

DeLaval

Transparenz in der Lieferkette mit SAP Event Management

SAP-Infotag für Lager- und Transportmanagement
25. November 2014, Mannheim

DeLaval

Agenda

-  **1 DeLaval – Hintergrundinformationen zum Unternehmen**
-  **2 Transparenz der Lieferkette bei DeLaval**
-  **3 Das Projekt Anlagenaufträge & SAP Event Management**
-  **4 Zusammenfassung & Lessons learned**

DeLaval Präsentator

Christian Wreth
Manager
Global Order Management

DeLaval Services GmbH
Wilhelm Bergner Str. 3
D – 21509 Glinde

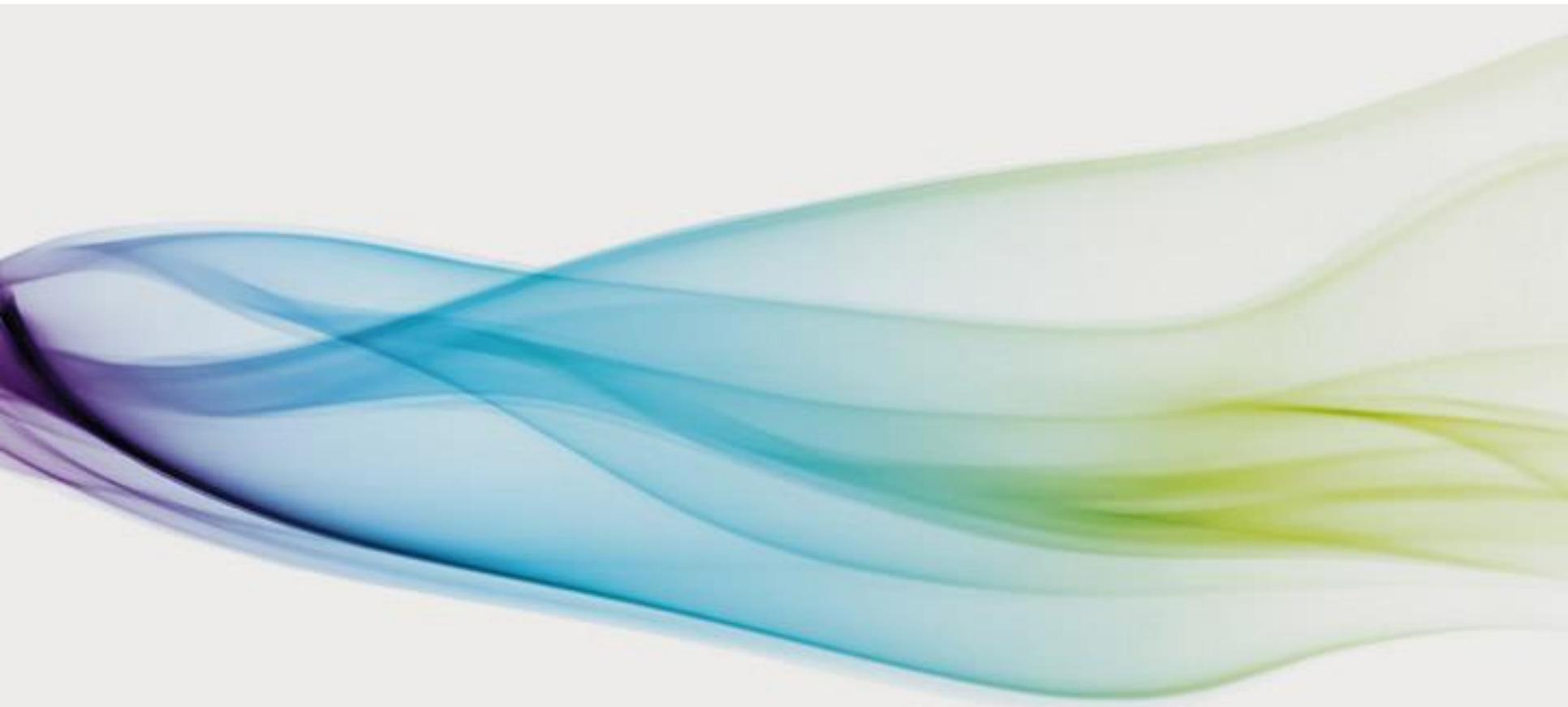
Phone : +49 (0) 40 30 33 44 – 492
Fax : +49 (0) 40 30 33 44 – 429
E-mail : christian.wreth@delaval.com

DeLaval

Agenda

-  **DeLaval – Hintergrundinformationen zum Unternehmen**
-  **Transparenz der Logistikkette bei DeLaval**
-  **Das Projekt Anlagenaufträge & SAP Event Management**
-  **Zusammenfassung & Lessons learned**

DeLaval Company Presentation 2014



... is a leading supplier of milking equipment and aftermarket products that improve the performance of farms for professional food producers.

DeLaval is part of the TetraLaval Group

Tetra Laval

Tetra Pak



DeLaval



Sidel



History of DeLaval



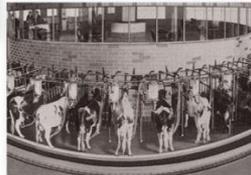
1878 Separator

Gustaf de Laval patents the world's first cream separator.



1894 Hamra

AB Separator acquires Hamra Farm.



1930 Rotary

The first rotary parlour, the "Rotolactor" installed in New Jersey, USA 1930.



1978 ID

Launch of the first automatic identification system for livestock.



2003 Hamra 3D

International conference on New Dimensions in Dairy Development.



2004 Village milking centres

DeLaval equips 200 Chinese village milking centres.



2007 Herd Navigator

Analysis tool for mastitis, reproduction, metabolic disorders & feed protein balance.



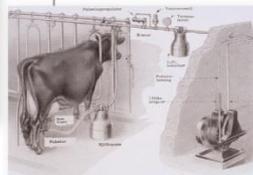
1883 AB Separator

Original company founded by Gustaf de Laval and Oscar Lamm.



1903 National fair

First time that Hamra hosts a national agricultural fair.



1917 Vacuum-operated milking machine

Introduction of the first milking machine with pulsating vacuum.



1977 Duovac

New system introduces variable vacuum levels during machine milking.



1998 DeLaval voluntary milking system VMS

Automatic milking system launched.



2003 DCC

DeLaval cell counter DCC is launched, enabling farmers to measure SCC on the farm in less than one minute.



2006 OCC

DeLaval launches next generation VMS with DeLaval online cell counter OCC.



2010 AMR

DeLaval launches the first automatic milking rotary. Capacity to milk 90 cows/hour e.g 540 cows three times/day or 800 cows twice a day.

DeLaval in short

Number of employees

4,520

Local sales offices

35

Number of factories

18

Market presence

>100

Mobile shops & delivery trucks

740

Research and Innovation units

7

Global presence

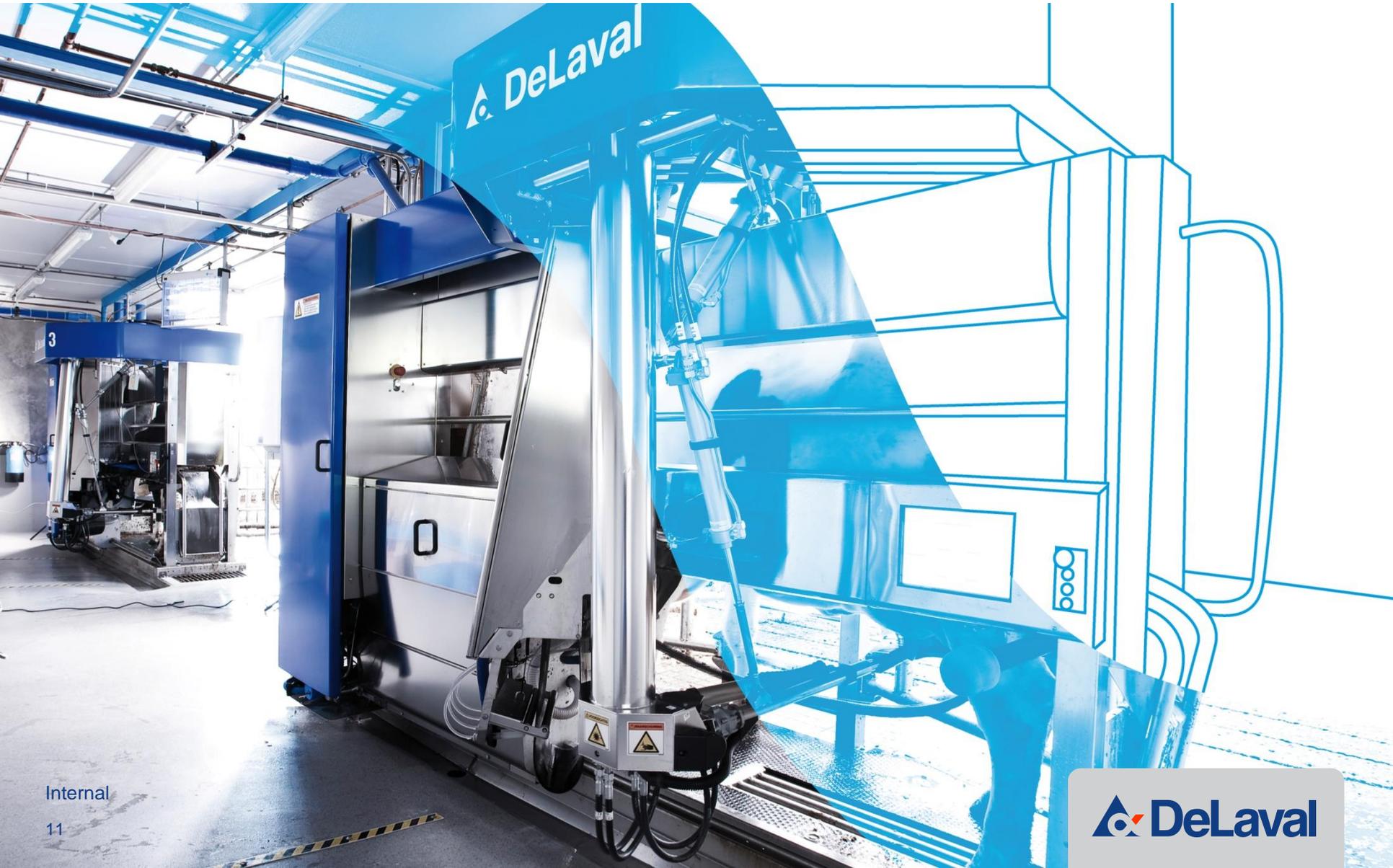


Internal

10



Automatic Milking Systems - VMS™



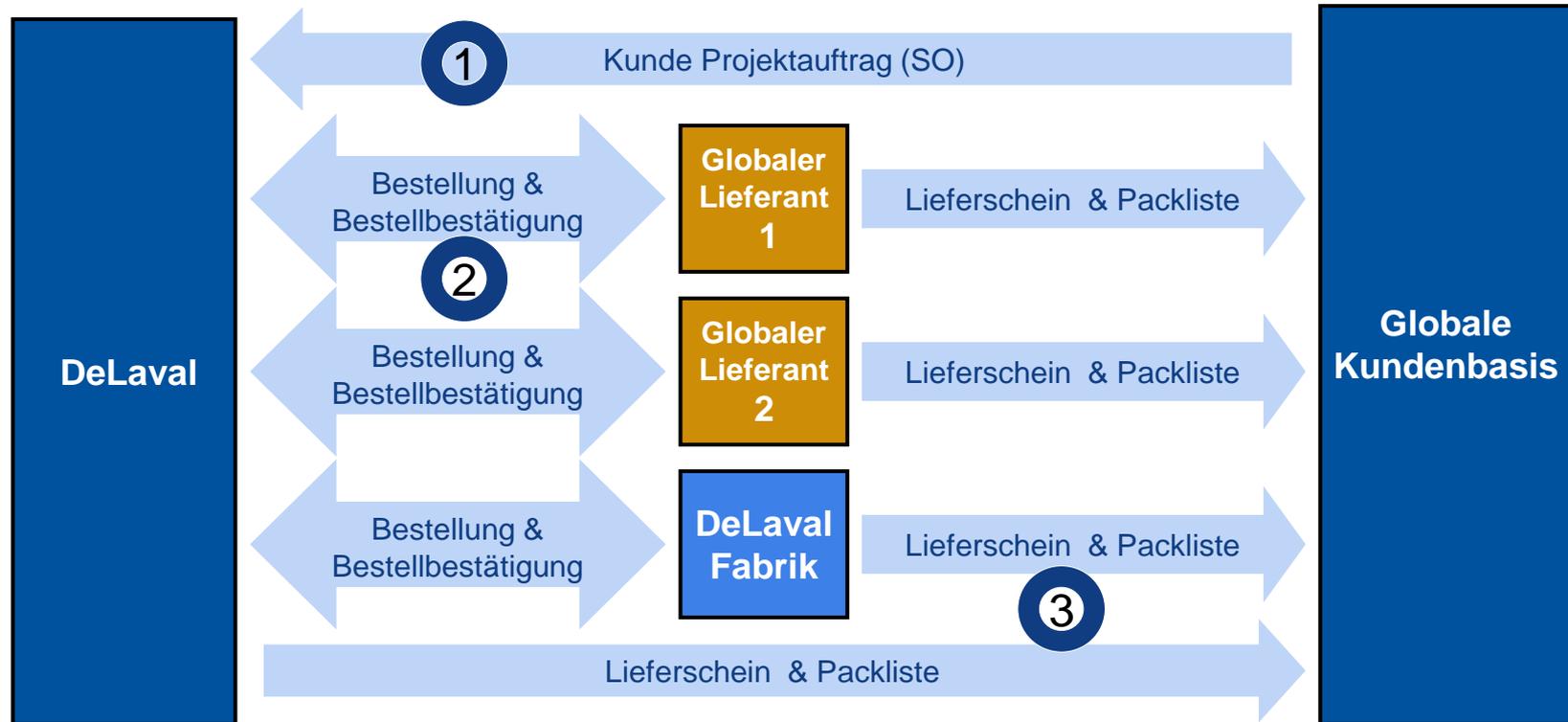
DeLaval

Agenda

- 1 DeLaval – Hintergrundinformationen zum Unternehmen
- 2 **Transparenz der Logistikkette bei DeLaval**
- 3 Das Projekt Anlagenaufträge & SAP Event Management
- 4 Zusammenfassung & Lessons learned

Transparenz in der DeLaval-Lieferkette

Die Herausforderung für Kundenprojekte: Komplexität

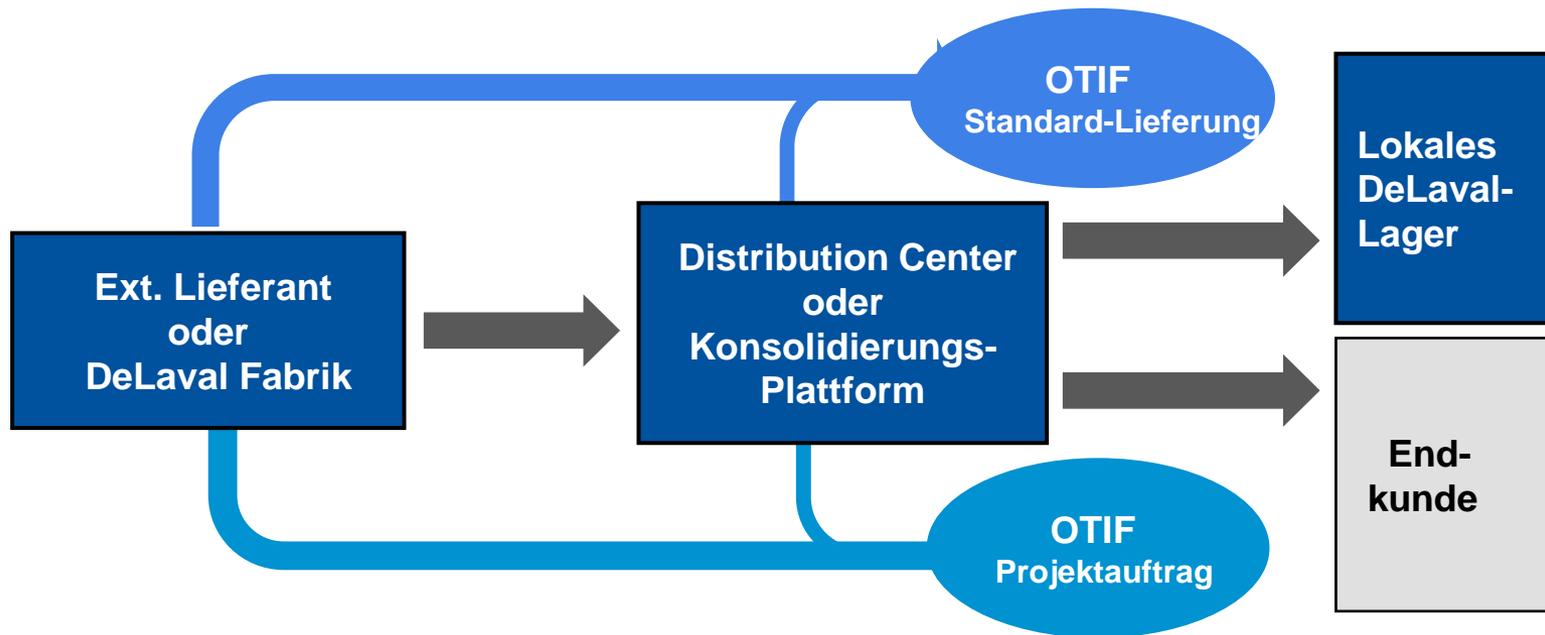


Ziel war es, Transparenz über alle Lieferketten hinweg herzustellen.

Alle Spediteure, Lieferanten und Läger sollten auf einer externen Software-Plattform zusammengeführt werden, die an unser internes SAP-ERP-System angebunden ist.

Transparenz in der DeLaval-Lieferkette

Erfassung der Logistikleistung lieferwegunabhängig



Es wurden verschiedene produktspezifische Logistikketten konfiguriert. Im Interesse der Flexibilität sind bei jeder Logistikkette verschiedene Lieferwege möglich. Wir erfassen und messen die Leistung jeder Lieferkette unabhängig vom Lieferweg.

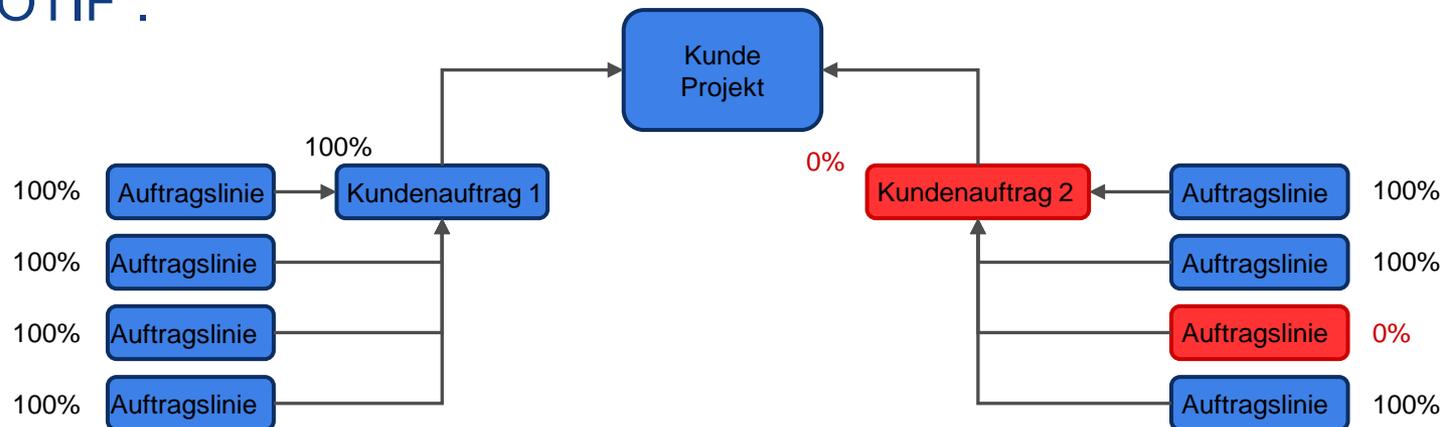
OTIF = On Time In Full

Transparenz in der DeLaval-Lieferkette

Wie messen wir OTIF

Projektauftrag

- OTIF misst das aktuelle gegen das bestätigte Lieferdatum.
- Zu späte oder zu frühe Lieferungen gelten als OTIF-Verfehlung.
- Jede einzelne Linie eines Kundenauftrages wird gemessen.
- Sollte nur eine Linie OTIF verfehlen, ist der gesamte Auftrag “Nicht OTIF”.



Transparenz in der DeLaval Lieferkette

Wir waren auf der Suche

...nach einer Lösung zur....

- ... Verbesserung der Warenverfügbarkeit und OTIF
- ... Koordination und Steuerung von Anlagenaufträgen
- ... Bestandsführung auf externen Plattformen
- ... Kostenkontrolle und Kostenreduzierung

Und nach einer Lösung, die in unsere aktuelle und künftige Softwarelandschaft passt.



Schon nach einer kurzen Sichtung der Softwareangebote fiel unsere Wahl auf SAP Event Management.

DeLaval

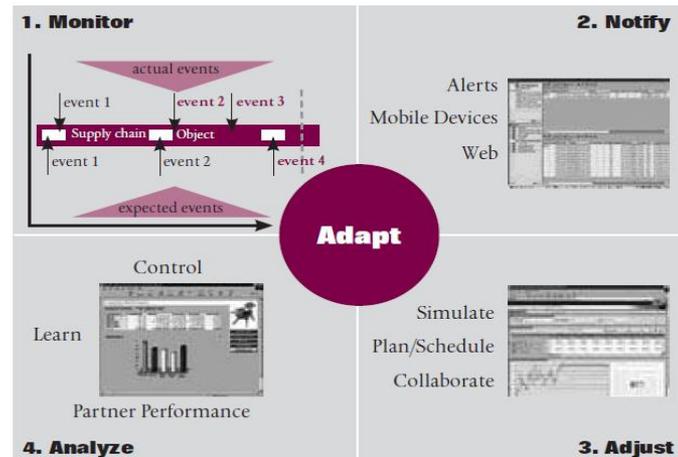
Agenda

-  **1 DeLaval – Hintergrundinformationen zum Unternehmen**
-  **2 Transparenz der Logistikkette bei DeLaval**
-  **3 Das Projekt Anlagenaufträge & SAP Event Management**
-  **4 Zusammenfassung & Lessons learned**

Das Projekt Anlagenaufträge & SAP Event Management

SAP Event Management in Kürze

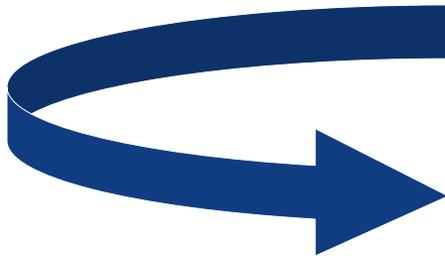
- SAP Event Management ermöglicht es, alle Ereignisse über die Wertschöpfungskette hinweg zu managen – inklusive aller Prozesse, Bestände, Partner und Anlagevermögen.
- Es ist ein Werkzeug, um Prozessereignisse zu überwachen, anzupassen und zu analysieren.
- Prozessereignisse werden gegen Meilensteine gemessen und analysiert ; im Falle von Abweichungen wird automatisch ein Alarm generiert.



Das Projekt Anlagenaufträge & SAP Event Management

Vorteile von SAP Event Management aus Sicht von DeLaval

- ✓ Die Anwendung gewährleistet eine durchgängige Steuerung.
- ✓ Sie fügt sich nahtlos in unsere SAP-Landschaft ein (SAP APO, SAP ERP, SAP BW).
- ✓ Sie könnte auch als Einzellösung verwendet werden.
- ✓ Leistungsmängel sind nicht bekannt.
- ✓ Unser Partnerunternehmen Tetra Laval setzt sie bereits ein.
- ✓ Auch der Nachmarkt – Vertrieb und Anlagenaufträge – werden unterstützt.

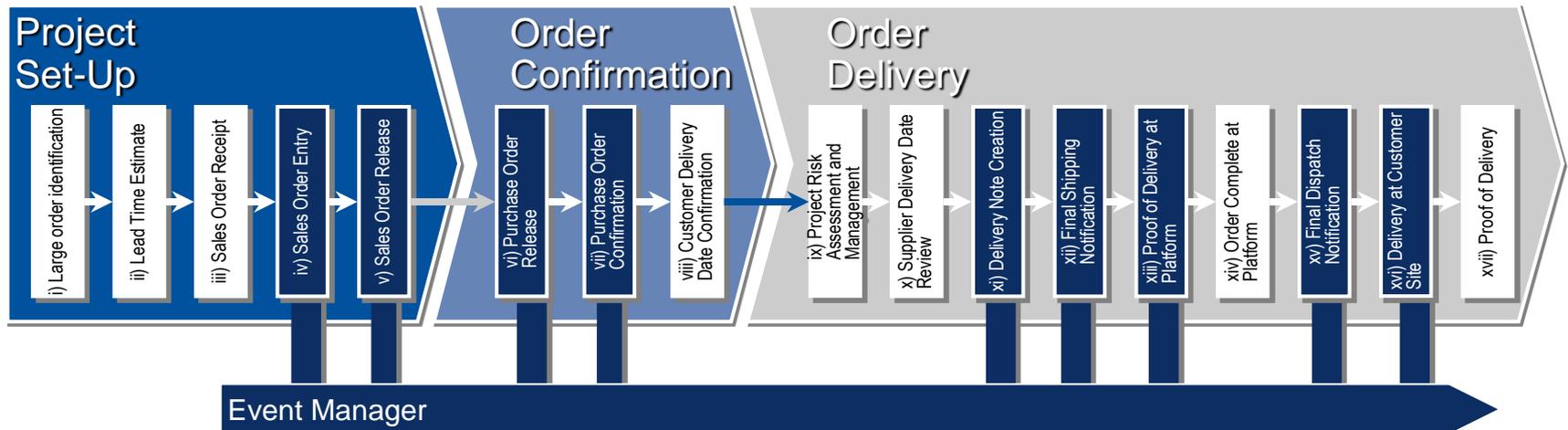


- ✓ **Automatisierte Überwachung von Meilensteinen**
- ✓ **Frühzeitige Meldung von Abweichungen**
- ✓ **Rückverfolgung auf Positionsebene**

Das Projekt Anlagenaufträge & SAP Event Management

Der Prozess und SAP Event Management

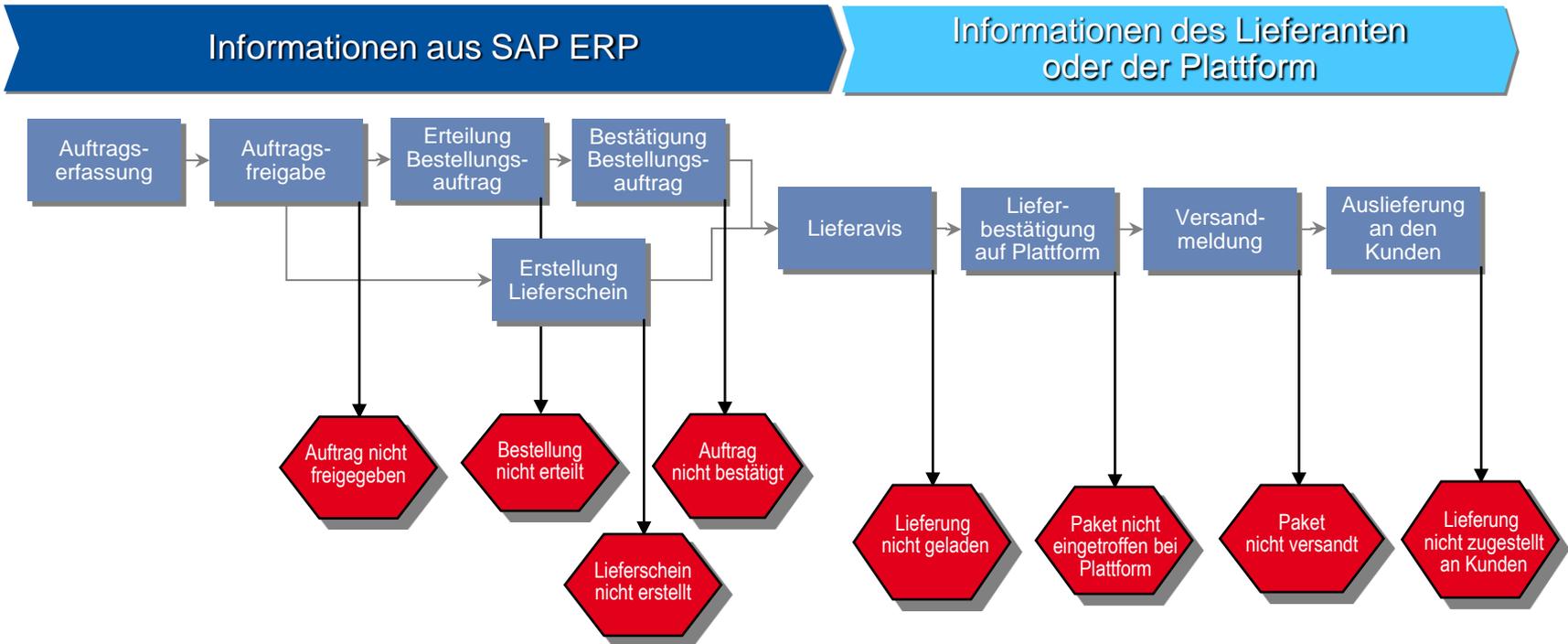
Grundlage für den empfohlenen integrierten Ansatz sind Meilensteine für das Auftragsmanagement



Der Auftrags- und Lieferprozess für Anlagenaufträge wird durch 17 Meilensteine definiert. Bislang werden 9 Meilensteine (hellblau) von SAP Event Management unterstützt.

Das Projekt Anlagenaufträge & SAP Event Management

Abweichungen managen



Statusinformation über automatische E-Mails oder diverse Tracking-Szenarios

Informationen über die definierten Ereignisse werden entweder direkt vom SAP-ERP-System versandt oder manuell vom Logistikpartner eingegeben.

Das Projekt Anlagenaufträge & SAP Event Management

Wie funktioniert das Warnen im Event Manager?

Abweichung der Bestellbestätigung eines Lieferanten von unserem Wunschlieferdatum

Status	Item	A	Material	Short Text	PO Quant	OUIn	Delv. Date	C	Net Price	Currency	Per	OPU	Reqmt No.	Plant	Stor. Loc	Matl Group	Purchas	Req.
	10	2	183057159	T-clamp 2" x 1 1/2"	1PC		13.10.2014		0,01	SEK	1	PC	3000394549	DeLaval Dist.	Location	Boxes,Horses	120274	30

CC	D	Delivery Date	Time	Quantity	Reference	Created on	Inb. Delv.	Item	HL	Ita	Batch	Quantity Red.	M	MPN	Material	C	Seq.	
AB		23.10.2014		1		04.09.2014	0	0				0					1	1

Die Abweichung ist rot markiert und der Event Manager versendet eine E- Mail

Status	PO Status	D/P	Project No.	Plant	PO Number	Supplier Name	PO conf. date	PO req. date	Package Status
	Conf. deviation		DK41002246	DE65	4503053136	Supplier	23.10.2014	13.10.2014	

```

-----
III ++ ALERT ++ III -----
                DELAVAL PROJECT NUMBER: DK41002246

THE PURCHASE ORDER CONFIRMATION FOR 4503053136 HAS NOT BEEN RECEIVED
OR THERE IS A DEVIATION!

DELAVAL'S REQUESTED DELIVERY DATE IS: 20141013!

WE WOULD APPRECIATE IT IF YOU COULD CHECK THE PURCHASE ORDER CONFIRMATION!

THANK YOU VERY MUCH FOR YOUR SUPPORT!

https://em.delaval.com

-----
III ++ ALERT ++ III -----
This e-mail was generated automatically .           Please do not reply to the sender of this e-mail !!!
-----
    
```



Das Projekt Anlagenaufträge & SAP Event Management

Wie funktioniert das Warnen im Event Manager?

Man kann im Event Manager von Projektniveau bis Teilenniveau nach dem genauen Grund suchen.

Projekt

Status	Project No. ▲	Sold-To-Party Name	Ship-To-Party Name	Ship-To-Party City	Ship-To-Party Zip	Project Status	Text Project Status
🔴⊗⊗	DK41002246	Customer	Customer	Copenhagen	1234	🔒	O = Open

Kundenauftrag

Text	Dyn. Status	Status	Project No.	SO Number ▲	PO Number ▲	Supplier Name
🔴⊗	DN still expected.	⊗⊗🟢	DK41002246	3000394549		
🔴⊗	PO confirmed	⊗⊗🟢	DK41002246		4503053135	DeLaval International AB (Dire
🔴⊗	PO confirmed	🔴⊗⊗	DK41002246		4503053136	Supplier



Bestelllinie

Status	PO Status	D/P	Project No.	Plant	PO Number ▲	Supplier Name	PO conf. date	PO req. date	Package Status
🔴⊗⊗	Conf. deviation	📄	DK41002246	DE65	4503053136	Supplier	23.10.2014	13.10.2014	📦

Das Projekt Anlagenaufträge & SAP Event Management

Integrierte Versandinformationen des Lieferanten

Direkte Lieferungen des Lieferanten an den Kunden werden im Event Manager erfasst. Dies erlaubt eine Überwachung dessen, was und wann der Lieferant versandt hat.

View: AS3 | Print Version | Export | CU / PF

Status	PO Status	D/P	Project No.	Plant	PO Number
○△○	PO created		DK41002246	DE65	4503053135
○△○	PO created		DK41002246	DE65	

Details

Event Messages

View: [Standard View] | Print Version | Export

Status	Event Description	Planned Date/Time
■	140 POC: Purchase order confirmation	09.09.2014 12:00:
■	170 FSN: Final shipping notification	14.10.2014 10:00:
■	170 FSN: Final shipping notification	

Create/Change Packages

Structure | Package Count: 2 | Packaging

Purchasing Doc.: 4503053135 | Weight UOM: KG | Size UOM: CM

Loading Complete | Save | Label | Delivery

Package

View: DeLaval | Print Version | Export | Filter Settings

Delete

Int. HU no	Weight	Weight UOM	Length	Width	Height	Size UOM	Description
\$1	100,000	KG	200,000	20,000	20,000	CM	Pallet
\$2	10,000	KG	100,000	20,000	20,000	CM	Package

Loading Complete | Save | Label | Delivery



View: AS3 | Print Version | Export

Status	PO Status	D/P	Project No.	Plant	PO
○△○	PO created		DK41002246	DE65	450
○△○	PO created		DK41002246	DE65	

Details

Event Messages

View: [Standard View] | Print Version | Export

Status	Event Description	Planned Date/Time
■	140 POC: Purchase order confirmation	09.09.2014
■	170 FSN: Final shipping notification	14.10.2014
■	170 FSN: Final shipping notification	

Create Delivery

Delivery: \$1 | Purchasing Doc.: 4503053135

Reference: 1234 | Forwarder:

Event Date: 23.09.2014 | Event Time: 14:35:41 | Time Zone: CET

Package

View: DeLaval | Print Version | Export | Filter Settings

Int. HU no	Quantity	Weight	Weight UOM	Length	Width	Height	Size UOM	Description
6000049795	0	100	KG	200	20	20	CM	PAL
6000049796	0	10	KG	100	20	20	CM	PAC

Save | List | Label



Das Projekt Anlagenaufträge & SAP Event Management

Wie hilft der Event Manager bei Messungen?

Daten können noch während des Lieferprozesses abweichen.
Die Abweichungen und deren Gründe werden in SAP Event Management erfasst.

Status	Status Package	SO Number Δ	PO Number Δ	Delivery Number Δ	Package Number	Shipment No	Storage location	D/P	New del. date to CU	Delivered at CU site	Weight	Unit	Req. date ex CU
OO	Package delivered	3000394549	4503053135	3040000514	6000049795	5678	Copenhagen		24.09.2014	24.09.2014	100,000	KG	24.10.2014
OO	Package delivered				6000049796	5678	Copenhagen		24.09.2014	24.09.2014	10,000	KG	24.10.2014

Event Messages

Status	Event Description	Planned Date/Time	Actual Date/Time	Reason Code
	220 POP: Proof of delivery at platform	15.09.2014 12:00:00 CET	23.09.2014 10:23:34 CET	
	240 FDN: Final dispatch notification	23.09.2014 12:00:00 CET	23.09.2014 10:28:44 CET	
	250X DAC: Delivered at customer X		04.09.2014 10:32:06 CET	X: Customer requests an earlier delivery
	250 DAC: Delivered at customer	24.09.2014 20:00:00 CET	24.09.2014 10:32:11 CET	considered for OTIF measurement

Es erlaubt uns nicht nur eine gute Überwachung, sondern auch korrekte Messungen der Lieferprozesse z. B. wenn ein Kunde im letzten Moment eine Verzögerung der Anlieferung wünscht.

DeLaval

Agenda

-  **1 DeLaval – Hintergrundinformationen zum Unternehmen**
-  **2 Transparenz der Logistikkette bei DeLaval**
-  **3 Das Projekt Anlagenaufträge & SAP Event Management**
-  **4 Zusammenfassung & Lessons learned**

Zusammenfassung & lessons learned

Herausforderungen

Herausforderungen während der Implementierung

- Viel Unterstützung während der Startphase (Change Management)
- Modifizierungen im SAP ERP
- Datensicherheit beim Anbinden von Lieferanten

Zusammenfassung & lessons learned

Aktueller Status

Mehr als 15.000 Projekte mit über 31.000 Kundenaufträgen sind bis heute durch SAP Event Management gemanagt worden.

SAP Event Management ist in den USA, Kanada, Europa, Russland, China und Neuseeland im Einsatz.



Implementiert



Geplant 2015

Zusammenfassung & lessons learned

Erreichtes

Was wurde seit der Implementierung erreicht?

- Signifikante Verbesserung der OTIF-Kennzahl, derzeit ca. 87 %.
- Kostenreduzierung durch eine bessere Projektkoordination
- Verbesserte Qualität und Zuverlässigkeit von Statistiken durch direkte Schnittstellen zwischen SAP BW, SAP ERP und SAP Event Management
- Reduzierung der Antwortzeiten bei Prozessabweichungen in der Lieferkette durch automatisches Alarmieren
- Die Applikation wird im Tagesgeschäft als Nutzen empfunden

Zusammenfassung & lessons learned

7 Schlüsselpunkte für den Erfolg

- Die Einführung von SAP Event Management ist kein IT-Projekt, sondern ein Projekt zur Einführung neuer Prozesse
- Wichtige interne und externe Partner frühzeitig miteinbeziehen
- Anfangs auf die wichtigsten Prozessschritte und Partner begrenzen
- Klare Regeln für die Überwachung von Ereignissen und für Warnmeldungen
- Tests, insbesondere Belastungstests, sind unbedingt erforderlich.
- Richten Sie einen Support ein, um die Benutzer zu unterstützen und zugleich dafür zu sorgen, dass sie die Prozesse einhalten
- Abweichungen und Warnmeldungen täglich bearbeiten

Vielen Dank!

