Einrichtung mit allen notwendigen Informationen direkt in der Anwendung



Stammdaten Integration

Stammdaten und Prozess-Integration

SAP ERP

Mitarbeiter

Kontierungsobjekte

- ▶ Kostenstellen
- ▶ Innenaufträge
- ▶ Projekt PSP Elemente
- ▶ Netzpläne (Aktivitäten)
- ▶ Verkaufsaufträge

Buchhaltungsbelege
Lieferantenzahlungen
Status-Rückmeldungen

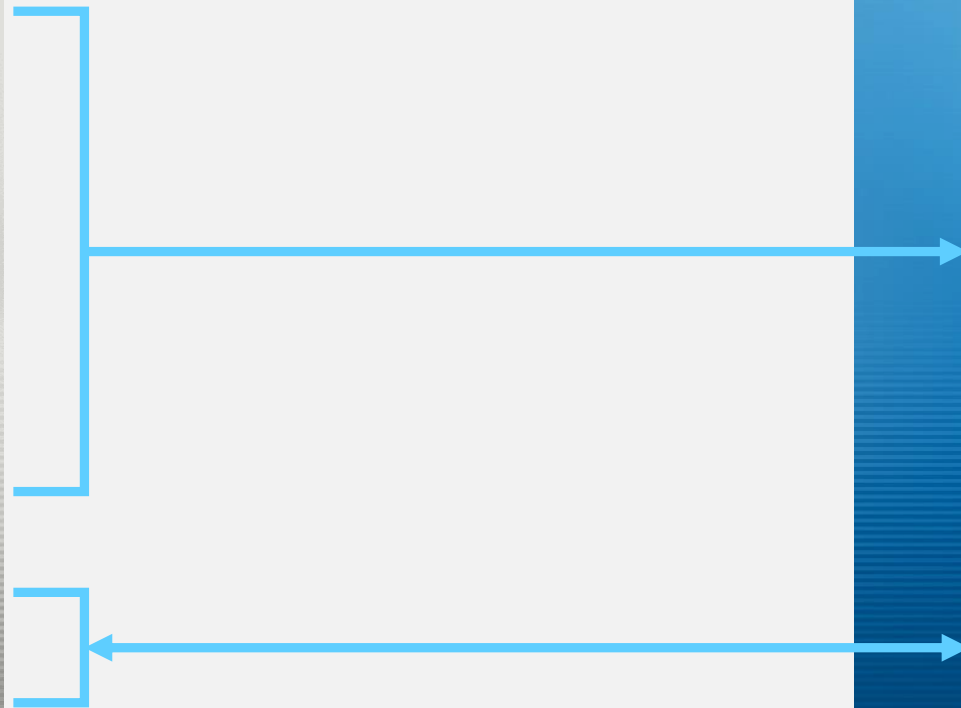
CONCUR



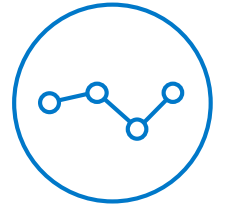
Stammdaten



Spesen-
abrechnungen
Vorschüsse
Rechnungen



Datentransfer Optionen



Komplett-Export

- ▶ Für den initialen Datenexport
- ▶ All Objekte, die den Selektionskriterien entsprechen, werden exportiert
- ▶ Manuell direkt aus dem Wizard heraus startbar



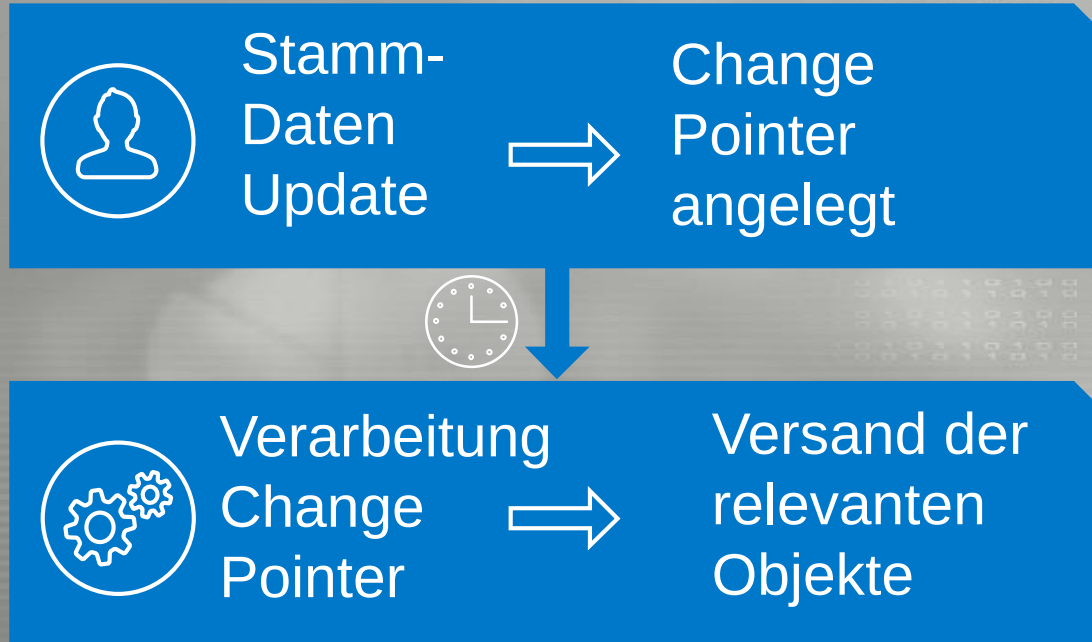
Delta Export

- ▶ Für den regulären Datenexport
- ▶ Nur geänderte, neu angelegte oder gelöschte Objekte werden verschickt
- ▶ Automatisch ausgeführt

Delta Handling

SAP ERP

CONCUR



Durch häufige Einplanung der Change Pointer Verarbeitung, erfolgt der Concur Update FAST ZEITGLEICH



Update master data

Übertragung von Kontierungsobjekten



Perfekte Variante

- ▶ Eine „Connected List“ für alle Objekt-Typen
- ▶ Standard Listen-Hierarchie inklusive
 - ▶ ERP System
 - ▶ Buchungskreis
 - ▶ Object Typ
 - ▶ Object ID



Unterstützte Varianten

- ▶ Eine Liste für mehrere Objekte oder eigene Listen pro Objekt
- ▶ Unterschiedlichste Hierarchien pro Liste und Objekt

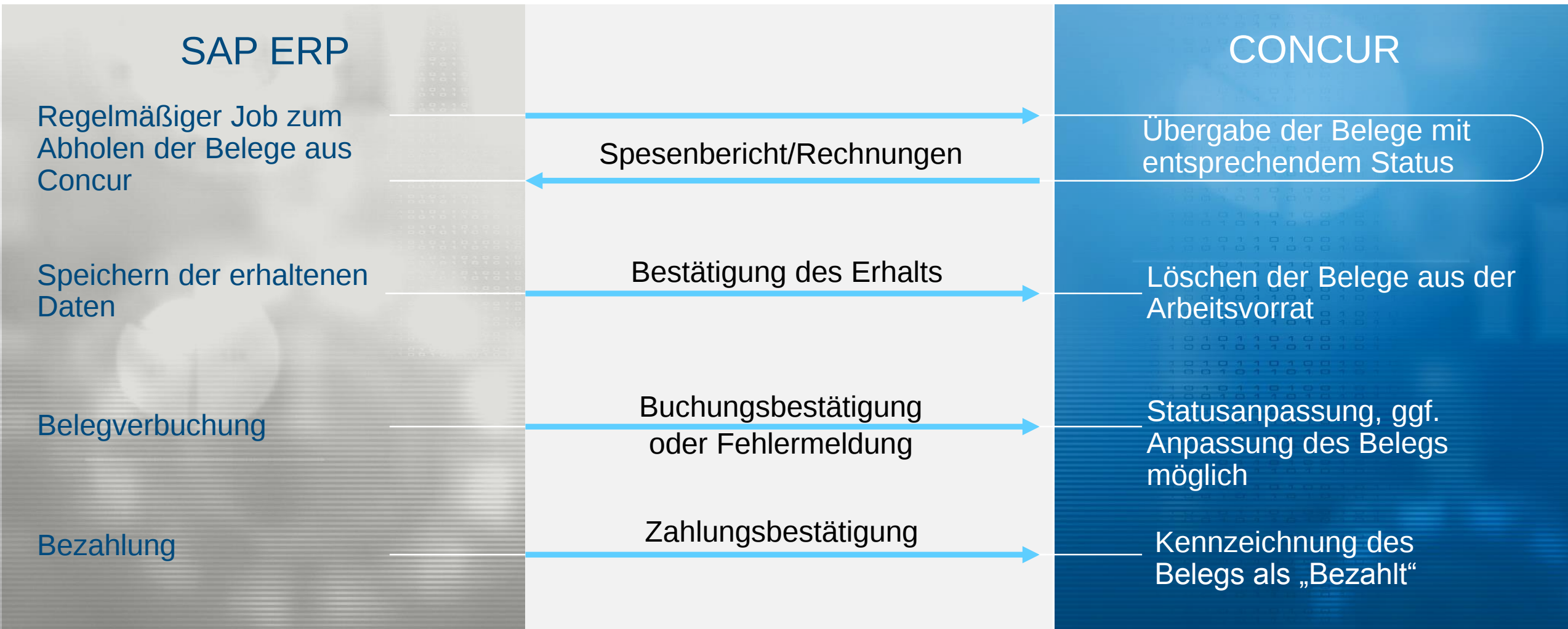


**Unterschiedlichste
Kundenimplementierungen werden
unterstützt!**

The background features a collage of financial data visualizations. At the top left, there are two donut charts with segments labeled with percentages like 18%, 6%, 7%, 14%, 13%, 15%, and 17%. Below them is a line graph with a y-axis ranging from 0.00 to 2,000.00 and an x-axis from 1 to 10. To the right of the line graph is a bar chart with blue bars of varying heights. At the bottom, a portion of a spreadsheet is visible, showing columns of numbers and dates. A silver pen lies diagonally across the middle of the image. On the right side, there are several overlapping blue geometric shapes, including triangles and polygons, creating a modern, abstract design.

Spesenabrechnung Verbuchung

Eine stabile Integration für Massendaten



Fehlerbearbeitung



Kommunikationsprobleme

- ▶ Versenden oder Abholen von Daten aus Concur nicht möglich



**Monitoring in
SAP ERP**



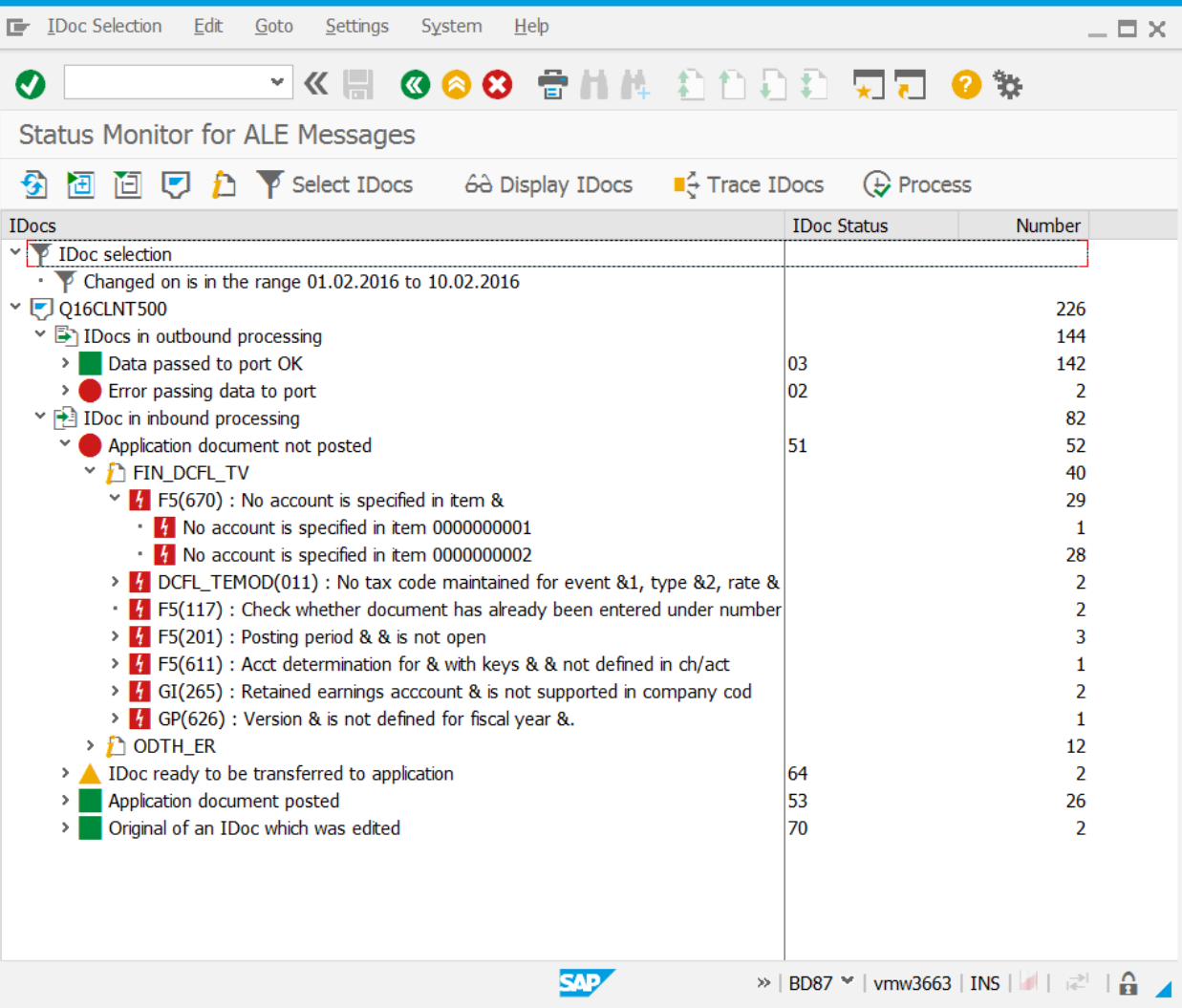
Verbuchungsprobleme

- ▶ Daten wurden erhalten, konnten aber nicht verarbeitet werden



**Monitoring in
Concur**

Alte Fehlerbearbeitung



The screenshot shows the SAP IDoc Selection tool interface. The main table displays the status of various IDocs. The 'IDoc selection' is filtered by 'Changed on is in the range 01.02.2016 to 10.02.2016'. The table shows the following data:

IDocs	IDoc Status	Number
Q16CLNT500		226
IDocs in outbound processing		144
Data passed to port OK	03	142
Error passing data to port	02	2
IDoc in inbound processing		82
Application document not posted	51	52
FIN_DCFL_TV		40
F5(670) : No account is specified in item &		29
No account is specified in item 0000000001		1
No account is specified in item 0000000002		28
DCFL_TEMOD(011) : No tax code maintained for event &1, type &2, rate &		2
F5(117) : Check whether document has already been entered under number		2
F5(201) : Posting period & & is not open		3
F5(611) : Acct determination for & with keys & & not defined in ch/act		1
GI(265) : Retained earnings account & is not supported in company cod		2
GP(626) : Version & is not defined for fiscal year &		1
ODTH_ER		12
IDoc ready to be transferred to application	64	2
Application document posted	53	26
Original of an IDoc which was edited	70	2

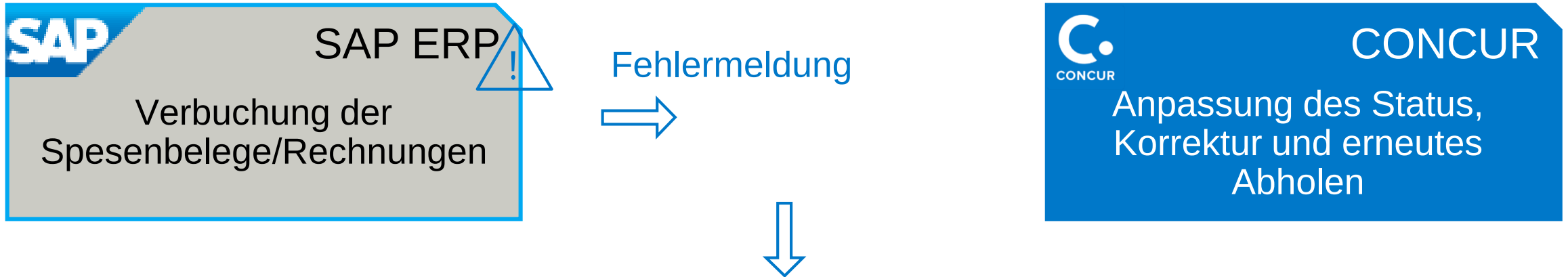
Korrektur erfolgt außerhalb von Concur

Anpassung der Daten im SAE File oder in SAP



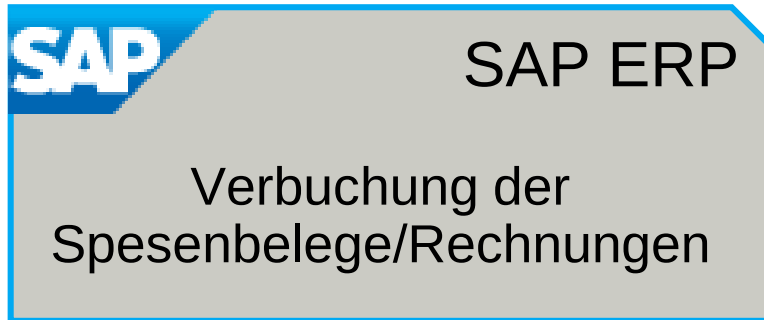
Dateninkonsistenzen zwischen SAP und Concur

Fehlerbearbeitung in Concur

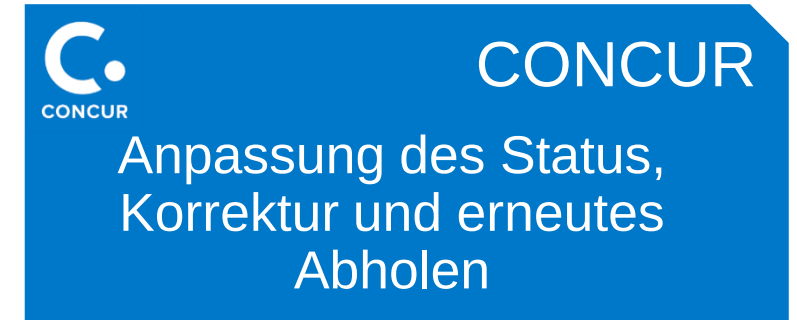


- ▶ Belege sind wieder im Processor Arbeitsplatz mit neuem Status sichtbar
- ▶ ERP Fehlermeldung werden in Concur angezeigt
- ▶ Korrekturen können direkt im Beleg vorgenommen werden
- ▶ Anpassungen werden aufgezeichnet
- ▶ Belege können zum Reisenden zur Korrektur geschickt werden
- ▶ Nach der Korrektur werden die Belege wieder vom ERP System abgeholt

Fehlerbearbeitung in Concur



Fehlermeldung



**Fehler können
direkt im Beleg
korrigiert werden**



**Buchung und Concur
Beleg sind konsistent**

Concur und SAP ERP Daten Integration

- ▶ **Sichere, bi-direktionale und direkte Kommunikation**
- ▶ **Vollautomatisierte und robuste Daten-Integration**
- ▶ **Einfache Systemlandschaft**
- ▶ **Einfache Einrichtung und Wartung**

Vorteile

- ▶ **Schnelle Verarbeitung und Bezahlung**
- ▶ **Datenkonsistenz zwischen ERP und Concur**
- ▶ **Volle Prozess-Transparenz**
- ▶ **Einsparung von Zeit und Ressourcen**



The company, product, and service names and marks used in this document are for identification purposes only.
All trademarks and registered trademarks are the property of their respective owners.