



Transformación digital hacia el cliente omnicanal, un caso real en entorno B2B del sector industrial



Tecnocom



Indice

1 ¿Qué es
Tecnocom?

2 ¿Qué es GAM?

3 Proyecto hybris

Tecnocom

1 ¿Qué es
Tecnocom?

Tecnocom

Línea SAP



Tecnocom



400 M € | En ventas

3^a | Compañía
sector TIC
Española

2^a | Compañía de
Outsourcing

+6.000 | Profesionales

+25% | de nuestra
facturación
fuera de
España

BB+ | Rating
Crediticio



Equipo compuesto por más de 400 personas

Volumen de negocio **30 MM EUR**
Crecimiento anual en doble dígito



Presencia regional en IBERIA: Madrid, Barcelona, Coruña, Sevilla, Bilbao, Valencia, Vigo

400 personas
80% licenciados y más del 70% certificados SAP
Acuerdos con escuelas de negocio



Presencia en Latam

100 personas localizadas en Chile, México, EEUU, Perú, Colombia y Brasil
Con proyectos en más de 11 países



Movilidad internacional con proyectos en los 5 continentes

Equipo propio **especializado departamentalmente** y por sectores
Movilidad geográfica para la ejecución de los proyectos
Centros de Soporte 24 x 7

2 ¿Qué es GAM?

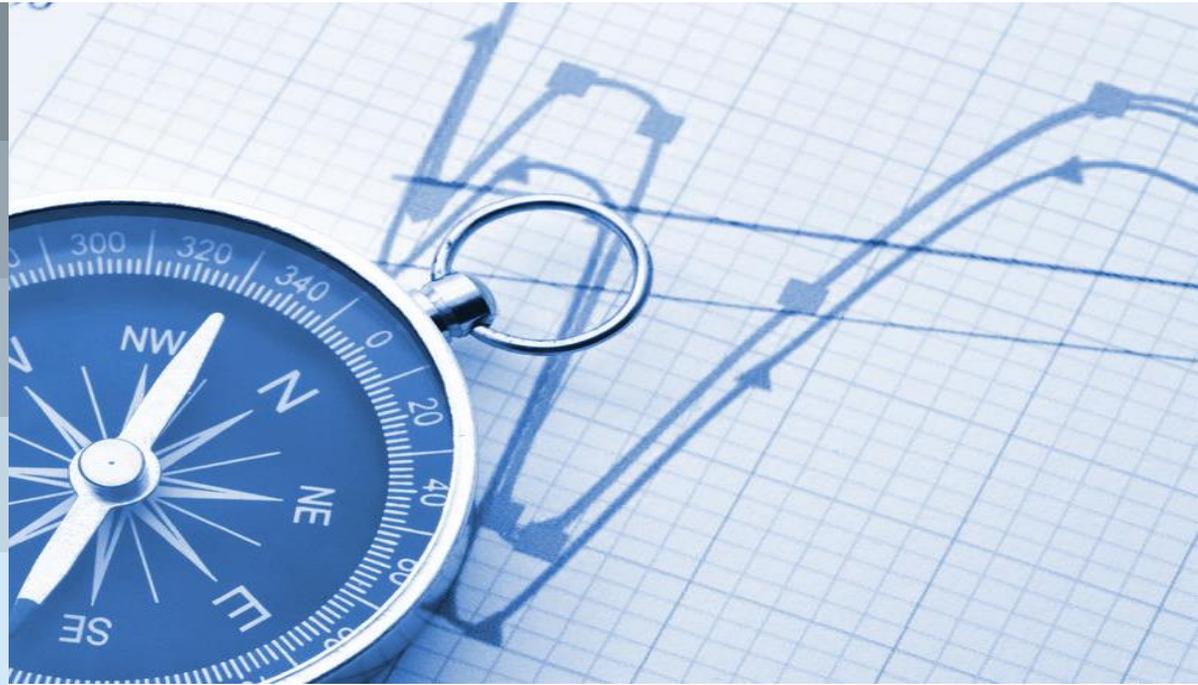
Empresa

Necesidades

Adaptación

Decisión

Proceso





Multinacional de origen español especializada en la gestión integral de maquinaria

Referencia en el mercado ibérico, con presencia en 14 países

Amplia estructura

Venta y alquiler	Seguros
Mantenimiento	Venta de repuestos
Formación	Logística

Europa
Latinoamérica
Norte de África
Oriente Medio

25.000 máquinas	300 talleres móviles
40.000 repuestos	550 técnicos
100 talleres fijos	300 agentes comerciales



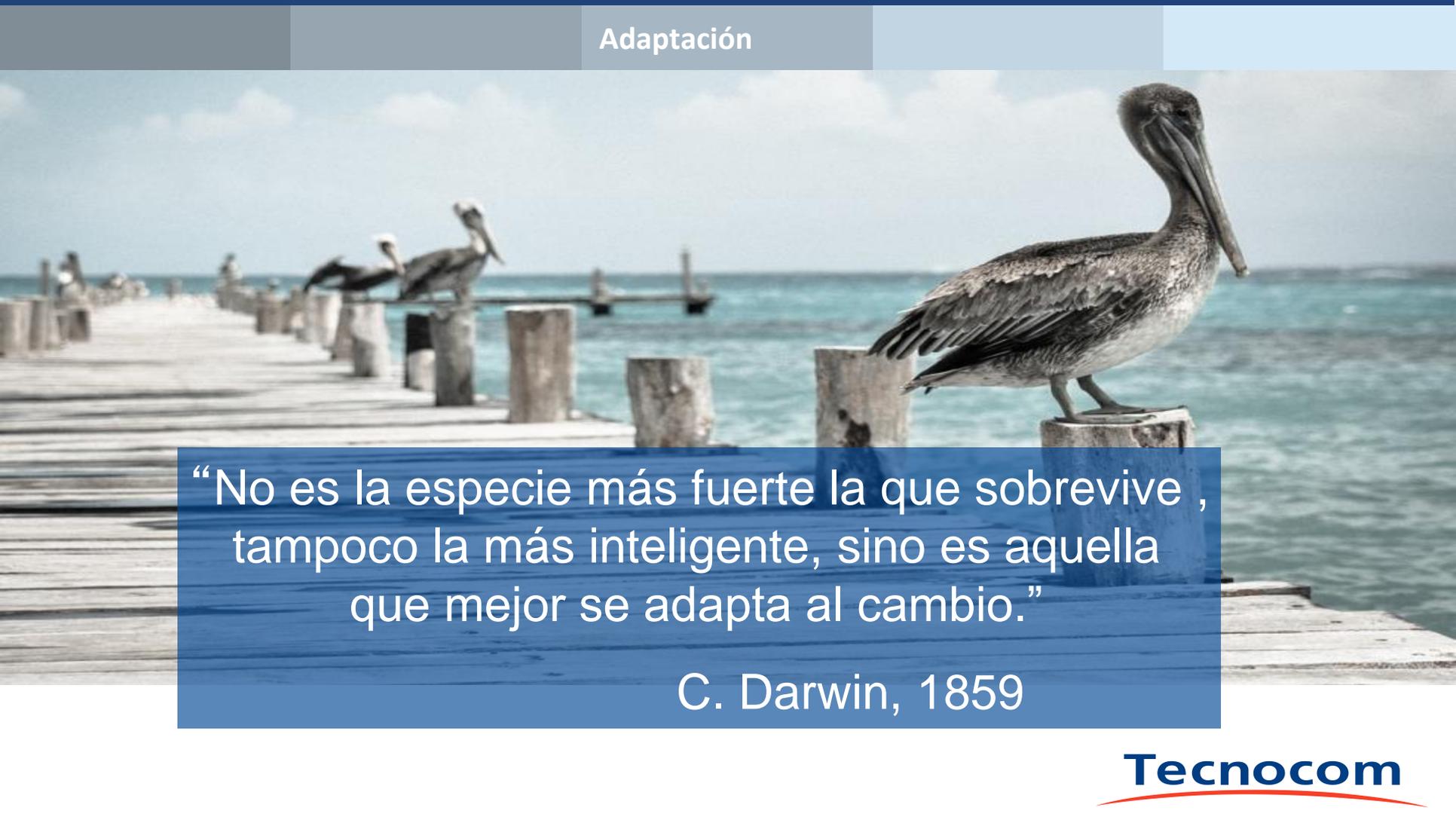
Necesidades

Adaptarse al cambio en el perfil de demanda de los nuevos clientes

Incrementar la base potencial de clientes

Solución

e-commerce como apuesta estratégica de futuro

A photograph of a brown pelican standing on a wooden pier post. The pier extends into the ocean, with several other pelicans perched on posts in the distance. The sky is blue with light clouds.

“No es la especie más fuerte la que sobrevive ,
tampoco la más inteligente, sino es aquella
que mejor se adapta al cambio.”

C. Darwin, 1859

Soluciones paquetizadas top



Desarrollo a medida sobre plataforma



Herramienta paquetizada con buena cobertura “out of the box”

Mayor sencillez de uso por parte de los usuarios de negocio

Mejores opciones de integración con entornos backend basados en soluciones SAP

Escalabilidad



Octubre 2014

Primeras conversaciones

Estudio de mercado detallado

Julio 2015

Presentación de primer prototipo a comité de dirección

Septiembre 2015

Decisión final

Diciembre 2015

Inicio del proyecto

3 Proyecto hybris

Solución

Planning

Prototipo

Conclusiones





Solución:

hybris Commerce sobre HANA

Advanced personalization module

Web content management module

Acelerador B2B

Tienda web:

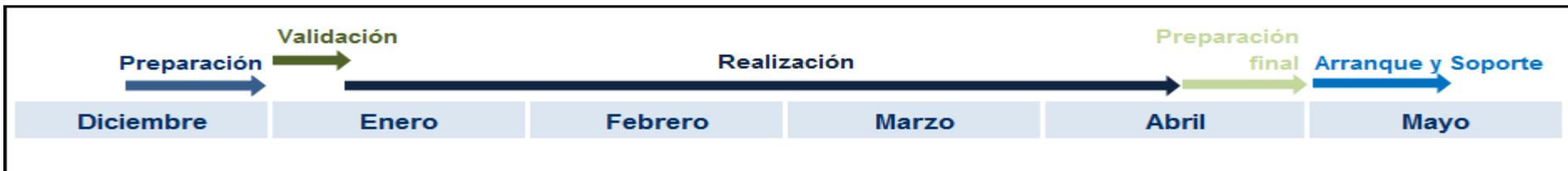
Venta de maquinaria

Subastas

Marketplace

Venta de repuestos

Servicios



The screenshot shows the homepage of the GAM website. At the top left is the GAM logo, a red circle with the text 'gam' and a stylized 'T' icon. To its right is a search bar with the placeholder text 'I'm looking for' and a magnifying glass icon. Further right are links for 'LOGIN', 'STORE FINDER', and 'your shopping cart' with a '0' icon and '€0.00'. Below the search bar are dropdown menus for 'Advanced Search', 'English', and '€ EUR'. A horizontal navigation bar contains the links 'AUCTIONS', 'RENT', 'BUY', 'SERVICE', and 'TRADE'. Below this is a red banner with the logos for 'CATERPILLAR', 'IVECO', 'Haulotte', and 'PIQUERSA'. The main content area is divided into several sections: a large image of a yellow engine with the text 'MAINTENANCE SERVICES' and 'check our offer>>', a 'COMPANY' section with 'About GAM', a 'GAM WORLDWIDE' section with 'Branches', a 'RENTAL' section with 'We rent to all sectors', and an 'ABOUT US' section with 'Equipment and services'. The 'ABOUT US' section also features the 'gam eventos' logo. At the bottom left of the engine image are the numbers '1 2 3'.



Welcome Jose | [MY ACCOUNT](#) | [SIGN OUT](#) | [STORE FINDER](#) | your shopping cart **1** €6,200.00

I'm looking for

[Advanced Search](#)

English

[AUCTIONS](#) [RENT](#) [BUY](#) [SERVICE](#) [TRADE](#)

[HOME](#) > [OPEN CATALOGUE](#) > [BUY](#)

REMOVE

5 Products found

Sort by:

- Plataformas elevadoras
- Vertical
- Tijeras eléctricas

REFINEMENTS

SHOP BY FAMILIA

- Plataformas elevadoras (5)

SHOP BY SUBTIPO

- 10 metros (1)
- 12 metros (1)
- 20 metros (1)
- 28 metros (1)
- 6 metros (1)

SHOP BY TIPO

- Tijeras diésel (4)
- Tijeras eléctricas (5)

SHOP BY TIPO DE ELEVACIÓN

- Vertical (5)

SHOP BY TIPO DE TRABAJO

SHOP BY UBICACIÓN

SHOP BY PRICE



SKYJACK SJIII-3215

€3,500.00

[ADD TO CART](#)



GENIE GS-2632

€5,000.00

[ADD TO CART](#)



GENIE GS-3246

€6,000.00

[ADD TO CART](#)



JLG 180-12

€11,000.00

[ADD TO CART](#)



HAB S280-12E4WD

€15,000.00

[ADD TO CART](#)

5 Products found

Sort by:



LOGIN | STORE FINDER | your shopping cart €0.00

I'm looking for



Advanced Search

English

AUCTIONS RENT BUY SERVICE TRADE

HOME > OPEN CATALOGUE > AUCTIONS > MANITOU MT1440



Log in to get your price

MANITOU MT1440

€11,500.00

Log in to get your price

► Write a Review

Starting Price €11,500.00

Time Left 3 months 3 weeks 20 hours and 27 minutes
(May 30, 2016 12:00:00 AM)

Log in to bid

Compare

COMPARE ITEMS (0)

RECENTLY VIEWED





Welcome Jose | [MY ACCOUNT](#) | [SIGN OUT](#) | [STORE FINDER](#) | your shopping cart €0.00

I'm looking for English

[AUCTIONS](#) [RENT](#) [BUY](#) [SERVICE](#) [TRADE](#)

[HOME](#) > [MY ACCOUNT](#) > [BID HISTORY](#)

Your Account **BID HISTORY**

- [Profile](#)
- [Address Book](#)
- [Payment Details](#)
- [My Quotes](#)
- [Order History](#)
- [My Replenishment Orders](#)
- [Bid History](#)

View your bids

Product	Product Details	Minimum Price	My Bid	Bidding Date	End Date	Status
	HAULOTTE HA18PX, HA18PXNT	€10,000.00	€10,100.00	7/28/15 12:26 PM	5/30/16 12:00 AM	PENDING
	JLG 1200SJP	€22,000.00	€22,500.00	7/28/15 4:02 PM	5/30/16 12:00 AM	PENDING
	GENIE Z45/25J RT	€9,000.00	€9,500.00	7/29/15 10:44 AM	5/30/16 12:00 AM	PENDING
	Plataforma Tijera Diesel 12 M	€7,000.00	€7,500.00	11/10/15 3:31 AM	11/10/15 4:50 AM	WIN
	Tractor De Arrastre	€40,000.00	€42,000.00	11/10/15 3:38 AM	11/10/15 3:45 AM	WIN



Welcome Jose | [MY ACCOUNT](#) | [SIGN OUT](#) | [STORE FINDER](#) | your shopping cart **0** €0.00

I'm looking for

Welcome Jose

[Advanced Search](#)

English

[AUCTIONS](#) [RENT](#) [BUY](#) [SERVICE](#) [TRADE](#)

[HOME](#) > [OPEN CATALOGUE](#) > [SERVICES](#)

REFINEMENTS

3 Products found

Sort by:

SHOP BY PRICE

€1,000-€100,000 (3)



Corrective maintenance

€3,000.00

Fault diagnosis
Development budget repair
Ability to perform the service at the client installation or at the nearest GAM facility

[ADD TO CART](#)



Plus maintenance service

€9,000.00

Includes preventive and corrective maintenance excluding wear items (wheels, brakes, pumps, transmission discs, seats ...) and damage caused by improper use of equipment.
Ability to perform the service at the client installation or at the nearest GAM facility
Competitive discounts on parts
Besides:
Possibility of replacement machines cheap rates
Training to prevent repetitive failures

[ADD TO CART](#)



Welcome Jose | [MY ACCOUNT](#) | [SIGN OUT](#) | [STORE FINDER](#) | your shopping cart **0** €0.00

[Advanced Search](#)[English](#)

[AUCTIONS](#) [RENT](#) [BUY](#) [SERVICE](#) [TRADE](#)

[HOME](#) > [MY ACCOUNT](#) > [TRADE](#)

Your Account Trade

[Profile](#)
[Address Book](#)
[Payment Details](#)
[My Quotes](#)
[Order History](#)
[My Replenishment Orders](#)
[Bid History](#)

Brand

Model

Serial Number

Distance

Description

Proposed Price [EUR]

Working Hours

Manufacture Year

Attache files

Ningún archivo seleccionado



Welcome Jose | [MY ACCOUNT](#) | [SIGN OUT](#) | [STORE FINDER](#) | your shopping cart **0** €0.00

[Advanced Search](#)[English](#) ▼

[AUCTIONS](#) | [RENT](#) | [BUY](#) | [SERVICE](#) | [TRADE](#)

[HOME](#) > [MY ACCOUNT](#)

Your Account

[Profile](#)
[Address Book](#)
[Payment Details](#)
[My Quotes](#)
[Order History](#)
[My Replenishment Orders](#)
[Bid History](#)

PROFILE

[Update personal details](#)
[Change your password](#)

ADDRESS BOOK

[Manage your delivery addresses](#)

PAYMENT DETAILS

[Manage your payment details](#)

QUOTES

[View my quotes](#)

ORDER HISTORY

[View order history](#)
[My Replenishment Orders](#)

The screenshot displays a web application interface for a product catalog, organized into four main sections:

- Left Sidebar (Navigation):** Contains a 'Menu' section with 'Product | Catalog | Promotion' options. Below this are 'Shortcuts' (All products, Quickcollection (0), Blacklist (0)), a 'Catalog' list with various product categories (e.g., Default-Catalog Staged, Apparel Product Catalog, Electronics Product Catalog, Luxury Product Catalog, Powertools Product Catalog), and a 'Queries' section with 'Last changes' and 'Duplicated products'.
- Central Grid (All products):** A grid of product thumbnails. Visible items include:
 - GENIE Z45/25J RT (# IDPLAUAD016_0 POW-O)
 - HAULOTTE HAZ60FPX (# IDPLAUAD026_0 POW-O)
 - AUSA C-250H, CH-250 (# IDCONDUCT254_1 POW-O)
 - Autohormigonera 1000 L (# IDCA-02739 POW-O)
 - AUSA 17SRMS (# ID000042000 POW-O)
 - AUSA 17SRMS (# ID000042000 POW-S)
- Product Detail Panel (GENIE Z45/25J RT):**
 - Basic:** Article Number (PLAUAD016_01), Identifier (GENIE Z45/25J RT), Catalog version (Powertools Product Catalog / Online), Approval (approved), Description (Plataforma articulada diésel modelo GENIE Z45/25J RT con altura de trabajo de 16 m y ancho de 2,29 m), End of Auction (5/30/16 12:00 AM), Bids (9100.0 - EUR - anil.gupta@nustic-hw.com - PENDING).
 - Category System:** Supercategorías (Auctions [auction]/Powertools Product Catalog / Online).
 - Prices:** Price (9,000 EUR / Piece).
 - Multimedia:** Gallery Images (Plataforma_Articulada_Diesel_GEH Container), Image (8798737398838.jpg), Thumbnail (8798737367070.jpg).
 - Administration:** PK (8797029206273), Time created (7/27/15 12:50 PM), Time modified (9/10/15 9:15 AM).
- Right Sidebar (Form):** A form for adding or editing a product. It includes:
 - Product image and name: GENIE Z45/25J RT (PLAUAD016_01 (POW-O)).
 - Sales unit: [input field].
 - EAN: [input field].
 - Description: Plataforma articulada diésel modelo GENIE Z45/25J RT con altura de trabajo de 16 m y ancho de 2,29 m.
 - Summary: [input field].
 - Troquelación: [input field].
 - Measurements: [input field].
 - ID Provider: [input field].
 - Name Provider: [input field].
 - Manufacture year: [input field].
 - Winning Bid: [input field].
 - End of Auction: May 30, 2016 00:00.
 - Bids: X 9100.0 - EUR - anil.gupta@nustic-hw.com - PENDING.

GAM

Necesidad de adaptarse a un entorno digital e incrementar la base potencial de clientes

e-commerce como apuesta estratégica de futuro de GAM

hybris como plataforma de e-commerce

¿Qué aporta hybris?

No precisa que GAM mantenga la evolución tecnológica de la herramienta

Escalable según la evolución de las necesidades de GAM

Adaptación al nuevo cliente omnicanal

Aumento de la base potencial de clientes sin coste marginal adicional

Integración con SAP

Funcionalidad B2B

Lanzamiento de una nueva línea de negocio como las subastas

Tecnocom



Proyectando juntos el futuro

www.tecnocom.es

Contacto: Jose Martínez Rodríguez

jose.martinezr@tecnocom.es