



# Solución SuccessFactors

1 ¿Qué es  
Tecnocom?

Tecnocom

Línea SAP



**Tecnocom**



**400 M €** | En ventas

**3<sup>a</sup>** | Compañía  
sector TIC  
Española

**2<sup>a</sup>** | Compañía de  
Outsourcing

**+6.000** | Profesionales

**+25%** | de nuestra  
facturación  
fuera de  
España

**BB+** | Rating  
Crediticio



**Equipo compuesto por más de 400 personas**

Volumen de negocio **30 MM EUR**  
Crecimiento anual en doble dígito



**Presencia regional en IBERIA: Madrid, Barcelona, Coruña, Sevilla, Bilbao, Valencia, Vigo**

400 personas  
80% licenciados y más del 70% certificados SAP  
Acuerdos con escuelas de negocio



**Presencia en Latam**

100 personas localizadas en Chile, México, EEUU, Perú, Colombia y Brasil  
Con proyectos en más de 11 países



**Movilidad internacional con proyectos en los 5 continentes**

Equipo propio **especializado departamentalmente** y por sectores  
Movilidad geográfica para la ejecución de los proyectos  
Centros de Soporte 24 x 7

## 2 Solución Success Factors

Origen

Enfoque y Alcance del Proyecto

Características Principales

Factores de éxito

Post-proyecto



# Solución SuccessFactors



## Dirigido a

Empresas que necesitan una herramienta para gestionar de manera eficiente su capital humano en procesos de contratación y selección



## Globalidad

Herramienta global que permite:

- Homogeneidad de procesos
- Flexibilidad entre diferentes países



## Integración

Tanto a nivel interno como externo:

- Sistema ERP
- Portal del empleado
- Directorio Activo
- Redes sociales

# Solución SuccessFactors



## Acceso Externo

Permite un acceso rápido y eficiente a terceros, tanto a colaboradores como a candidatos



## Solución cloud

Garantiza una serie de ventajas:

- Procesos descentralizados
- Acceso vía web desde cualquier país
- Usabilidad en cualquier dispositivo móvil



## Simplificación

Formularios simples y unificados de candidatos

Flexible en flujos de aprobación

## Solución Global

- Facilita la Gestión los **Procesos de Contratación** y **Selección** de manera eficiente.
- Permite la homogeneidad de procesos, y a la vez es adaptable a las peculiaridades de cada una de nuestras unidades organizativas.

### Selección de Personal

- Gestión de los candidatos
- Publicación de Vacantes
- Simplificación de los procesos de selección
- Mejor comunicación con proveedores
- Integración con redes sociales
- Aprobación de vacantes mediante dispositivos móviles



### Desarrollo de Personal

- Identificación del talento dentro de la empresa.
- Desarrollo de los puntos débiles y potenciación de las capacidades de los empleados
- Información actualizada sobre la formación de nuestro personal.
- Seguimiento de Cualificaciones

Desde el Inicio del proyecto

## Opción SuccessFactors

- Formar equipo de profesionales en SuccessFactors
- Experiencia en implantaciones.

### Tecnología

- Se integra en el proyecto a consultores de consultores expertos en SuccessFactors.
- Un equipo multidisciplinar Funcional.- Tecnico.
- Efectuarán labores de consultoría técnica, atentos a los requerimientos del cliente



### Experiencia

- El área de HCM aporta su experiencia en implantaciones.
- Asimismo se ejercerán labores de consultoría interna y de enlace con el Cliente:  
**Departamento de Selección y Desarrollo de Personal.**

### Cronología

### Los hitos de proyecto y fechas más relevantes

#### 2015

- **Enero- Abril**
  - Sesiones de preparación
  - Kick-off
  - Recopilación de información necesaria para el perfil de los empleados
  - Construcción del sistema.
- **Mayo** – Migración de candidatos y Solicitudes de vacante
- **Junio**- GO-LIVE
- **Julio - Actualidad**- Soporte / Mejoras puntuales

#### 2016

- Despliegue aplicación Móvil SuccessFactors
- Implantación de SuccessFactors en otros procesos de Recursos Humanos

### Cobertura SuccessFactors a los procesos de Selección y Desarrollo de Personal de la empresa

1

#### Selección de Personal

- Identificación de los mejores candidatos
- Integración de los procesos de selección con proveedores externos (divisiones y subdivisiones de personal)
- Procesos de selección de candidatos, tanto dentro de la empresa como fuera.
- Publicación interna y externa de nuestras vacantes.
- Informes actualizados de todas las actividades realizadas.



2

#### Desarrollo de personal

- Identificación del talento dentro de la empresa.
- Información actualizada sobre la formación de nuestro personal.
- Cualificaciones

**Solicitud de vacante: Madrid - Administrador de backup**

SQL

ID de solicitud de vacante: 10601 Datos Responsable de la vacante: FRANCISCO FIDEL Estado de la solicitud: Vacante Cubierta Edad: 36d

Proceso de selección: Mostrar | Ocultar

1	2	Recepción	Creación	Entrevistas	Datos de Contratación	Estado de Externas y Ofertas	Contratación	Contratación Externa
0	0	0	0	0	0	0	1	0

Candidatos: Ver todos los candidatos (10)

Acción	Nombre	Estado	Calificación	Origen	Origen de candidato	Número de teléfono	Última actualización	Documento de identidad
	Carlos Garcia	Vacante	N/A	Reenviados	Originado por carrera	654720906	01/07/2015	xx
	Carlos Martin	Rechazado	N/A	Reenviados	Zemania	914478038	12/06/2015	
	Cesar Del	Vacante	N/A	Reenviados	Originado por reclutador	676706824	01/07/2015	xxxx
	David Gonzalez	Vacante	N/A	Reenviados	Originado por reclutador	606382944	01/07/2015	

**Tecnocom** Mi archivo de empleado - Administrador TEC Tecnocom de parte de ENRIQUE TOMAS VICENTE AM... Personas | Búsqueda

Archivos de empleado | Ayuda y Tutoriales

ENRIQUE TOMAS VICENTE AMORES - Currículum - Realizar acción

TECNICO

Información de posición actual

Nombre: ENRIQUE TOMAS  
RUI: TECNICO  
Puesto Titulo: CONSULTOR I IE  
Categoría Profesional: TECNICO ESPECIALISTA  
País: ESPAÑA  
Antigüedad en la posición actual: 10 meses

Experiencia Tecnocom

Fecha de inicio	Fecha fin	Puesto	Sector/Cliente/Proyecto	Funciones y tecnologías utilizadas
05/04/2015		CONSULTOR		SuccessFactors / SAP HCM

Experiencia Profesional

Empresa	Fecha de inicio	Fecha fin	Puesto	Sector/Cliente/Proyecto	Funciones y tecnologías utilizadas
---------	-----------------	-----------	--------	-------------------------	------------------------------------

### Solicitud de vacante

Herramienta principal para la **Selección de candidatos**

Desde una misma plantilla se controla el proceso de Selección y cómo se va a publicar tanto interna como externamente.

**Solicitud de vacante: Madrid - Operador de Centralita**

Datos de la Solicitud de vacante - [Candidatos \(21\)](#) - [Publicación de puestos: \(2\)](#) - [Búsqueda de candidatos](#)

Datos de la Solicitud de vacante

	<b>Instrucciones</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Porfavor rellena todos los campos posibles.</li><li>• Todos los campos marcados con * son obligatorios.</li><li>• Si tienes alguna duda envía un correo a <a href="mailto:centroseleccion@tecnocom.es">centroseleccion@tecnocom.es</a>.</li></ul>
Publicar puesto en idioma(s)	Español (España) <a href="#">Actualizar</a>
* Idioma predeterminado	Español (España)
ID de solicitud de vacante	31261
* Título del puesto interno	Madrid - Operador de Centralita - <input type="text"/>
Encabezado de publicación interna	<input type="button" value="Actualizar"/> <b>Tecnocom</b> <i>Innovación, Talento y Pasión</i> <input type="button" value="Añadir contenido al encabezado y pie de página"/>
Pie de publicación interna	<input type="button" value="Actualizar"/> <i>Imagina, Cree y Atrévete</i> 

Produce una simplificación de los procesos de contratación para aprovechar al máximo la solución cloud, comunicándose con los diferentes portales de contratación.

### Publicación de vacantes

Por medio del Portal interno, externo y para Agencias proveedoras de Candidatos

1

#### Publicación de Ofertas

- Externa o Interna
- La misma plantilla de solicitud genera el formato de publicación.
- Conexión con la página web corporativa.



2

#### Conexión con redes Sociales

- Se amplia la búsqueda a otros canales
- Conexión directa con nuestro sistema.

**Puestos vacantes: Madrid - Operador de Centralita -**  
ID de solicitud de vacante 31261 - Publicado 27/01/2016 - España

[Solicitar](#) [Solicitar mediante LinkedIn™](#)

**Tecnocom**  
*Innovación, Talento y Pasión*

Tres razones para trabajar en la empresa Líder en Soluciones y Servicios TIC:

- Innovación: Evolución continua en un mercado global
- Talento: Creemos que cada persona es única
- Pasión: Sin emoción no hay proyecto

**1. Breve descripción**  
Requerimos incorporar un Operador de Centralita Inglés y Portugués

**2. Duración del proyecto**  
Larga duración

**3. Región:** Madrid

**4. Perfil técnico y habilidades:**  
Operador para Centralita con idiomas inglés y portugués (de Portugal). Recepción y gestión de llamadas en administrativa.

*Imagina, Cree y Atrévete*

### Proveedores de Candidatos

Mediante un portal exclusivo para las agencias se envían los candidatos.

#### 1 Gestión unificada a través del Portal de agencias

- De la misma manera que se publica en nuestro portal interno y externo se puede elegir la opción de ampliar la búsqueda a través de las Agencias de candidatos



#### 2 Gestión de Candidatos y Vacantes

- Gestión de manera práctica e intuitiva

Tecnocom

Acceso de agencia

Candidatos Listas de puestos

#### Mis candidatos

Nombre	Estado
Enrique Lucía	Solicitó el empleo prueba (ID de requisición: 2601)
Enrique Vicente	Solicitó el empleo nueva_prueba (ID de requisición: 2641)
erwd dwdwre	Reenviado a prueba (ID de requisición: 2601)
José González	Reenviado a prueba (ID de requisición: 2601)



Agency ID:

Email:

Password:

[Forgot your password?](#)

## Mejoras y Evolutivos: Autorizaciones y Automatización de los procesos

Cada actor visualiza, interviene y es informado en los procesos de su propiedad.  
Se le notifica automáticamente cuando el candidato se encuentra en su proceso.

**Solicitud de vacante: Jefe**

ID de solicitud de vacante:681 [Datos puestos\(0\)](#) [Búsqueda de candidatos](#) **Responsable de la vacante** Responsable Vacante 1  **Estado de la solicitud:**

Proceso de selección: [Mostrar](#) | [Ocultar](#)

1	2	Recibido	Criba ▼	Entrevistas ▼	Datos de Contratación ▼	Flujo
1	0	0	1	Selección de Candidato por Técnico (0)		
				Confirmación Responsable de la vacante (1)		

Candidatos: Ver Estado de solicitud de empleo múltiple (1)

Acción	Nombre	Nuevo
<input type="checkbox"/>	Juan Perez	

**Tecnocom**

Se le solicita que revise las candidaturas para la vacante de seleccion\_proceso que se encuentran en el estado "Confirmación responsable de la vacante".  
Si confirma que el candidato en este estado debe seguir en el proceso de selección, por favor introduzca su confirmación en la sección de comentarios dentro de la candidatura.  
Gracias  
Equipo de Reclutamiento y Selección Tecnocom

Este proceso se ha ido mejorando, siendo mucho más dinámico que en la definición original.

## Mejoras y Evolutivos: Contratación Internacional

Atendiendo a la necesidad de adaptar el sistema a la legislación y particularidades de cada país.



The image shows a screenshot of the TecnoCom recruitment system interface. On the left, there is a 3D rendering of a building with the 'TecnoCom' logo. The main content area displays a list of international hiring statistics under the heading 'Contratación Internacional'. The list includes the following items:

- ✓ Contratación España (0)
- ✓ Contratación Colombia (1)
- ✓ Contratación Perú (0)
- ✓ Contratación Portugal (0)
- ✓ Contratación México (0)
- ✓ Contratación Chile (0)
- ✓ Contratación República Dominicana (0)
- ✓ Contratación USA (0)

Below the list, there is a section titled 'Entrevistas atrasadas' (Delayed Interviews) with a blue arrow icon.

La explotación de los datos se ha convertido en una de las características más apreciadas por el cliente.



De esta manera pueden efectuar controles sobre las actividades propias de un Departamento de Selección de Personal

## Atención a las necesidades de las geografías + Aplicación Móvil

### 1 Otras geografías:

Se adapta el estándar para los procesos particulares de cada país:



### 2 Aplicación Móvil

En cualquier momento y en cualquier lugar del mundo se tiene acceso a la aplicación desde dispositivos móviles



### Personal de RR HH

- Es el departamento al que va dirigida esta primera fase de implantación.
- Al ser conocedores de todos los procesos involucrados , han dado las directrices para la mejor adaptación posible del módulo de selección.

### Claves del ÉXITO:

- Dominio** de los procesos de selección de Personal.
- Involucración** de las diferentes Geografías y Negocios
- Colaboración** con las principales agencias y portales de empleo



## Claves del **ÉXITO**:

- ❑ Simplificación de los procesos de contratación que permite aprovechar al máximo la solución cloud.
- ❑ Equipo de trabajo con dominio de la herramienta y de las necesidades de negocio
- ❑ Posibilidad de un despliegue faseado, tanto a nivel de módulos de SuccesFactors como de puesta en productivo de los mismos en los diferentes países en los que opera Tecnocom



**Renovación**

Actúa como punto de partida para la renovación de los procesos de recursos humanos

**Marketing**

La mejora en la imagen de las herramientas para la gestión de recursos humanos sirve como marketing, externo e incluso interno

**Utilización**

Muchos de los procesos establecidos son aplicables a otros módulos:

- Integración con ERP
- Infraestructura
- Workflows

**Ampliación**

Alta satisfacción del usuario que garantiza la extensión del uso de SuccessFactors  
Implantación en proceso del módulo de compensación y previsión de implantación de gestión de carreras y talento

**Globalidad**

El modelo cloud permite sacar provecho a una experiencia global. Rápida adopción de mejoras y evoluciones  
Repositorio de información fácilmente accesible por múltiples aplicaciones externas

**Nos llegó el éxito**

El reconocimiento por parte de EXPANSION con uno de los premios a las 50 mejores ideas digitales confirma el éxito del proyecto

# Tecnocom



**ENRIQUE MARTINEZ JIMENEZ**

TECNOCOM

Responsable Sistemas de Gestión

[enrique.martinezj@tecnocom.es](mailto:enrique.martinezj@tecnocom.es)

<http://www.tecnocom.es>