

UI Simplification für Utilities und SAP UI5 Strategie

Moderne Oberflächen für die Versorgungsindustrie

Oliver Krämer – Data & Technology

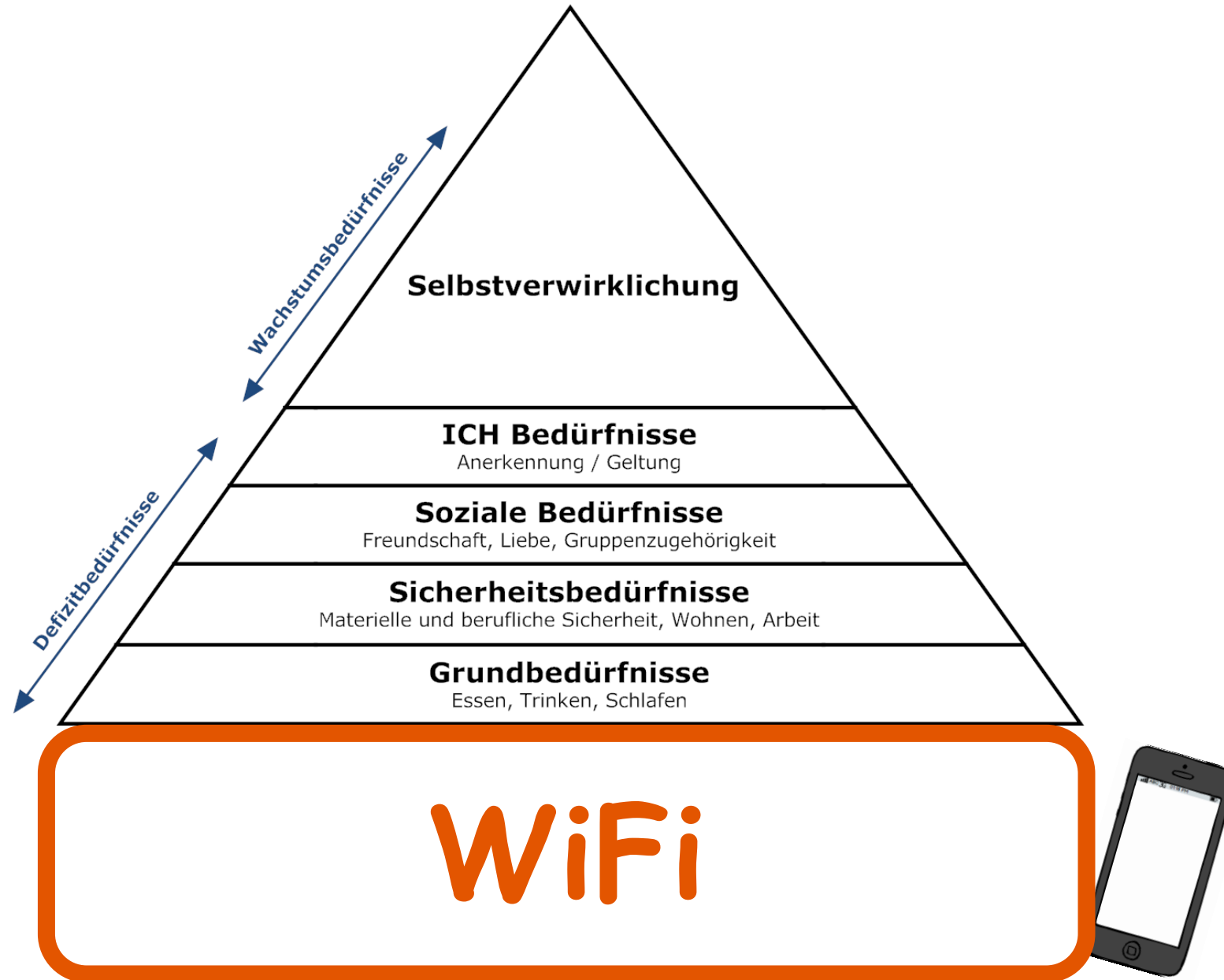
SAP-Forum für die Versorgungswirtschaft, 4. – 5. November 2014, Essen

Public



Neue Anwendungen – neue Erwartungen





Neue Erwartungen – eine Zeitreise



1972

Erste SAP ERP
Lösung

1981

Erster Online Kurs
an einer
Universität

1982

R/2

1990

Erster
Webbrowser

1992

R/3

2013

15 Milliarden Geräte
mit dem Internet
verbunden

04.11.2014

Wir sind gespannt...

Zukunft



2005



2013

Definitionen (ISO)

User Interface (UI) – Benutzerschnittstelle

Die Benutzerschnittstelle – im Fachbereich **Mensch-Maschine-Interaktion** – ist die Stelle oder Handlung, mit der ein Mensch mit einer Maschine in Kontakt tritt.

Usability – Gebrauchstauglichkeit

Die Gebrauchstauglichkeit bezeichnet die **vom Nutzer erlebte Nutzungsqualität bei der Interaktion mit einem System**. Die drei Leitkriterien dafür sind Effektivität zur Lösung einer Aufgabe, Effizienz der Handhabung des Systems und Zufriedenheit der Nutzer einer Software.

User Experience (UX) – Nutzererfahrung

Der Begriff User Experience **umschreibt alle Aspekte der Erfahrungen eines Nutzers** bei der Interaktion mit einem Produkt, Dienst, einer Umgebung oder Einrichtung.

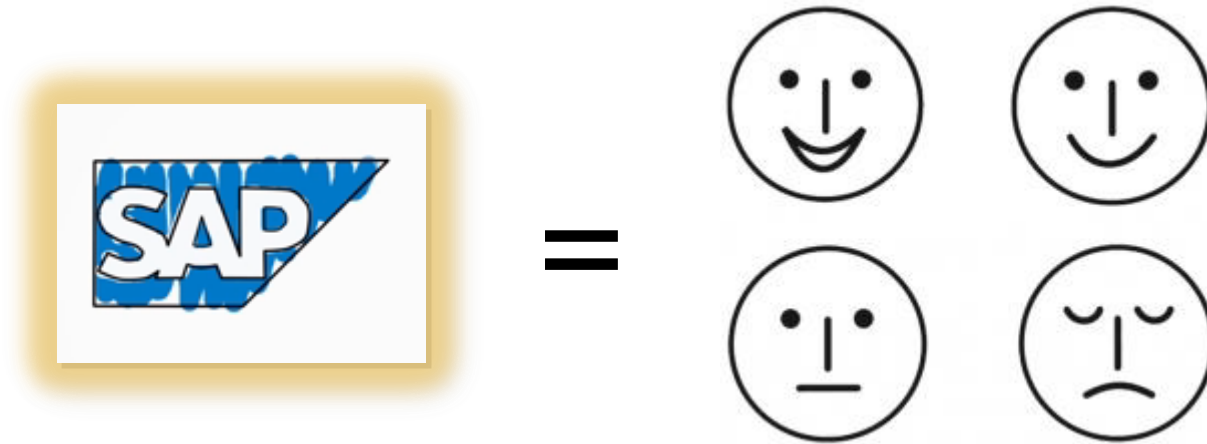


Usability versus user experience

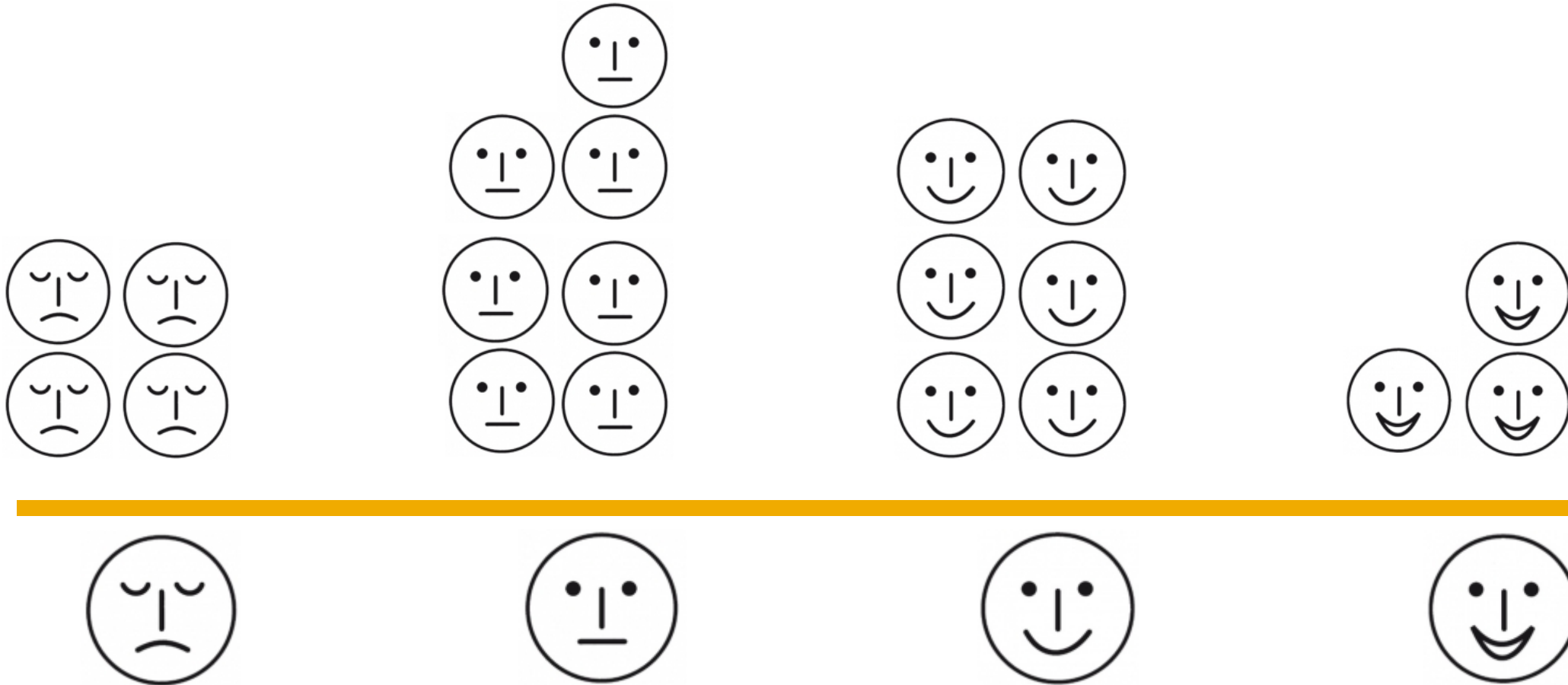


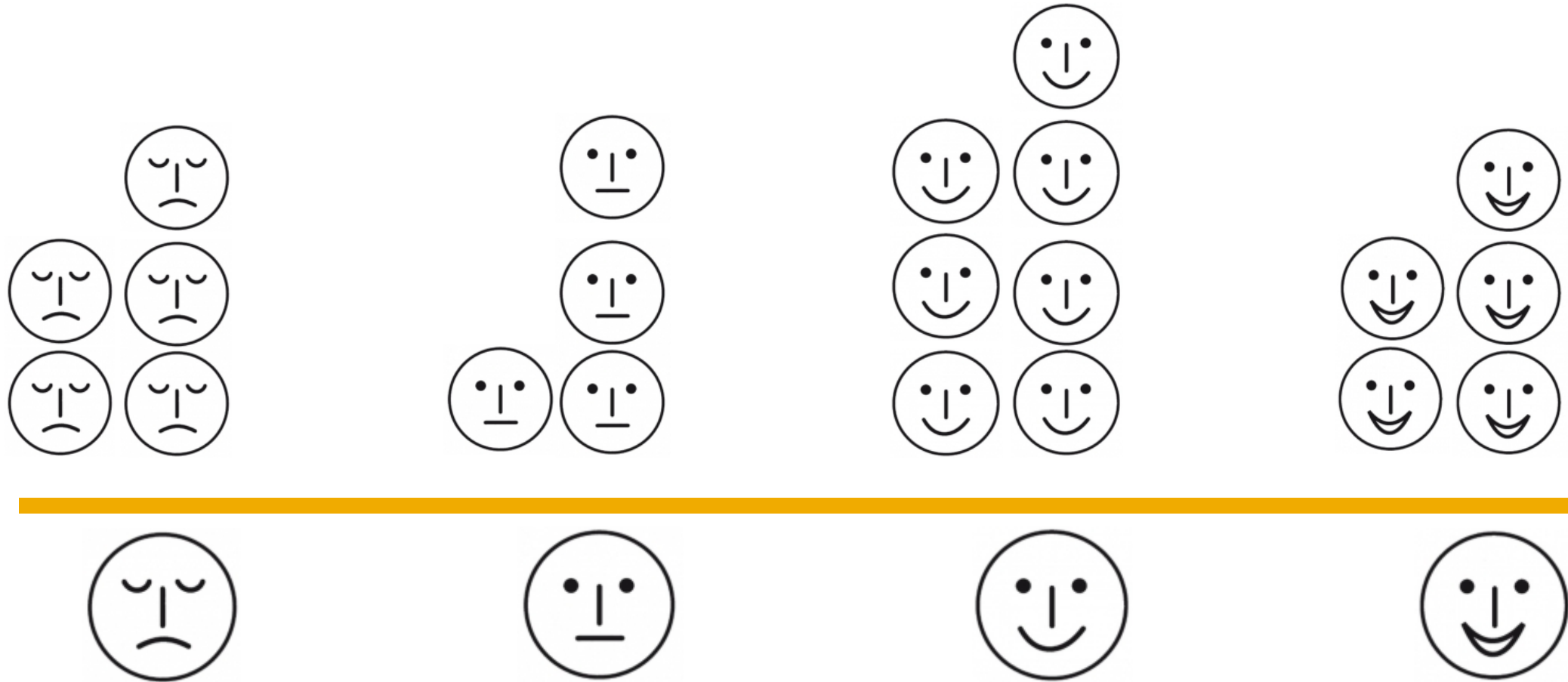
von Johannes Müller's blog "Feine Unterschiede: User Experience vs. Usability"

SAP User Experience heute



SAP User Experience heute





User Experience for Enterprise

Shaping the Future of UX within SAP



“Our biggest weakness is the user experience [...] adding that the company's future hinges on its ability to put user design on par with Facebook, Google, and Apple.”

–Hasso Plattner



“Ultimately, all innovation begins and ends with the beauty of the user experience with the software.”

–Bill McDermott



“Simplification begins with the user experience”

–Bernd Leukert

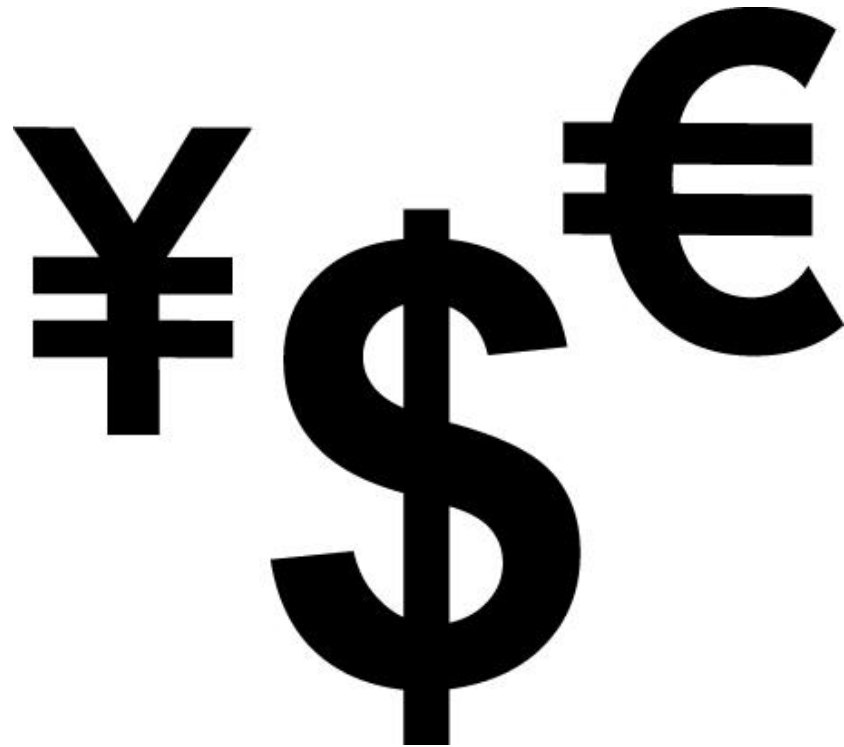


“Feedback from Enterprise Advisory Board (top CIOs Nestle, Apple, Colgate, etc.):

- UX is the most crucial pain point when CIOs look at SAP solutions*
- We need to make UX one of SAP's top priorities*

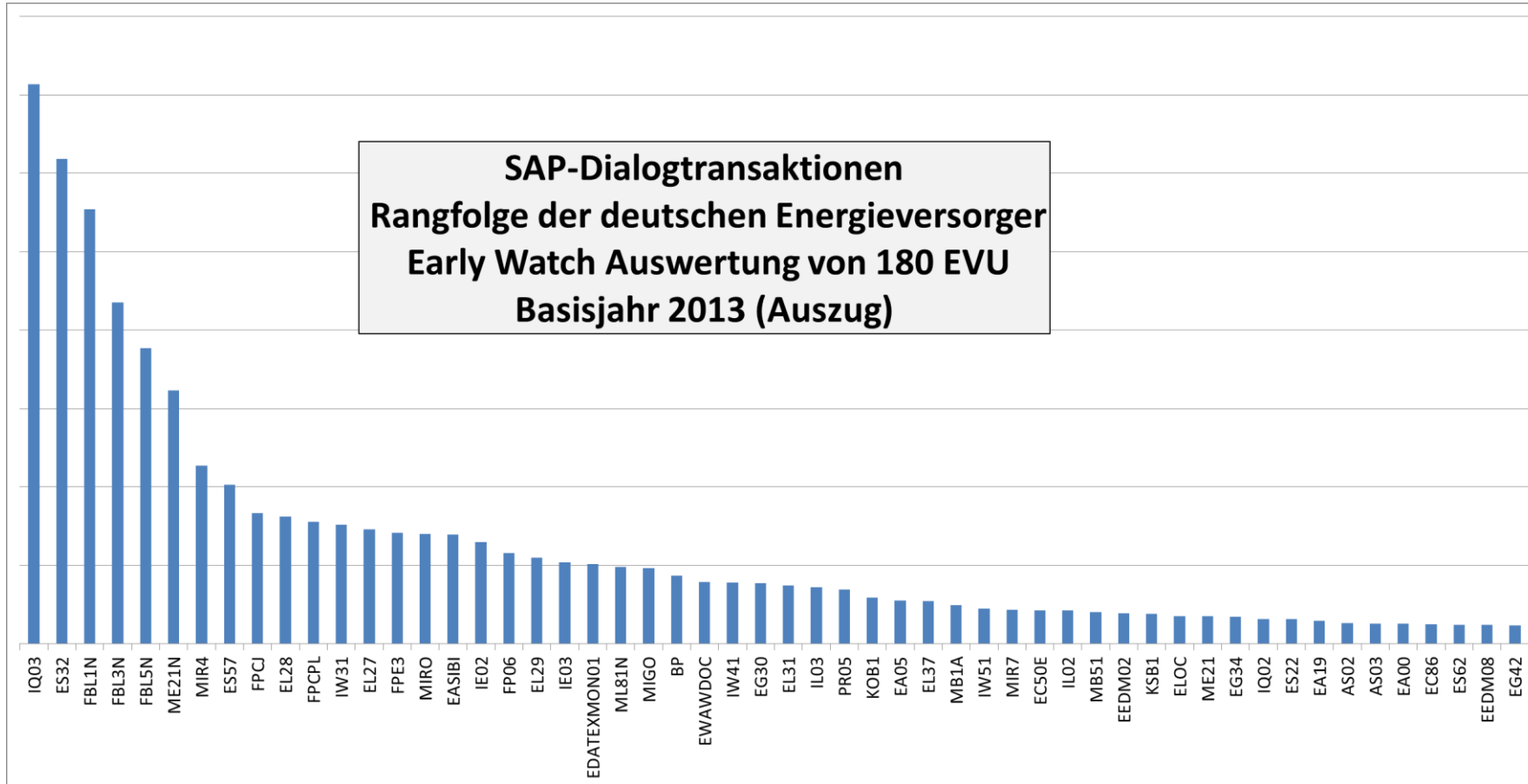
–Björn Görke

Nutzung von SAP Fiori und SAP Screen Personas **kostenlos**



Häufigkeit: SAP-Dialogtransaktionen der EVU in Deutschland ohne CICO, FPL9

Stepcounts



Stepcounts =
Anzahl Transaktionen * Anzahl Dialogschritte

..... > 5.000 weitere
Transaktionen

“User Experience” beeinflusst Unternehmenskosten und Erfolg

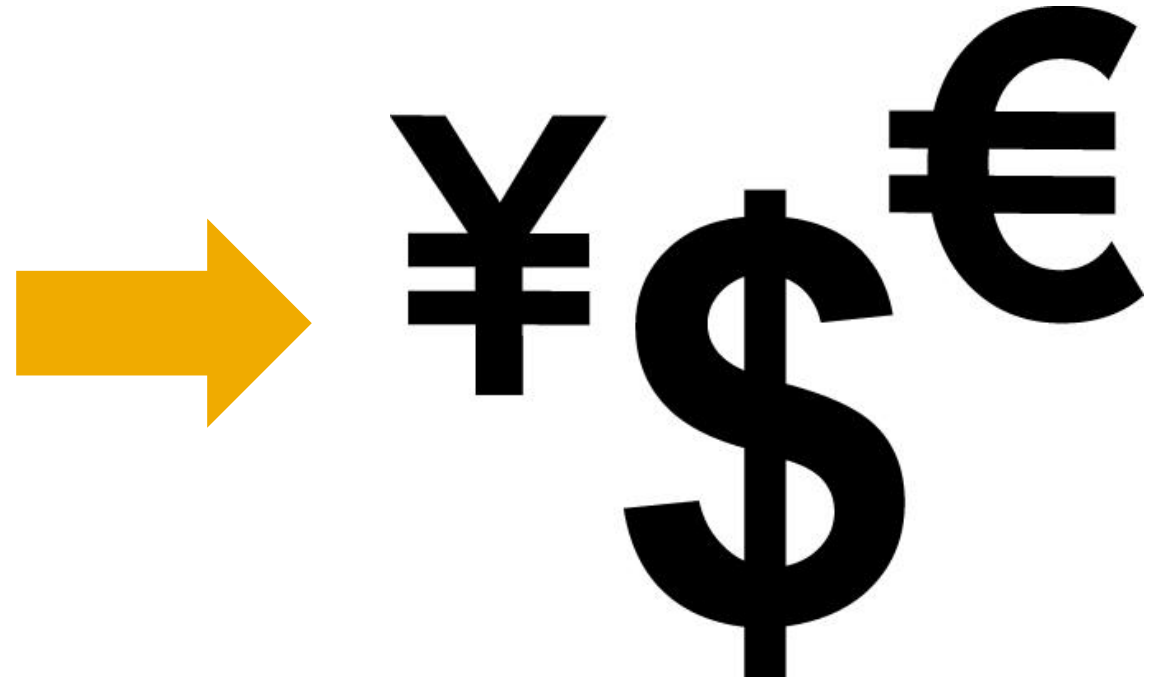
Gesteigerte Endanwenderakzeptanz

Reduzierte Anzahl an Anwenderfehlern

Gesteigerte Produktivität

Reduzierte Trainingskosten

Reduzierte Supportaufwände



SAP UX Strategy

New



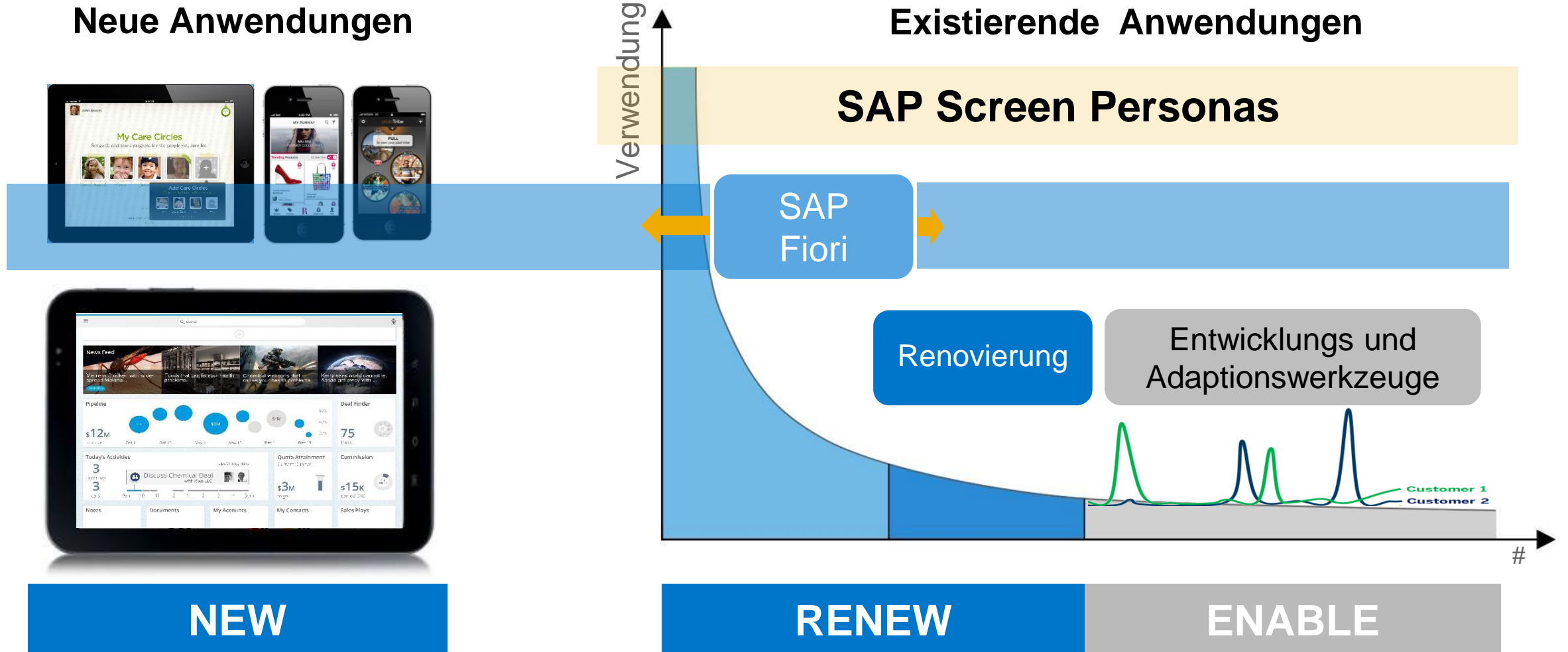
Renew



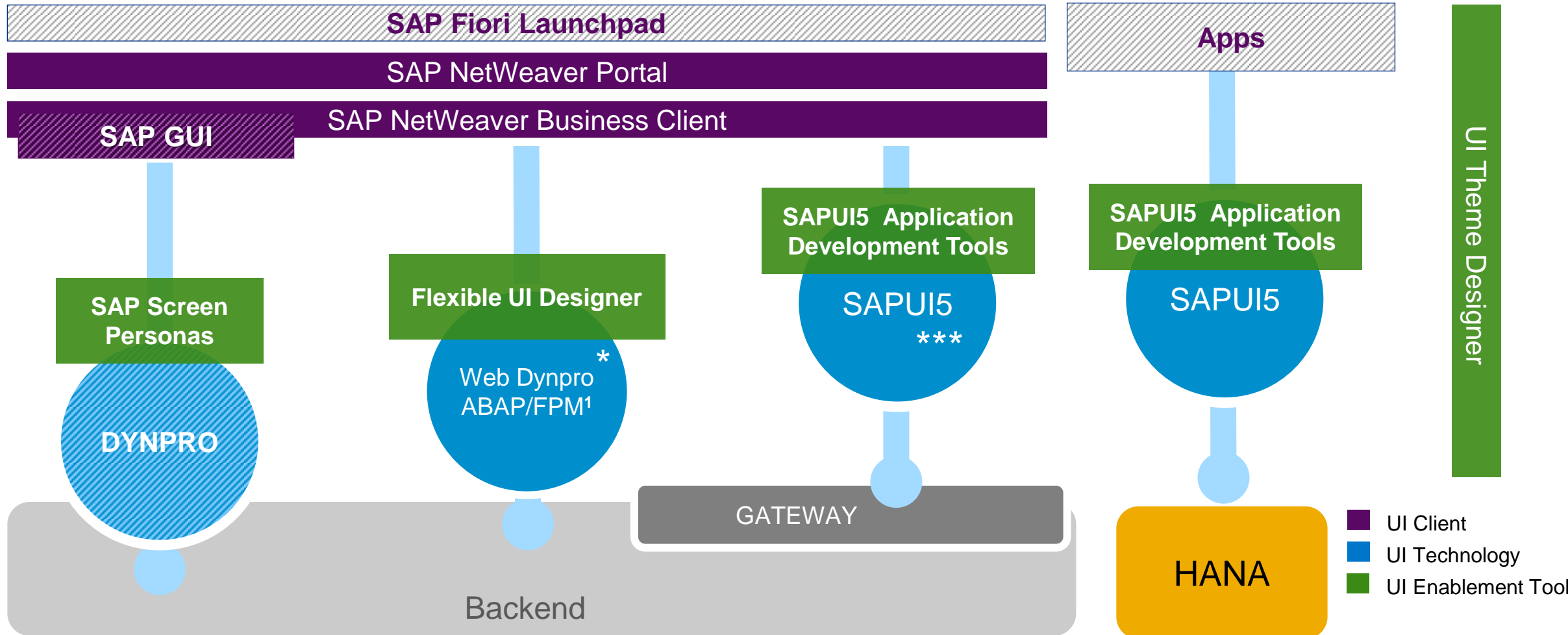
Enable



Die SAP User Experience Strategie



Strategische UI Technologien, Toolkits und Clients der SAP



** SAP River Rapid Development Environment

*** Framework based on JQuery and open Web Standards like HTML5, CSS3 and LESS

* Harmonized in Run & Design Time with WebUIF, ¹ Floorplan Manager

No filters selected

Open Readings

10:10:58 PM **3,183**

Open Readings by Phase

METER READING	BILLING	INVOICE	COLLECTION
782 Readings	804 Readings	816 Readings	781 Readings

November, 2014

% Completed on Time

Target: 60.0 %

71.4 %

Change: -9.7% ↘

November, 2014

Cycle Time

Target: 26.57 Days

20.89 Days

Change: -22.3% ↗

November, 2014

Completed on Time

5

Change: -97.3% ↘

November, 2014

Completed with Violation

2

Change: -95.9% ↘

November, 2014

Avg Reading time by Reason

Target: 12.24 Days

19.57 Days

Change: 84.7% ↗

November, 2014

Avg Reading time by Type

Target: 11.98 Days

19.57 Days

Change: 84.7% ↗

November, 2014

No of out sorted invoices

0

Change: -100.0% ↘

November, 2014

No of successful invoices

0

Change: -100.0% ↘



Meine Services 2 Properties 	Alerts 12 Alerts 	Rechnungen anzeigen 4207.28 EUR Aktueller Saldo	Ausfälle  Karte anzeigen	Mein Profil  Persönl. Daten aktualisieren	Verbrauch 9.00 KWH Letzter Verbrauch	Ablesung 256 KWH Letzter Zählerstand 	Services verwalten  Starten, beenden oder ändern
---	--	---	--	---	--	--	--

Multichannel Foundation for Utilities

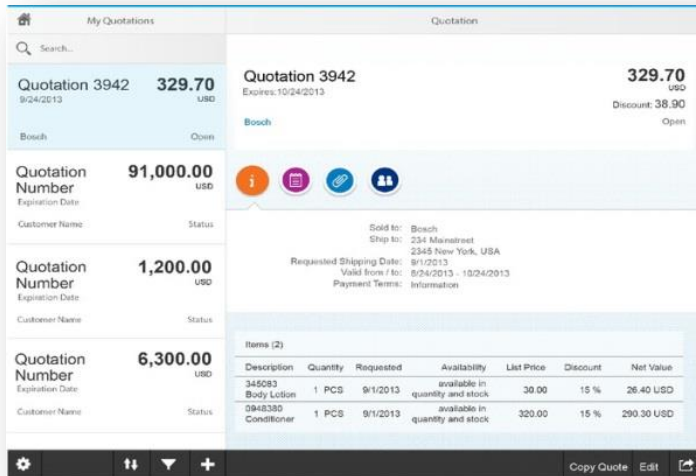
SAP Fiori

Transaktional



Aufgabenbasierter Zugriff

Zugriff auf Aufgaben wie "Ändern", "Erstellen" oder komplette Prozesse mit geführter Navigation

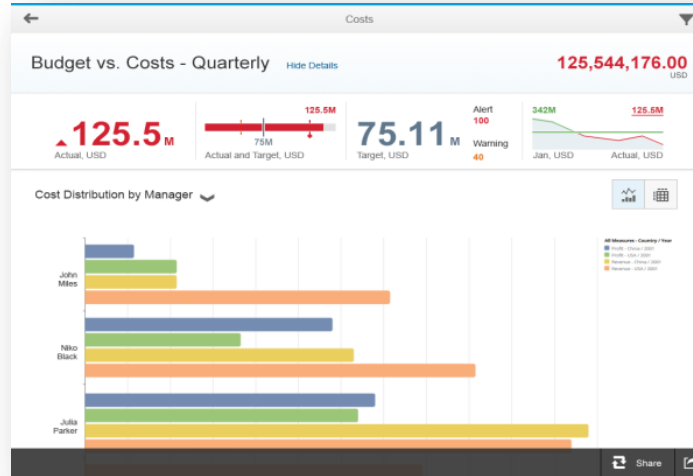


Analytisch



Auswertungen

Grafischer Überblick dedizierter Kennzahlen zur späteren KPI basierten Analyse

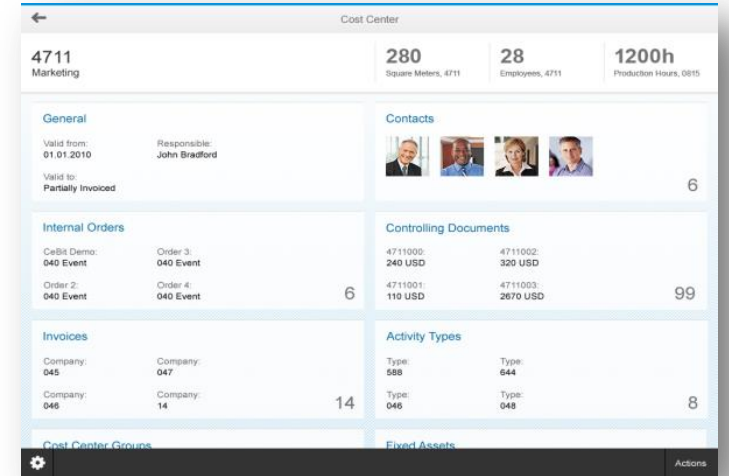


Fact Sheet



Suchen und Entdecken

Überblick essentieller Informationen eines Objektes und kontextbezogene Navigation zu verknüpften Objekten

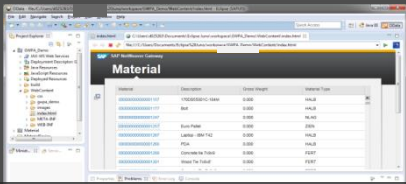


SAP River Rapid Development Environment (SAP River RDE)

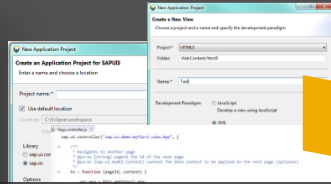
Reduziert Komplexität der Entwicklungsumgebung

Bisher

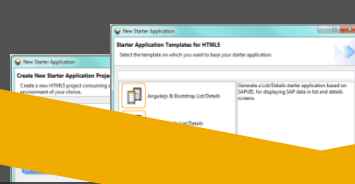
Eclipse



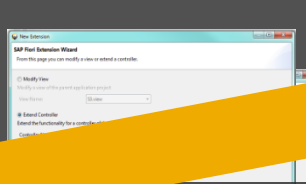
SAPUI5
Application Tools



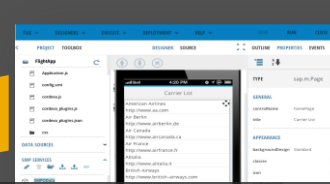
Gateway Productivity
Accelerators



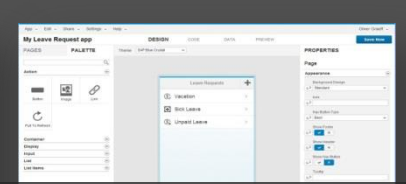
SAP Fiori Toolkit



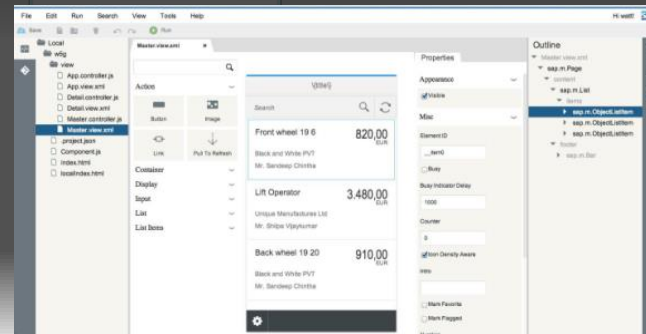
SMP AppBuilder



SAP AppDesigner

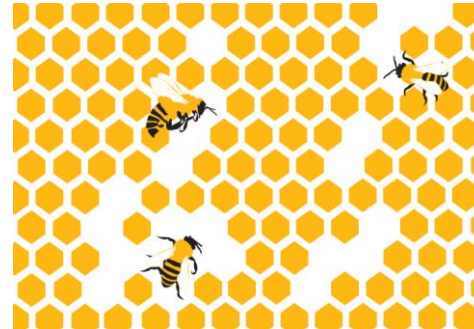
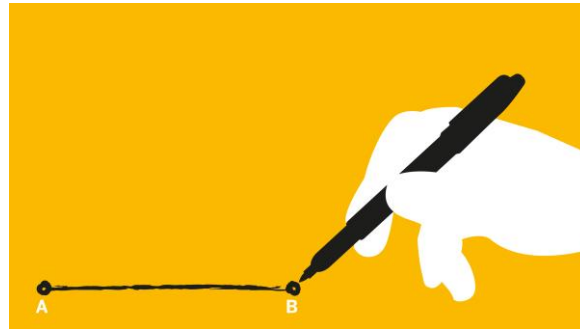


mit SAP River RDE

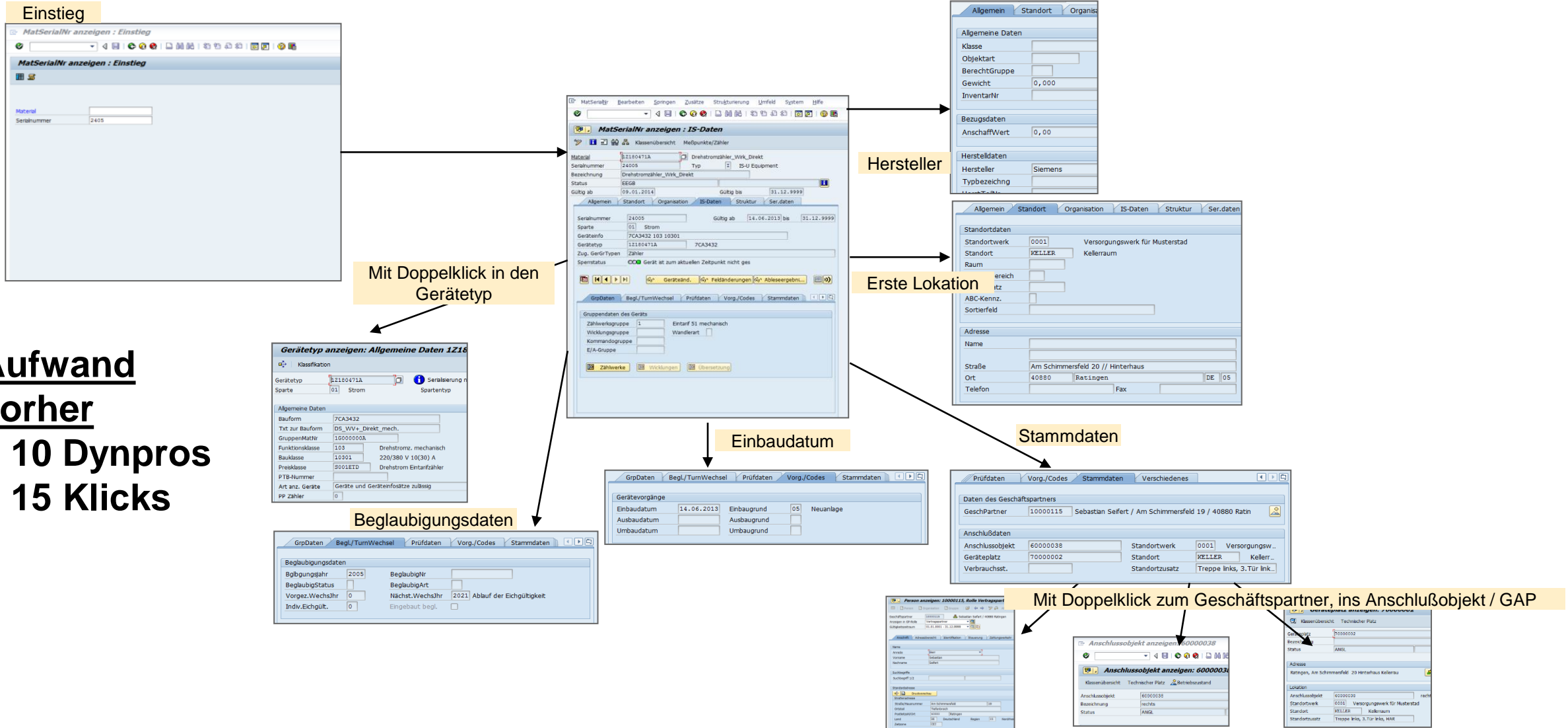


Zentrale cloud-basierte Tooling-Plattform
für E2E Anwendungsentwicklung






SAP Screen Personas: Schnell – Einfach – Spezifisch – Collaborative




IQ03 MatSerialNr anzeigen: vorher



IQ03 (nun) „Messtechnik“: nachher mit SAP Screen Personas

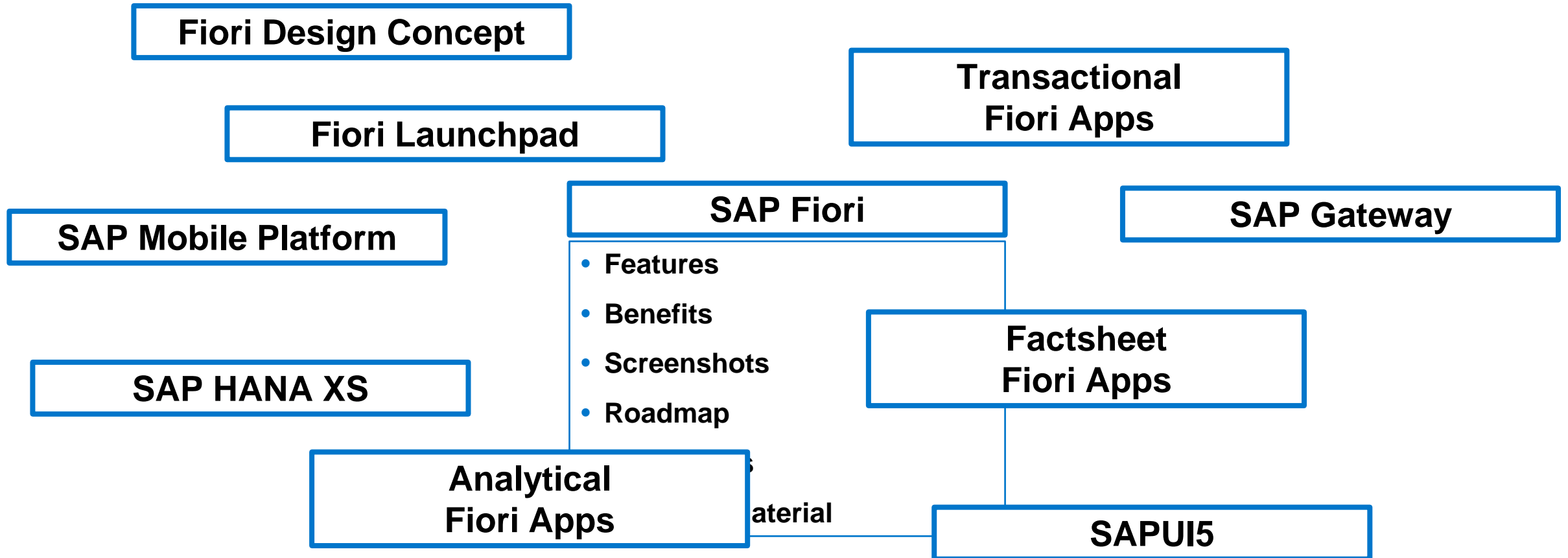
Sparte		SAP BOX	
Strom		<input type="text"/>	Drucken
Alle Details holen			
Go    			
Gerätedaten			
Gerätenummer	24005		
Beglaubigungsjahr	2005	Nächstes Wechseljahr	2021
Ablauf der Eichgültigkeit			
Einbaudatum	14.06.2013	05	Neuanlage
Zählwerksgruppe	1	Eintarif 51 mechanisch	
Umfeld Gerätezuord. ZählwBez.  Ableseergebnisse			
Gerätetypdaten			
Gerätetyp	1Z180471A	Hersteller	Siemens
Bauform	7CA3432		
Bauklasse	220/380 V 10(30) A	Funktionsklasse	Drehstromz. mechanisch
Kunde			
Geschäftspartner	Herr Sebastian Seifert	10000115	
Am Schimmersfeld 19			
40880 Ratingen	Tiefenbroich		
Mobilnummer	+49 175 12341010		

Ort der Messstelle			
Anschlussobjekt	Am Schimmersfeld 20 // Hinterhaus	60000038	
40880	Ratingen		
Geräteplatz	Kellerraum	Treppe links, 3.Tür links, HAR	70000002
Zusatz Information	Hinterhaus		
Abweichende Adresse: Kunde versus Messstelle			
Lokation Map			
Karte Sat Gelände Earth			
			
Am Schimmersfeld 20 ☆			
Markierung auf Karte ist ein Näherungswert 40880 Ratingen, Deutschland			
Routenplaner In der Nähe suchen Mehr			
© 2014 Google - Kartendaten © 2014 Mapbox Basis-DE/BKG (©2009), Google - Nutzungsbedingungen			

A man with blonde hair is shown in profile, looking through binoculars. He is wearing a dark, textured sweater. The background is a misty, mountainous landscape with a forested hillside on the left and a body of water in the foreground. A blue horizontal bar is overlaid across the middle of the image, containing the text 'MEINE UX STRATEGIE'.

MEINE UX STRATEGIE

Warum gute Strategien und Methoden wichtig sind



Warum gute Strategien und Methoden wichtig sind

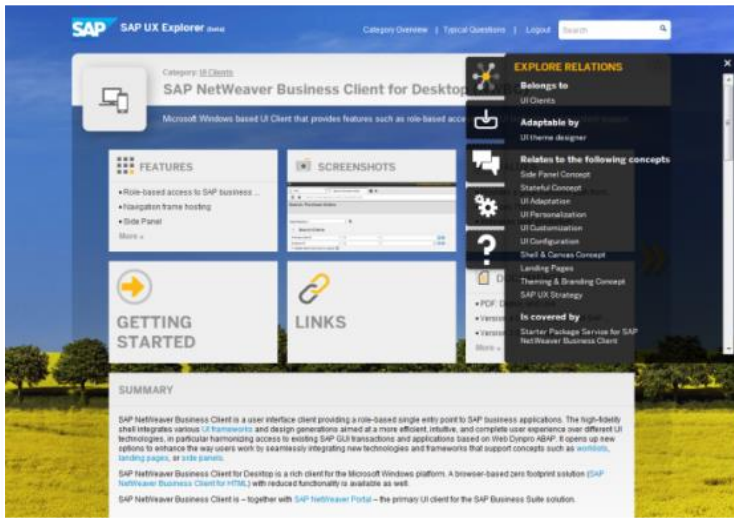
Worklist Concept
SAP NetWeaver Portal - Repository (PCD / WRR)
UI Personalization
SAP Java Server Faces (JSF)
SAP BusinessObjects Analysis, edition
SAP NetWeaver Portal - Development Framework
Business Context Viewer (BCV)
Stateful Concept
SAP NetWeaver Portal - Development Framework
Business Context Viewer (BCV)
Stateless Concept
SAP Business Explorer Analyzer (Bex)
SAP ITSMobile
Adobe Flex (Flash native)
SAP NetWeaver Portal - Page Builder
SAP NetWeaver Portal
SAP BusinessObjects Dashboards
SAP Netweaver Business Client
SAP Netweaver Application Server (ABAP Stack)
HTML
SAP GUI for Windows / SAP Logon
SAP Business Explorer Web Analyzer
(Bex Web Analyzer)
SAP BusinessObjects BI Launchpad
Java Swing
SAP Netweaver Portal - Theme Editor
Dynpro ABAP (WDA)
HTMLB (HTML-Business for Java)
SAP NetWeaver Portal - Theme Editor
Dynpro ABAP (WDA)
SAP NetWeaver Single Sign On (SSO)
SAP BusinessObjects E
Shell & Canvas Concept
SAP BusinessObjects Analysis, edition
SAP NetWeaver Visual Composer
web Dynpro ABAP Page Builder
SAP Visual Business
SAP BusinessObjects Web Intelligence
Floorplan Manager (FI)
UI Adaptation

Wie unterstützt mich die SAP?

Nutzen Sie den SAP UX Explorer als zentralen Einstieg



SAP UX Explorer
Short Video



<http://sap.com/uxexplorer>

- Nutzen die den SAP UX Explorer um **schnell** die – für Sie – relevanten **Themen** zu **identifizieren**
- Nutzen Sie die Möglichkeit neue **Themen** mit den Ihnen bereits bekannten zu **vergleichen** oder **Abhängigkeiten** zu **erkennen**.
- Haben Sie Fragen, die der SAP UX Explorer Ihnen nicht beantworten kann? Schreiben Sie an: uxexplorer@sap.com

DSAG spricht sich für die Nutzung des SAP UX Explorers aus

Film ab!

DSAG-Videoreihe zu Cloud und Usability

Walldorf, 19.03.2014 – Zuverlässige und einfache Bedienung sowie umfassender Schutz und Vertraulichkeit der Daten – Anwender erwarten heute mehr von betrieblicher IT, als nur tägliche Aufgaben zu bewerkstelligen. Über aktuelle Risiken und die daraus resultierenden Anforderungen der Benutzer informieren zwei Kurz-Videos der Deutschsprachigen SAP-Anwendergruppe (DSAG) e.V.

Video 1: Wettbewerbsfaktor Usability – Unternehmenssoftware muss mehr als nur funktionieren

Die Investition in teure Unternehmenssoftware bedeutet nicht unmittelbar geschäftlichen Erfolg. Stattdessen rückt der Wettbewerbsfaktor Usability zunehmend in den Vordergrund, wie folgendes Video zeigt:

<http://www.youtube.com/watch?v=b-41HaUqhBE&feature=youtu.be>

Aspekte wie Innovationsgrad, Ästhetik und Emotionalität werden für Nutzer in ihrem geschäftlichen Umfeld immer wichtiger. Auch die DSAG kennt diese Anforderungen und setzt sich intensiv für die Verbesserung der Usability von Benutzeroberflächen ein. Damit Unternehmen die Herausforderungen rund um das Thema User Experience meistern, stellt SAP ein Online-Tool zur Verfügung, mit dem Anwender alle relevanten Komponenten für ihre eigene UX-Strategie erhalten. Das Tool kann unter www.sap.com/uxexplorer abgerufen werden.

Video 2: DSAG-Investitionsstudie 2014 – Cloud-Nutzung ist aktuelles Thema

Die Bereitschaft der Kunden im deutschsprachigen Raum mit einer Komplettlösung in die Cloud zu gehen, ist sehr gering. Das zeigt ein Blick in die DSAG-Investitionsstudie 2014. Jedes Unternehmen sollte sich fragen, inwieweit persönliche Intellectual-Property-Daten von Kunden in der Cloud vor unbefugtem Zugriff geschützt sind, betont Dr. Marco Lenck, Vorstandsvorsitzender der DSAG. „Wir müssen die Kunden da abholen, wo sie heute sind“, so Dr. Lenck. Wann die Cloud eine lohnende Betriebsstrategie darstellt, erklärt er im folgenden Video: <https://www.youtube.com/watch?v=pk9HskHLrjw&feature=youtu.be>

Pressemitteilung der DSAG vom 19.03.2014

DSAG Video zum SAP UX Explorer



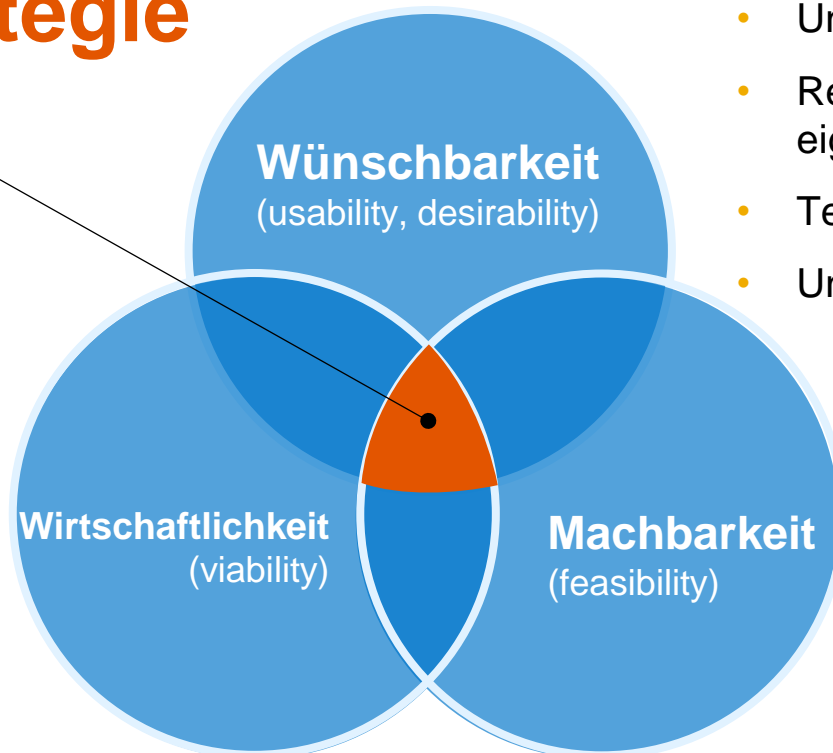
Eingangsparameter

Was meine Strategie beeinflusst



Meine UX Strategie

- Firmenstrategie
- Geschäfts-anforderungen
- SAP Lösungen
- IT Lösungen



- Tarifkunden -> Sonderkunden
- Aushilfskräfte -> Key User
- Unterschiede in der Sparte
- Regionen (Überregionale Kundengewinnung -> eigenes Versorgungsgebiet)
- Technik -> kaufm. Fachbereiche
- Unterschiede im Lieferanten- und Netzsystem
- IT Landschaft
- SAP Technologien
- SAP UX Strategie
- Technisches Wissen

Vom AHA zum TODO

1 SAP UX Strategie & Roadmap

2 DEFINIEREN und AUFSETZEN ihrer eigenen spezifischen UX Strategie

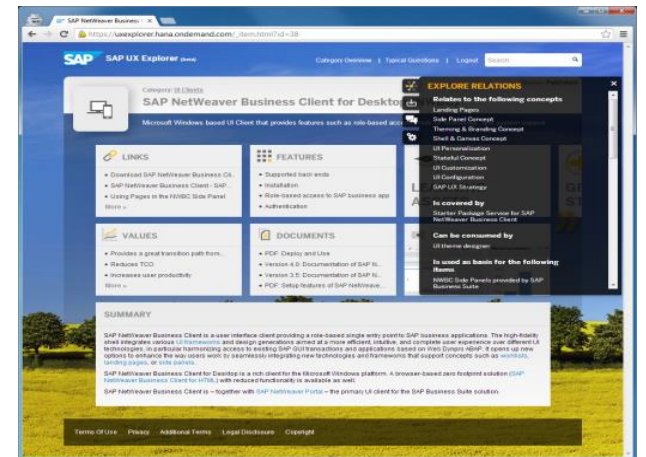
- Verstehen der Anwender & Szenarien
- Überprüfen der NEUEN und RENOVIERTEN Lösungen
- Testen der “BEFÄHIGUNGS” Werkzeuge
- Wissensaufbau anhand der SAP Quellen
- Berücksichtigen der SAP UI Technologie Strategie

Informationsquellen:

- [SAP Business Suite Road Map for User Experience](https://www.sap.com/roadmap/ux)
- sapsolutionbrowser.com
- sapimprovementfinder.com
- uxexplorer.hana.ondemand.com
- experience.sap.com

3 NUTZEN der SAP UX Services

z.B <https://experience.sap.com/designservices>



Die SAP User Experience (UX) Strategie

Die wesentlichen UI Technologien zur SAP UX Strategie

UI Technologien

UI Clients [\(mehr Informationen\)](#)

Erlauben den Zugriff auf Applikationen.

- **SAP GUI** [\(mehr Informationen\)](#)
- **NetWeaver Business Client** [\(mehr Informationen\)](#)
- **SAP NetWeaver Portal** [\(mehr Informationen\)](#)
- **SAP Fiori Launchpad** [\(mehr Informationen\)](#)

UI Tools [\(mehr Informationen\)](#)

Helfen bei der Anpassung existierender Benutzeroberflächen sowie bei deren Neuentwicklung

- **SAP Screen Personas** [\(mehr Informationen\)](#)
- **SAP River RDE** [\(mehr Informationen\)](#)
- **UI theme designer** [\(mehr Informationen\)](#)
- **Floorplan Manager** [\(mehr Informationen\)](#)

UI Frameworks [\(mehr Informationen\)](#)

Programmierumgebungen um neue Applikationen und deren Oberflächen zu entwickeln.

- **SAPUI5** [\(mehr Informationen\)](#)
- **OpenUI5** [\(mehr Informationen\)](#)
- **Web Dynpro ABAP** [\(mehr Informationen\)](#)

Informationsquellen

Themen im SAP UX Explorer

- [Customer UX Strategy](#)
- [SAP UX Strategy](#)
- [System Usability Scale \(SUS\)](#)
- [Software Usability Measurement Inventory \(SUMI\)](#)

SAP UX Explorer – Video Series

- [Why should I create my own UX strategy](#)
- [How user satisfaction can be measured](#)
- [General options to improve user experience](#)
- [Process setup of an UX improvement project](#)

SAP Services

Self-Services

- [SAP UX Explorer](#)
- [SAP Innovation Discovery](#)

Consulting & Support Services

- [UX Advisory for Technology](#)
- [UX Advisory for Business Value](#)

Informationsquellen

SAP River RDE

- Trial-Version:
<https://account.hanatrial.ondemand.com/cockpit>
- Offizielle Dokumentation:
<https://help.hana.ondemand.com/>
unter Platform Solutions wähle SAP River Rapid Development Environment
- Within SAP River RDE:
Wähle Help > Documentation

SCN (SAP Community Network)

- SAPUI5 & SAP River RDE:
<http://scn.sap.com/community/developer-center/front-end>

Zusätzliche verwandte Information zu SAP River RDE

- SAP HANA Cloud Plattform:
<https://help.hana.ondemand.com/>
Gehe zu SAP HANA Cloud Plattform > Getting Started
- SAP Gateway:
<http://help.sap.com/nwgateway20>

SAPUI5

- UI Development Toolkit for HTML5 - Demo Kit (interaktive Doku auf SAPUI5 / OpenUI5):
<https://sapui5.hana.ondemand.com/sdk/>
<https://openui5.hana.ondemand.com/>
- OpenUI5:
<http://sap.github.io/openui5/>
- UI Development mit SAPUI5 Dokumentation:
<https://help.hana.ondemand.com/help/frameset.htm?e8fdaa44bb5710148368de02b150bce3.html>

SAP HANA Marketplace

- <http://marketplace.saphana.com/p/3334>

SAP HANA Academy

- YouTube Channel:
<http://www.youtube.com/user/saphanaacademy>

© 2014 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit.

Weitere Hinweise und Informationen zum Markenrecht finden Sie unter <http://global.sap.com/corporate-de/legal/copyright/index.epx>.

Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informations-zwecken.

Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation.

Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden.

Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Die vorausschauenden Aussagen geben die Sicht zu dem Zeitpunkt wieder, zu dem sie getätigt wurden. Dem Leser wird empfohlen, diesen Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.