

SURF



SNOWBOARDS



BLUE TOMATO



SKATE

25 years

YOUR RIDE. OUR MISSION



FREESKI

Boarding completed
Omni-Channel
@ blue-tomato.com

SAP-Forum für den Handel
Eustachius Kreimer



blue-tomato.com

// Inhaltsverzeichnis



- Blue Tomato Company
- Omni-Channel @ Blue Tomato

//

DIE BLUE TOMATO PHILOSOPHIE

your ride. our mission.

Die Leidenschaft für **Snowboard, Freeski, Skate & Surf** sind die Grundlagen unseres Erfolges.

Wir leben unser Business, unseren Sport und Lifestyle. Wir geben unseren Kunden und Mitarbeitern den Spirit und die Begeisterung weiter.

Wir sind First Mover - wir gehen mit Mut von der Vision bis zur kreativen Umsetzung.

Blue Tomato steht für **Know-How und Qualität.**



// Übersicht Company



- ca. 350 Mitarbeiter
- 27 Stores
- Webshop in 14 Sprachen
- Katalogauflage rund 1,5 Mio. Stück in bis zu 5 Sprachen

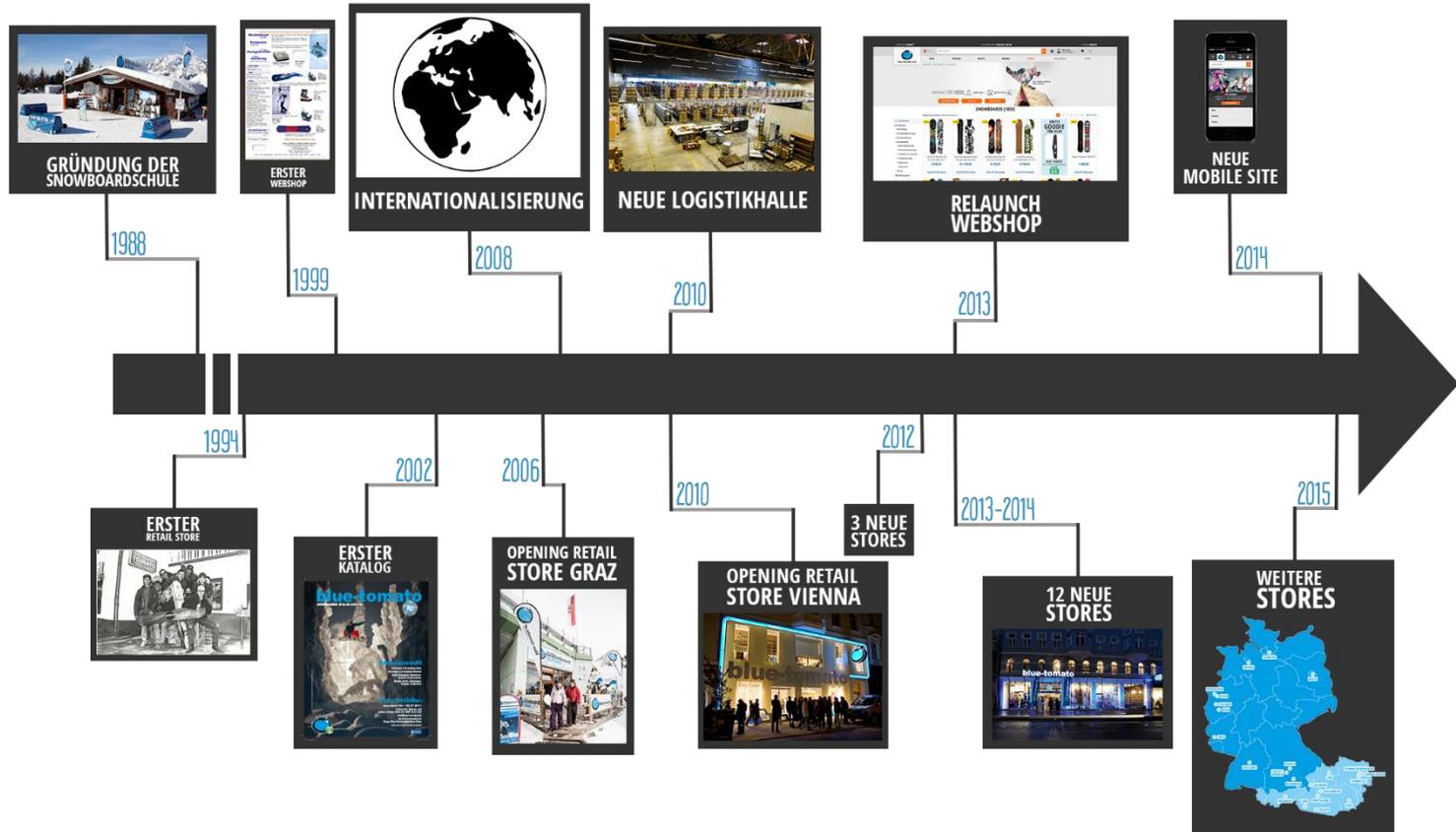


The screenshot displays the Blue Tomato website interface. At the top, there's a navigation bar with categories like MEN, WOMEN, SPORTS, BRANDS, SALE, and OUTLET. Below this is a large map of Europe with blue circular markers indicating store locations, primarily concentrated in Germany and Austria. The 'SHOPFINDER' section is active, showing search results for 'ÖSTERREICH' and 'DEUTSCHLAND'. Below the search results, there are two columns of text: 'ÖSTERREICH ALLE SHOPS' and 'DEUTSCHLAND ALLE SHOPS'. The text below the German section reads: 'Mittlerweile gibt es schon mehr als 25 Shops in Deutschland und Österreich. Egal ob Snowboard oder Freeski, Surf oder Skate, - in unseren Shops gibt es eine Reiseauswahl an Top Brands wie...'



blue-tomato.com

// Blue Tomato – die Entwicklung



Blue Tomato Longboard Test Tour

// Bonn, Bregenz, Bremen, Graz, Stuttgart, Hamburg, Trier, Köln, Salzburg, Innsbruck, Wien...



blue-tomato.com



<https://www.youtube.com/watch?v=Xq7k5Ti2mGA>

// Webshop

- Bis zu 90.000 Besucher täglich und mehr als 180 Mio. Page Impressions pro Jahr
- Über 450.000 Produkte von 650 Marken
- Über 700.000 E-Mail-Newsletter Abonnenten
- Hybris Plattform

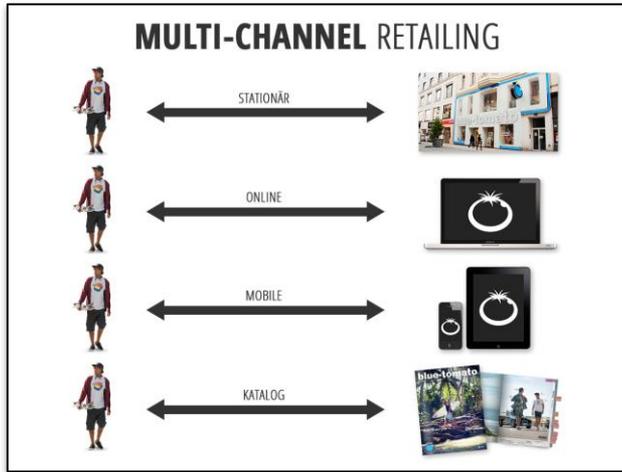
The screenshot displays the homepage of the blue-tomato.com online store. At the top, there is a navigation bar with categories like MEN, WOMEN, SPORTS, BOARDS, % SALES, and OUTLET. A large banner at the top center features a red '50%' discount tag and the text 'BIS ZU 50% BEIM JACKEN UND HOSEN SALE'. Below this, there are several promotional tiles: 'ENTDECKE DEN BERG!' for freeride boards and ski, 'BIS ZU -80%' for winter sale, 'SKATESCHUHE ZU DEN STYLES', 'BADEMODE' for men and women, 'NEUE STREETSTYLES VON NIKITA', and 'ALLES ÜBER PARKAS!'. A 'TOP MARKEN' section lists various brands like BURTON, VOLCOM, VANS, K2, ROXY, OAKLEY, DC, Z, LIB.TECH, and adidas. At the bottom, there are sections for 'TOPSELLER SNOW JACKETS' and 'ALLE SNOW JACKETS' with images of different jacket styles.



// Multi vs. Omni-Channel

Omnichannel is a cross-channel business model that companies use to increase **customer experience**.

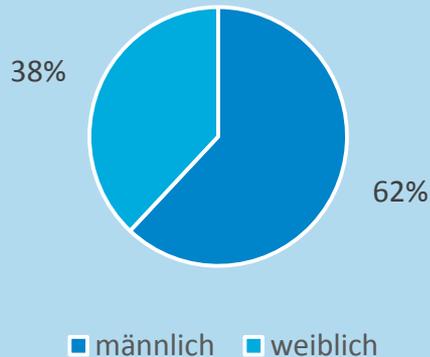
<https://en.wikipedia.org/wiki/Omnichannel>



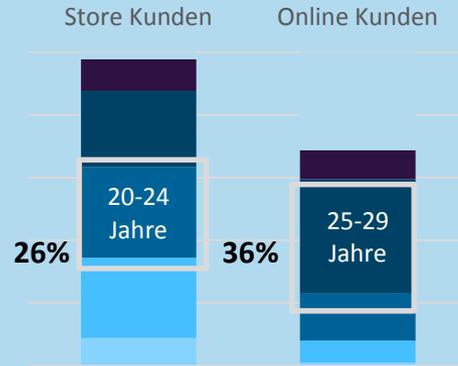
// Customers



Der Großteil der Zielgruppe ist **männlich**.



Die **Zielgruppe online** ist **etwas älter** als jene, die in den Stores einkauft.



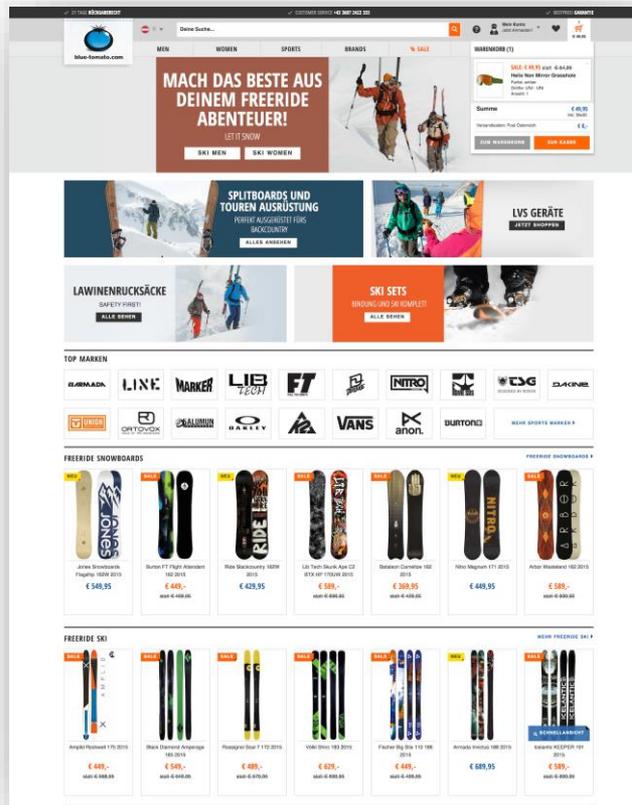
Snowboarder, Freeskier, Surfer, Skater und Lifestyle orientierte junge Erwachsene

Sehr markenbewusst und konsumstark

Peer Group & Opinion Leader bzw. Trendsetter

// Customer Experience @ Blue Tomato

- Internationalisierung
- Sprachen, Währungen
- Responsive Design
- Mobile
- Guided Selling
- Promotions
- Social Media Integration



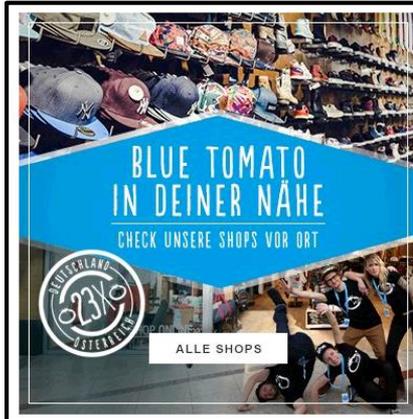
// Persönliche Beratung & Long Tail



A screenshot of the blue-tomato.com website. The page features a navigation bar with categories like MEN, WOMEN, SPORTS, BRANDS, % SALE, and OUTLET. Below the navigation, there's a promotional banner for sneakers, skates, and runners. The banner displays various sneaker models and brands, including Adidas, Nike, DVS, Converse, DC, and GLOBE. The text "SNEAKER, SKATESCHUHE UND RUNNERS" is prominently displayed at the bottom of the banner, along with buttons for "ALLE SNEAKER", "SKATESCHUHE", and "RUNNERS". The website header includes the company logo, a search bar, and user account information.

// Promotions offline sowie online

- Möglichkeit In-Store Promotions Newsletter und Webshop zu verknüpfen
- Spezielle Banner und Platzierung der Aktionen auf allen Seiten
- Store-Verfügbarkeit



 <p>NEU</p>	 <p>NEU</p>	 <p>NEU</p>	 <p>NEU</p>
Element Sean T-Shirt LS	DC Borough T-Shirt	Oakley Fp - Greg Lemond T-Shirt	Quiksilver Garment Dyed Mushroom T-Shirt
€ 39,95	€ 31,95	€ 34,95	€ 29,95



The first impression counts: start confidently into the new semester. Don't see the pictures? View it in your browser.

blue-tomato.com

your ride. our mission

Back to School Styles! [SHOP NOW](#)

BACK TO SCHOOL

BACKPACKS STREETWEAR SHOES

School starts soon!

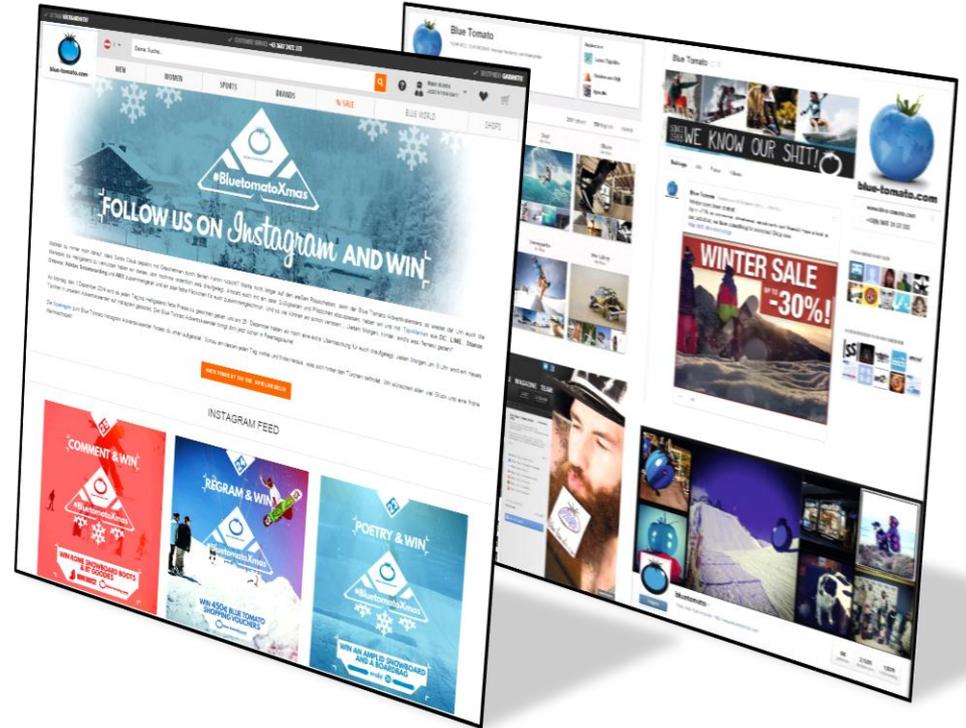
Hi

No matter if classroom or lecture hall. The days when we could just hang on our couch are over. We at Blue Tomato had the liberty to choose all the must-haves for you to confidently start into the new school year and to look good every day.

Check out the new practical backpacks by Burton, Dakine or Herschel for you to keep everything in your life in check. And now that you're at it: With trendy shoes and cool streetwear you'll definitely end up getting an A+.

// Social Commerce – der auch ein Kontakt zum Kunden

- Über 395.000 Facebook-Likes & 30.000 Instagram Follower
- Verknüpfung zwischen Webshop, Store & Social Media
- FB Fanpages je Shop – regionale Community



// Internationalisierung @ Blue Tomato

- 14 verschiedene Sprachen
- 60% Besucher auf nicht DE-sprachigen Versionen
- Verkauf in 9 Währungen
- Zahlungsmethoden
- Einsatz von Sprach-Land Locales
- Logistikpartner weltweit; Lieferung in mehr als 50 Länder
- Lieferdienste/Frachtführer



// Sprach-Land-Kombination



blue-tomato.com

21 GIORNI DIRITTO DI RESEO

SERVIZIO CLIENTI +41 3687 2422 333

Garanzia sul miglior prezzo

blue-tomato.com

FR

Vostra ricerca / Numero de référence

HOMMES FEMMES SPORTS MARQUES % PROMOS BLUE WORLD SHOPS

OUR SUMMER TRENDS 2015
DÉCOUVREZ LES NOUVEAUTÉS
DÉCOUVRE LA SÉLECTION

JUSQU'À -70 % !
C'EST LA DERNIÈRE LIGNE DROITE POUR NOS PROMOS D'HIVER!
ACHETER MAINTENANT!

EN MANQUE D'IDÉES NEUVES POUR LES CADEAUX ?
Laissez-vous inspirer par Blue Tomato

VASTE CHOIX DE LONGBOARDS & CRUISER
DÉCOUVREZ LES NOUVEAUTÉS
EN SAVOIR PLUS

POLARIZED SUNGLASSES
JETTE UN ŒIL...
LUNETTES

blue-tomato.com

21 GIORNI DIRITTO DI RESEO

SERVIZIO CLIENTI +41 368 82 190

Garanzia sul miglior prezzo

blue-tomato.com

IT

Ricerca...

UOMO DONNA SPORT MARCHE % SALDI BLUE WORLD SHOPS

OUR SUMMER TRENDS 2015
DAI UN' OCCHIATA ALLA NUOVA COLLEZIONE
SCOPRI LA SELEZIONE

SUPERSALDI INVERNALI! SCONTI FINO AL 70 %
SIAMO AL RONDÒ FINALE DEI SALDI INVERNALI!
ACQUISTA ORAI!

ATTENZIONE SVIZZERA
ORDINA SEMPLICE E CONVENIENTE
COMPRA ADESSO

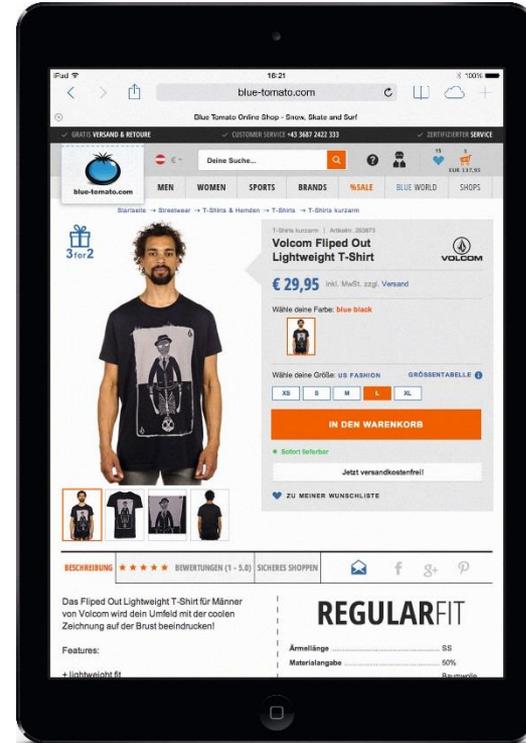
A CORTO DI IDEE REGALO?
LASCIAI ISPIRARE DA BLUE TOMATO!

AMPIA SELEZIONE DI LONGBOARD & CRUISER
DAI UN' OCCHIATA ALLA NUOVA COLLEZIONE
ALTRO

// Mobile bei Blue Tomato



- Challenges
 - Konzeption
 - Implementierung
 - Testing
 - Continuous Development
 - Content-Pflege
- Benefits
 - 48% Traffic
 - Mobile trägt zum Gesamterfolg bei - Online aber auch in den Stores!



// Responsive

blue-tomato.com

Startseite → Snowboard → Snowboards → Freestyle Snowboards → ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT

Freestyle Snowboards | Artikel 210017

Gnu Riders Choice 161.5 C2 PBTX 2014

€ 549,95 inkl. MwSt. zzgl. Versand

Wähle deine Farbe: **uni**

Wähle deine Größe: **US FASHION** GRÖSSENTABELLE

161.5 | 34.1 | 137.5 | 34.1 | 34.1 | 161.5

IN DEN WARENKORB

In 24h versandfertig

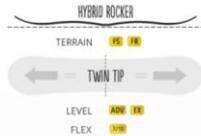
Versandkostenfrei ab einem Bestellwert von € 20,-

ZU MEINER WUNSCHLISTE

BECHREIBUNG ***** BEWERTUNGEN (0 - 8.0) SICHERES SHOPPEN

All Mountain Freestyle Board mit Fokus auf Parkriding: Das GNU Riders Choice C2 BTX! Matthieu Crespi, Blake Paul, Max Warrington und Crew haben das Board mitentwickelt und fahren es vor allem im Park, allerdings wurde das All Terrain Freestyle Board unter allen Bedingungen und auf der ganzen Welt getestet und weiterentwickelt. Egal was, wie oder wo, das Riders Choice bearbeitet olympische Pipes, rutscht über dreieckige Straßen, steckt X Games Parks in die Tasche, zerstört das Skigebiet um die Ecke, hat einen Platz in Alaska Hell und macht dich glücklich wo auch immer du es mit hin nehmen willst. Preisgekrönte, asymmetrische Sidecuts gleichen die biomechanische Asymmetrie deines Körpers aus und sind einfach zu fahren. Die C2 Banana Camber-Combo Geometrien machen das Board von vorne bis hinten stabil und sorgen für Pop und Kontrolle, um dir in kritischen Momenten Selbstvertrauen zu garantieren. Banana Tech sorgt für krassen Auftrieb im Powder und abgerundeten Freestyle Footprints ohne Vorkanten. Balance durch Asymmetrie!

BASIS INFO > TECH. SPECS



Favorite Ridingstyle: All Mountain
Ridergewicht: 64.0kg / 109.0kg

blue-tomato.com

Startseite → Snowboard → Snowboards → Freestyle Snowboards

Freestyle Snowboards | Artikel 210017

Gnu Riders Choice 161.5 C2 PBTX 2014

€ 458,29 inkl. MwSt. zzgl. Versand

Wähle deine Farbe: **uni**

Wähle deine Größe: **US FASHION** GRÖSSENTABELLE

161.5 | 34.1 | 137.5 | 34.1 | 34.1 | 161.5

IN DEN WARENKORB

In 24h versandfertig

Versandkostenfrei ab einem Bestellwert von € 20,-

ZU MEINER WUNSCHLISTE

BECHREIBUNG ***** BEWERTUNGEN (0 - 8.0) SICHERES SHOPPEN

All Mountain Freestyle Board mit Fokus auf Parkriding: Das GNU Riders Choice C2 BTX! Matthieu Crespi, Blake Paul, Max Warrington und Crew haben das Board mitentwickelt und fahren es vor allem im Park, allerdings wurde das All Terrain Freestyle Board unter allen Bedingungen und auf der ganzen Welt getestet und weiterentwickelt. Egal was, wie oder wo, das Riders Choice bearbeitet olympische Pipes, rutscht über dreieckige Straßen, steckt X Games Parks in die Tasche, zerstört das Skigebiet um die Ecke, hat einen Platz in Alaska Hell und macht dich glücklich wo auch immer du es mit hin nehmen willst. Preisgekrönte, asymmetrische Sidecuts gleichen die biomechanische Asymmetrie deines Körpers aus und sind einfach zu fahren. Die C2 Banana Camber-Combo Geometrien machen das Board von vorne bis hinten stabil und sorgen für Pop und Kontrolle, um dir in kritischen Momenten Selbstvertrauen zu garantieren. Banana Tech sorgt für krassen Auftrieb im Powder und abgerundeten Freestyle Footprints ohne Vorkanten. Balance durch Asymmetrie!

Features:

- TWIN ANYM. GEOMETRIES: Symmetrische Nose und Tail, kombiniert mit asymmetrischen Sidecuts sollen den Unterschied zwischen Frontside und Backside Turns ausgleichen und aufzulösen, dass einem Turns über die Zone leichter fallen als über die Fersen!
- C2 PBTX: Rocker zwischen den Füßen kombiniert mit radalen Camber bis den Korfkanten!
- MAGNE TRACTION: Gewellte Kanten sorgen für zusätzlichen Halt besonders auf Eis!
- CORE: ASYM 4PT - ASPEN/POLOMA
- SINTERED BASE: Kompressionsgehaltene UHMW Base, härteres, schnelleres, und am besten Wachs aufnehmendes Material überhaupt
- CO-EXTRUDIED TOPSHEET
- UHMW SIDEWALLS: Ultra High Molecular Weight unzerstörbare Sidewalls
- HANDBUILT IN THE USA

DAS KÖNNTE DICH INTERESSIEREN

- ALLE PRODUKTE VON GNU
- MEIN FREESTYLE SNOWBOARDS VON GNU
- ZUM GNU SALE
- MEIN FREESTYLE SNOWBOARDS

DAS HABEN ANDERE KUNDEN AUCH GEKauft

Burton
Camber 170 2014 € 274,50

Burton
Camber 165 2014 € 274,50

Burton
Camber 160 2014 € 258,29

Burton
Camber 165 2014 € 274,50

1.6 Tech
165 160 165 2014 € 468,81

blue-tomato.com

Startseite → Snowboard → Snowboards → Freestyle Snowboards

Freestyle Snowboards | Artikel 210017

Gnu Riders Choice 161.5 C2 PBTX 2014

€ 458,29 inkl. MwSt. zzgl. Versand

Wähle deine Farbe: **uni**

Wähle deine Größe: **US FASHION** GRÖSSENTABELLE

161.5 | 34.1 | 137.5 | 34.1 | 34.1 | 161.5

IN DEN WARENKORB

In 24h versandfertig

Versandkostenfrei ab einem Bestellwert von € 20,-

ZU MEINER WUNSCHLISTE

BECHREIBUNG ***** BEWERTUNGEN (0 - 8.0) SICHERES SHOPPEN

DAS HABEN ANDERE KUNDEN AUCH GEKauft

Burton
Camber 170 2014 € 274,50

Burton
Camber 165 2014 € 274,50

Burton
Camber 160 2014 € 258,29

Burton
Camber 165 2014 € 274,50

1.6 Tech
165 160 165 2014 € 468,81

BECHREIBUNG

***** BEWERTUNGEN (0 - 8.0)

SICHERES SHOPPEN

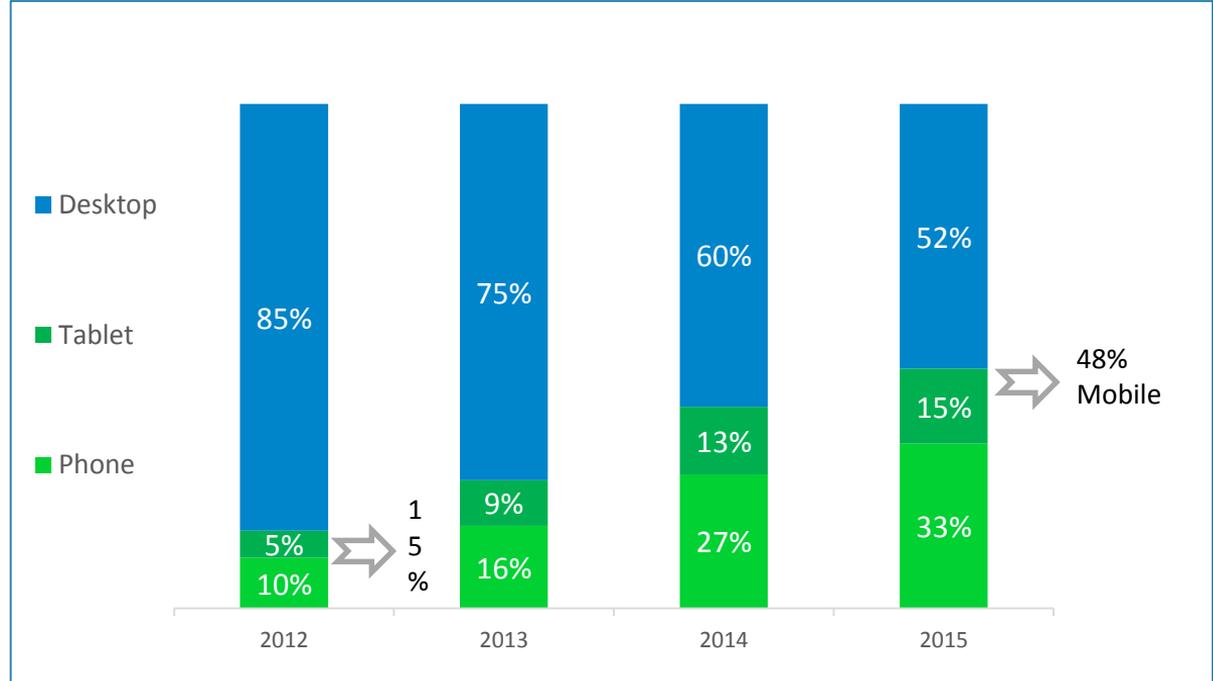
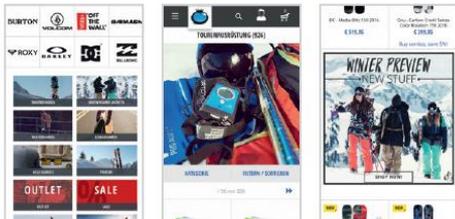
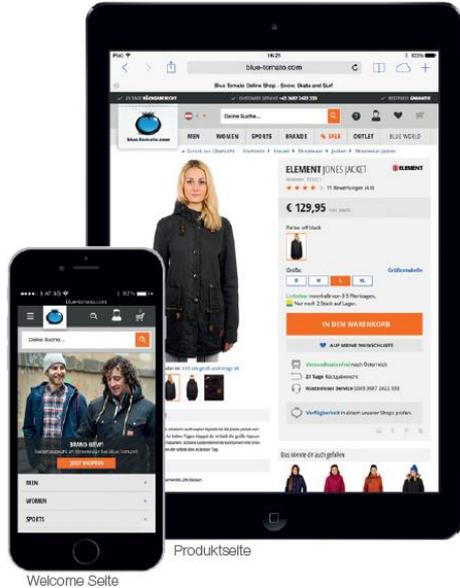
BLUE TOMATO GARANTIERT DIR

30 Tage Rückgabegarantie

© 2014 blue-tomato.com. Alle Rechte vorbehalten.



// Mobile Entwicklung – Anteil Besucher



// Guided Selling



MODEL-INFOS			
Helene trägt M.			
Körpergröße	166 cm	Brustumfang	83 cm
Armlänge	59 cm	Taillenumfang	65 cm
Innere Beinlänge	82 cm	Hüftumfang	91 cm

GRÖSSENTABELLE FÜR NAKETANO - BLONDER ENGEL ZIP HOODIE					
US FASHION	XS	S	M	L	XL
BRUSTUMFANG (CM)	78-82	83-86	87-90	91-94	95-99
TAILLEUMFANG (CM)	54-58	59-63	64-68	69-73	74-78
ÄRMELLÄNGE (CM)	63-64	64-65	65-66	66-67	67-68
HÜTUMFANG (CM)	74-78	79-83	84-88	89-93	94-98



21 TAGE RÜCKGABERECHT | CUSTOMER SERVICE +43 3687 2422 333 | BESTPREIS GARANTIE

blue-tomato.com

Deine Suche...

MEN WOMEN SPORTS BRANDS % SALE OUTLET BLUE WORLD SHOPS

« Zurück zur Übersicht | Startseite | Frauen | Streetwear | Hoodies | Kapuzenjacken

Kapuzenjacken | Artikelnr. 384613

Naketano Blonder Engel Zip Hoodie

€ 74,95 inkl. MwSt. zzgl. Versand

Wähle deine Farbe: **grey melange**

Wähle deine Größe: **US FASHION** GRÖSSENTABELLE

Passform: Das Model ist 166 cm groß und trägt M.

IN DEN WARENKORB

• Versand innerhalb von 24h, Paketlaufzeit 1-3 Werktage

Versandkostenfrei ab einem Bestellwert von € 40,-

ZU MEINER WUNSCHLISTE

// Guided Selling mit Promotions

- Channel - übergreifend
- Setbuilder / Bundles, Nimm3Zahl2, Goodies
- Kundeninteraktion mit Gutscheincodes
- Planung & Pflege
- Kombinationen von Promotions

Nimm 3 Zahl 2

EMPYRE ZINE, FREETWORLD, DRAVIS, EMPYRE

NIMM 3 ZAHL 2

Das günstigste Produkt ist gratis.

KLICK HIER

2 + 1 gratis!
Top Auswahl auf Streetwear, Snowboards und Accessoires! Sei schnell und hol dir deinen neuen Look! Von Empyre, Zine, Freetworld, Dravis, A.Lab, Aperture, Alibi, Mercer, Nivah Hall, Trillium!



Gratis Goodie

GRATIS GOODIE FÜR DICH!

JETZT SHOPPEN!

ARBOR
Z-CAP
€ 24,95
€ 0

Arbor- Gratis Goodie
Du erhältst zu jeder Arbor-Snowboard-Bestellung ein Cap gratis dazu. Achtung! Dies gilt nur bei den Arbor Zygote Twin Snowboards!



Sets / Bundles

IM SET KAUFEN UND 5% SPAREN!

WIR WOLLEN
€ 87,95
AUSMACHEN!

WEISS DIES BEI DICH KOMBINIERBAR!

Shirts
100% Kato T-Shirt
€ 32,95

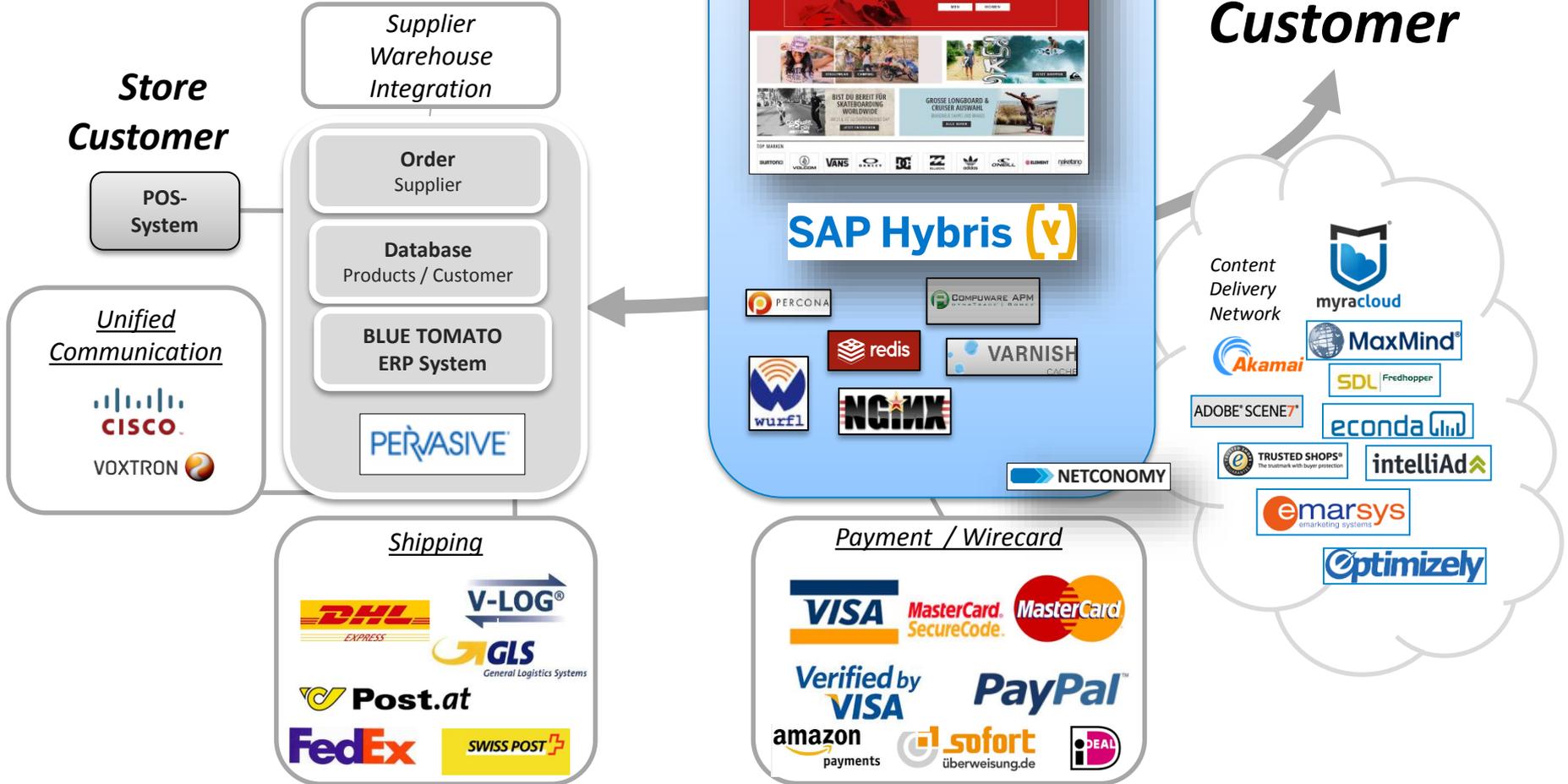
Free Shirt
Nylon-Ten-jeans
€ 54,95



// System Overview



Online Customer



Store Customer

POS-System

Unified Communication
CISCO
VOXTRON

Supplier Warehouse Integration

Order Supplier

Database Products / Customer

BLUE TOMATO ERP System

PERVASIVE

Shipping
DHL EXPRESS
V-LOG
GLS General Logistics Systems
Post.at
FedEx
SWISS POST

SAP Hybris (v)
PERCONA
COMPUWARE APM
WURFL
redis
VARNISH
NGINX
NETCONOMY

Payment / Wirecard
VISA
MasterCard SecureCode
amazon payments
Verified by VISA
PayPal
sofort überweisung.de
IDEAL

Content Delivery Network
myracloud
MaxMind
Akamai
SDL Fredhopper
ADOBE SCENE7
econda
TRUSTED SHOPS
emarsys
intelliAd
Optimizely



blue-tomato.com

// Was heißt das für den Handel und Blue Tomato im Speziellen?

Die **zunehmende Digitalisierung** verändert die **Retailstrukturen** sowohl online wie auch offline entscheidend.

Gewinner werden jene Händler sein, die sich am agilsten an die **Entwicklungen anpassen** und den **Erwartungen** der (zukünftigen) Kunden am besten entsprechen.

Unser Ziel ist die Entwicklung einer starken, **europaweiten Präsenz**, um Blue Tomato als den **führenden Händler** im Bereich Snowboard, Freeski, Skate und Surf zu positionieren.

your ride. our mission.



blue-tomato.com

work hard. ride harder.