



Gestión del compromiso en la Administración Pública

Cloud HR SuccessFactors



Agenda

1

Gestión del Compromiso
Cloud HR

2

RRHH
Administración
Pública

3

Procesos
Gestión de
RRHH

4

IBM
Cloud

Aplicaciones Cloud y Gestión del Compromiso

Las nuevas generaciones de aplicaciones de Recursos Humanos han evolucionado desde:
Administración de Personal > Gestión del Talento > Gestión del Compromiso

Entorno en el que individuo quiere contribuir a la misión de la empresa.

Talento = Competencias + Desempeño + Compromiso



**Implicación de los empleados
durante todo el ciclo de vida**



Aplicaciones Cloud HR

Las actuales soluciones Cloud de Gestión del Talento cubren todo el ciclo de vida del empleado en la organización:
Selección, Acogida, Formación, DPO, Evaluación, Desarrollo, Compensación y Plan de Sucesiones.



- **Procesos flexibles y configurables**
- **Interface Sencillo e intuitivo**
- **Innovación Continua**



Evolución de las aplicaciones de HR



Agenda

1
Gestión del
Compromiso
Cloud HR

2
RRHH
Administración
Pública

3
Procesos
Gestión de
RRHH

4
IBM
Cloud

Recursos Humanos en la Administración Pública

Las principales características y problemáticas son:

- **Alto componente legislativo.**
- Mayores **expectativas de equidad.**
- Mayor ambigüedad y **contradicción en los objetivos.**
- Mayor dificultad de **vincular incentivos a rendimientos.**
- **Condiciones laborales beneficiosas** :horarios, permisos, formación planificada.
- Procesos de selección **ajenos a la valoración personal** subjetiva.
- Mayor **seguridad en el empleo**, menor desarrollo y motivación.



Gestión del Compromiso en las Organizaciones

Políticas Organizativas para la creación de condiciones para el compromiso:

Les políticas retributivas y de definición del puesto de trabajo

La cultura organizativa, los valores y el clima laboral

El desarrollo profesional y la percepción de oportunidades de carrera

Una adecuada **Gestión del Compromiso** tiene los siguientes beneficios:

Aumenta la aportación de valor del trabajador

Retiene el talento

Cohesiona la cultura organizativa

Mejora el clima laboral

Crea sinergias de mejora continua



Objetivo del Compromiso en la Organización

El objetivo debe ser gestionar los recursos humanos para que se sientan **implicados**:

Situar al empleado en el **primer plano**, darle importancia.

Fomentar la participación e iniciativa de los empleados.

Conectar el talento dentro y fuera de la organización.

La **satisfacción de la ciudadanía** será la consecuencia de este enfoque.



Agenda

1

Gestión del
Compromiso
Cloud HR

2

RRHH
Administración
Pública

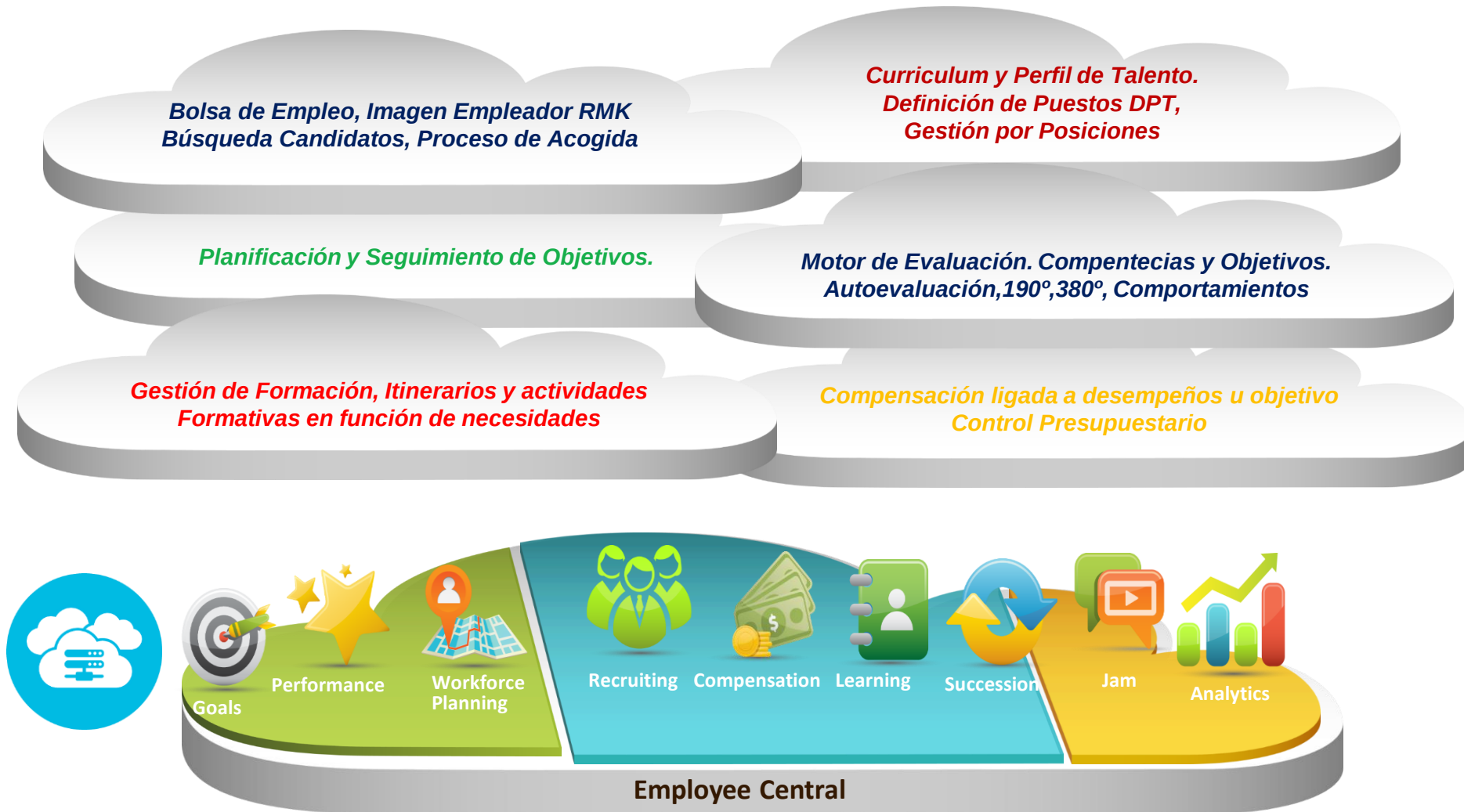
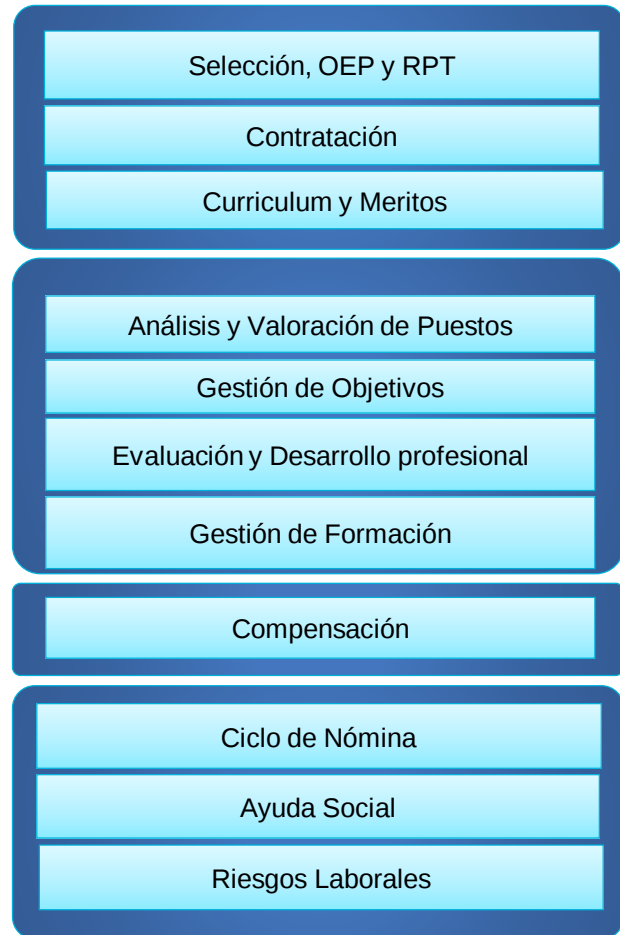
3

Procesos
Gestión de
RRHH

4

IBM
Cloud

Procesos de Recursos Humanos en la Administración

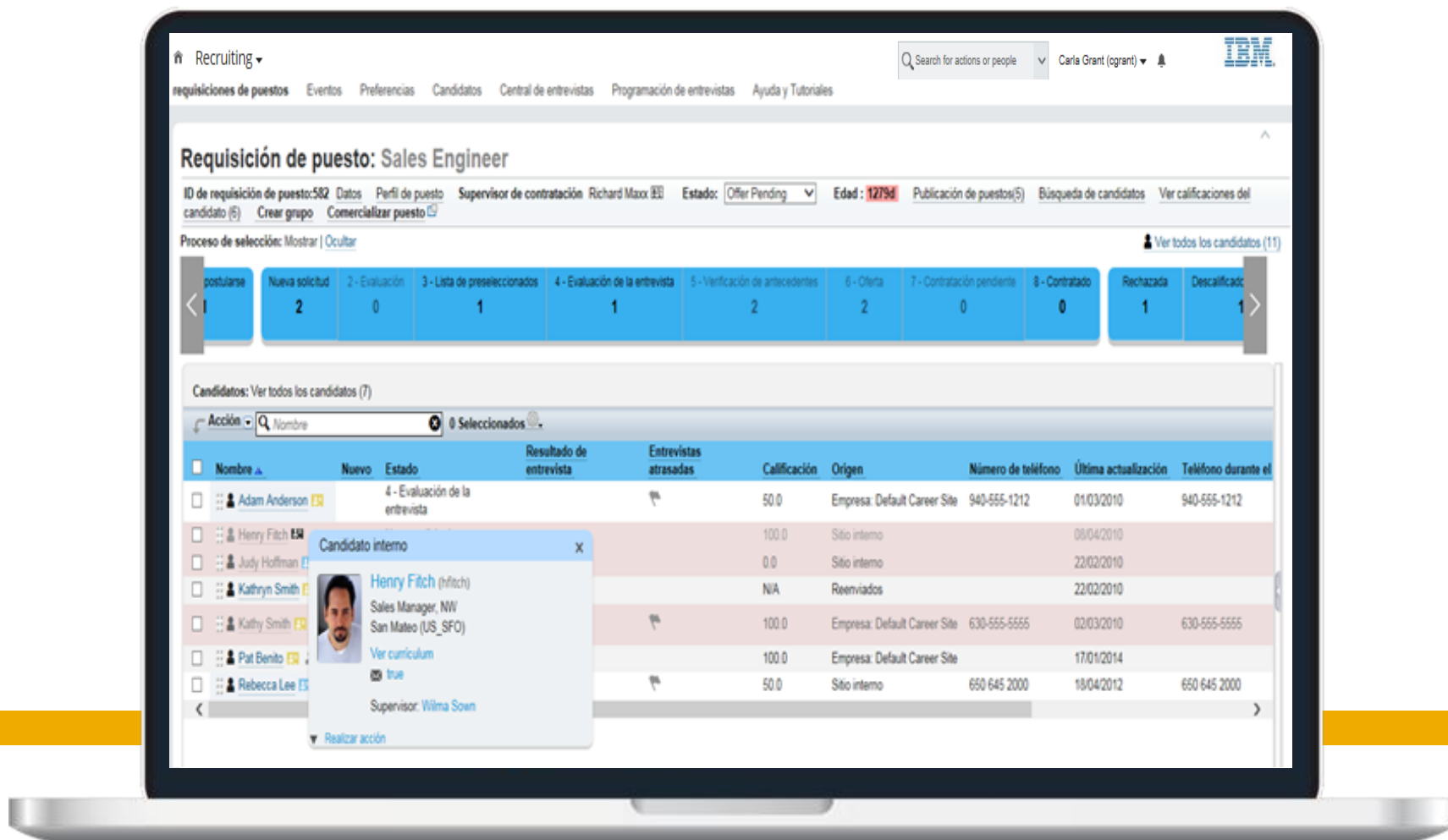


Selección de Personal

Una completa solución de selección que ayuda a encontrar, atraer y contratar candidatos más adecuados y en menor tiempo.

Recruiting Marketing
Recruiting Management
OnBoarding

Buscar el talento indicado
dentro y fuera de la
Administración

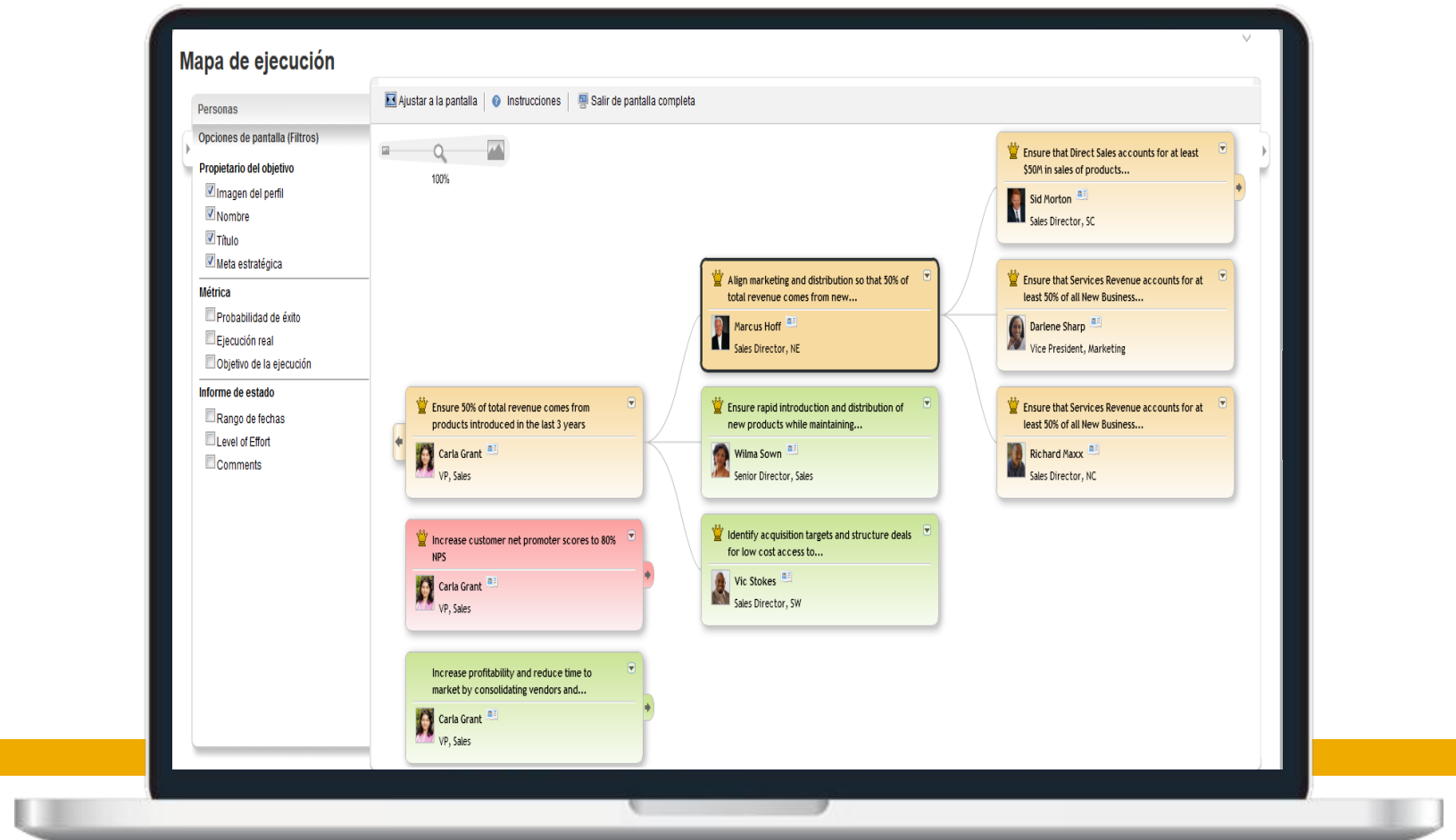


Objetivos y Desempeño

Realizar varias evaluaciones de desempeño al año es una característica de las empresas que obtienen mejores resultados.

Planificación de Objetivos
Evaluaciones de Desempeño
Calibración
Gestor de Evaluaciones

Medir el rendimiento según los
Objetivos de la organización

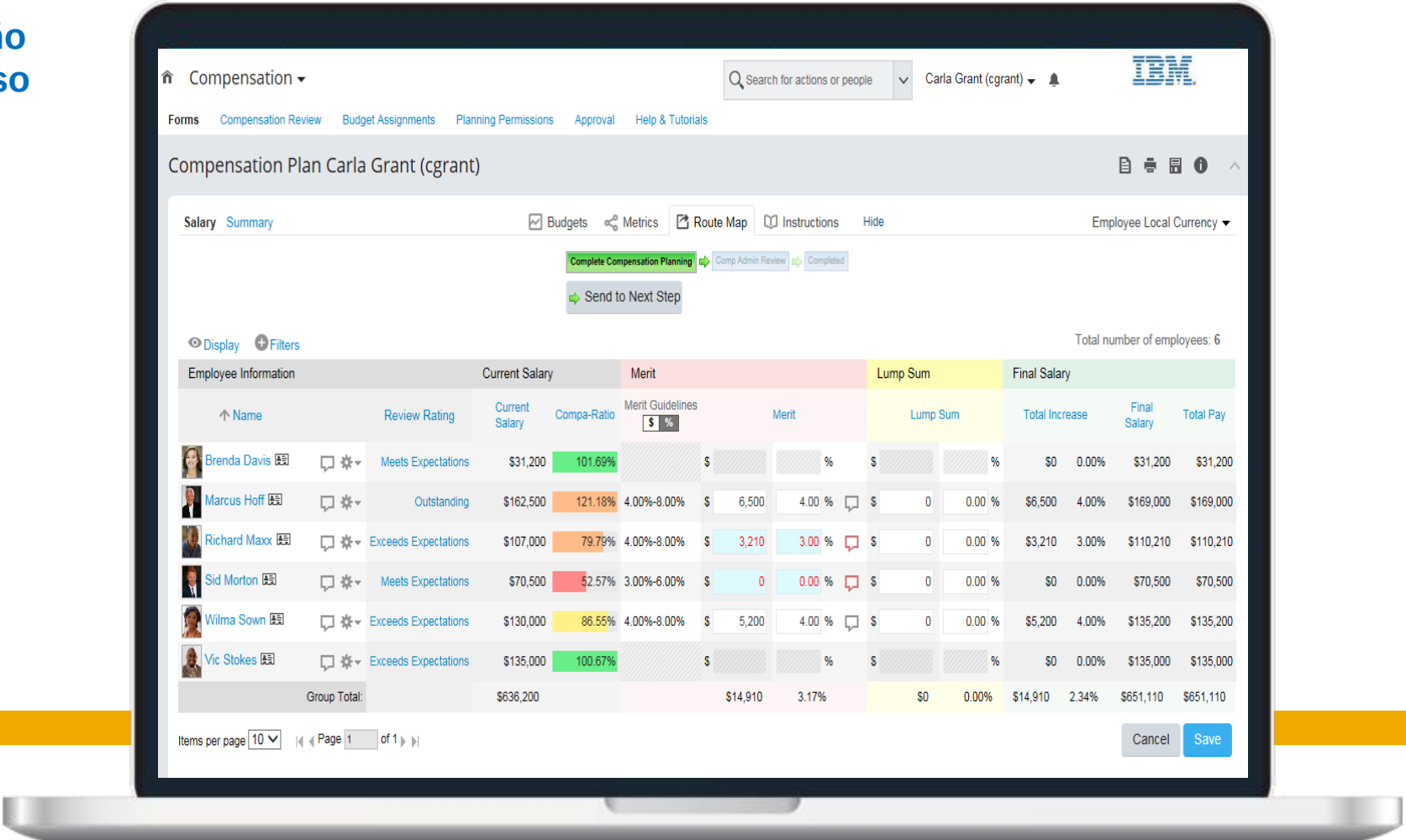


Compensación

El módulo de compensación ayuda a mejorar la distribución y control de los presupuestos, reduce el riesgo y habilita el pago por desempeño.

Más Sencillo, Seguro y Acertado
Calibración conjunta con Desempeño
Visibilidad y Control sobre el Proceso
Mayor Adecuación Presupuestaria

Optimizar la planificación
presupuestaria
y premiar al desempeño

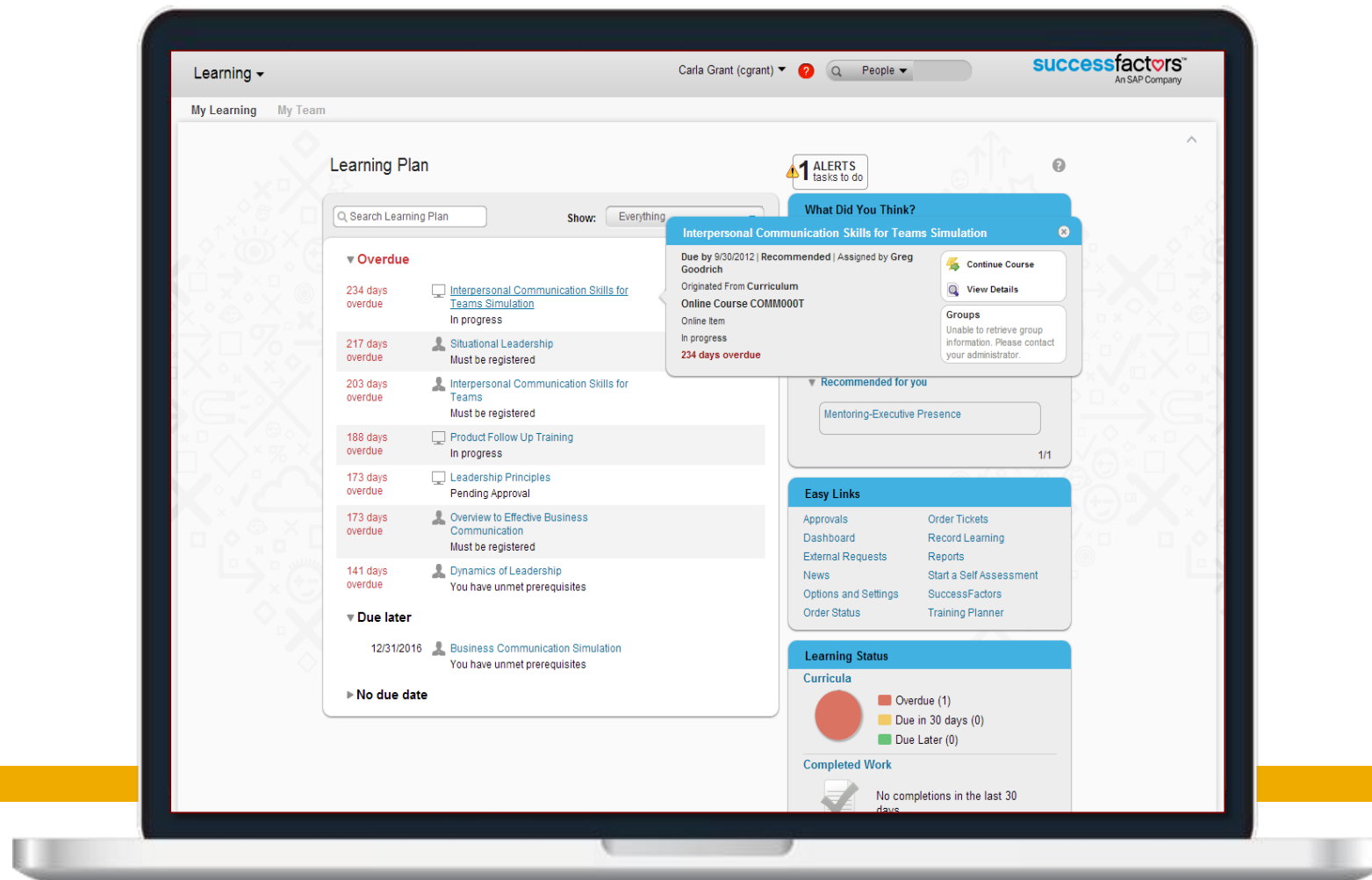


Formación

La solución de formación de SuccessFactors permite cubrir las necesidades formativas durante todo el ciclo laboral, personalizando las necesidades formativas para cada empleo.

Gestión de la Formación
Formación Social
Herramienta analítica
iContent (Content as a Service)
Extended Enterprise

Personaliza la formación
de los empleados

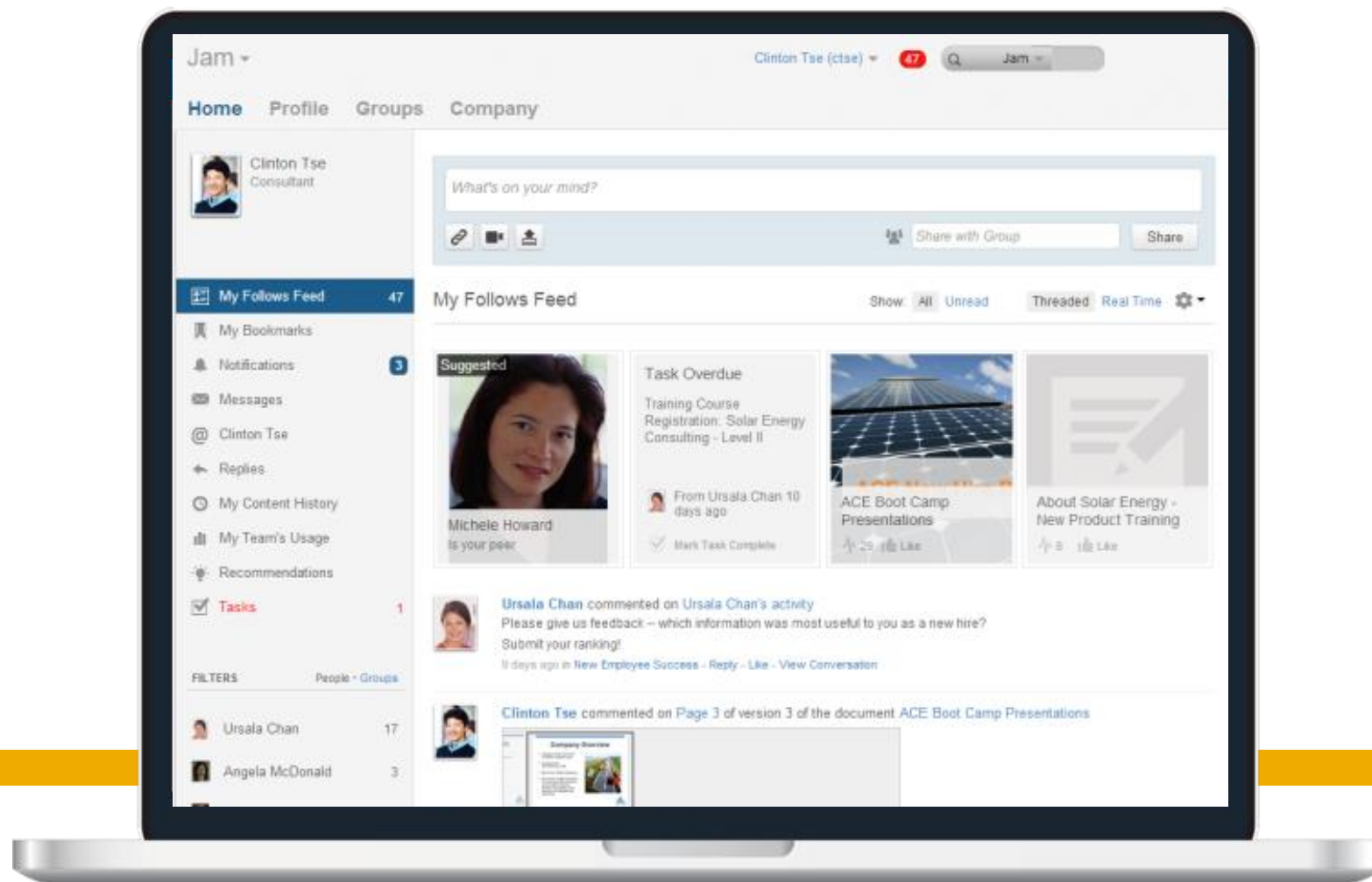


Entorno Colaborativo

La solución colaborativa permite poner en contacto a todos los empleados de la organización. Favoreciendo el trabajo en red y compartir información.

Entorno Colaborativo
Gestión del Conocimiento
Formación Informal
Grupos de discusión

Fomentar una cultura de
colaboración y
compromiso

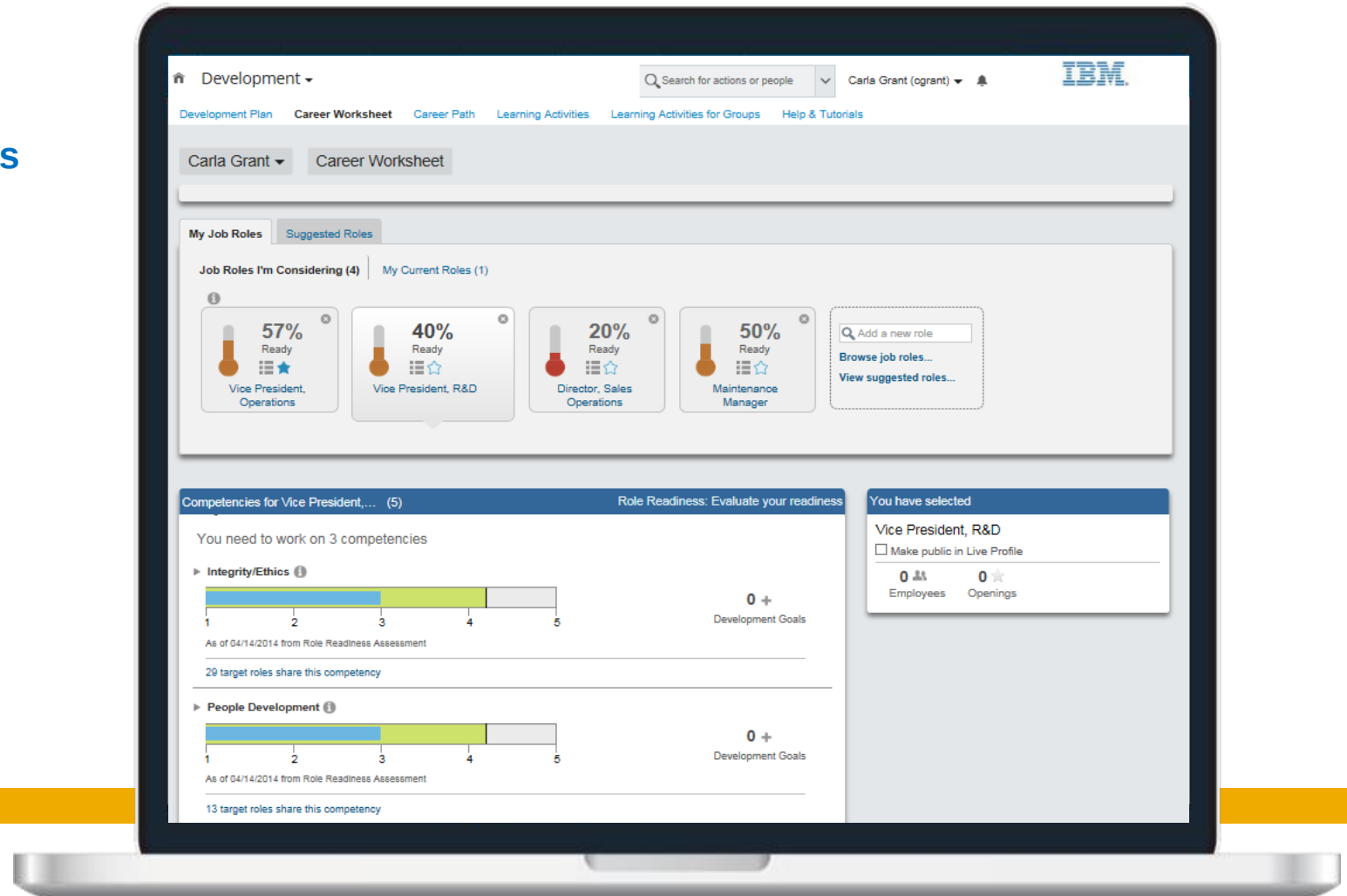


Sucesión y Desarrollo

La herramienta de Sucesión y Desarrollo ayuda a detectar y anticipar gaps de talento y ofrece la información necesaria para poner remedio a estos problemas.

Mide el Talento Interno
Identifica Gaps de Talento
Elabora Planes para Cubrir Necesidades
Detecta y Calibra el Potencial

**Detecta los gaps de
Habilidades y
competencias**



Agenda

1

Gestión del
Compromiso
Cloud HR

2

RRHH
Administración
Pública

3

Procesos
Gestión de
RRHH

4

IBM
Cloud

Capacidades y relación SAP

La más amplia experiencia

- +420 proyectos de SAP en España, con +180 compañías de referencia.
- Líderes globales en SAP: Nestlé, Shell, Pfizer y Vodafone, entre otras.
- Experiencia en +975 implantaciones globales de SAP HCM
- 23 proyectos de Successfactors de +1.000 empleados
- 13 proyectos en Europa
- 15 proyectos en producción
- Mayor implantación en España, en producción (Telefónica)

Relación con SAP

- +30 años de relación con SAP. IBM GBS ha sido el primer partner global de SAP, desde 1989, y fue el primer Alliance Partner.
- SAP ha elegido a IBM como proveedor estratégico de servicios de infraestructura Cloud.
- Partner de SAP a nivel global.
- Partner de SAP que más revenue genera.

Metodología y assets

- Método IBM único para SAP con +100 herramientas y assets globales basados en +5.000 implantaciones a lo largo de los últimos 20 años.
- Aceleradores IBM para delivery, soluciones preconfiguradas y soluciones Cloud.

Capacidades sin fronteras

- Mayor y más experimentado grupo de consultores SAP: +500 en España y +25.000 en todo el mundo.
- Cubrimos todos los módulos, soluciones e industrias de SAP.
- +250 consultores de Successfactors
- Desplegamos a nuestros consultores de forma global, combinando expertos globales y locales.
- Centros Cloud en 13 localidades del mundo con +40 clientes, líderes en su sector. IBM proporciona entornos SAP gestionados como servicio estándar.

Centros y Labs en SAP

- IBM posee 4 centros (fábricas) en España y +35 centros y laboratorios en todo el mundo dedicados a la colaboración con SAP.
- En Europa (Francia - La Gaude) disponemos de un Centro de Solución Global, para experimentar las soluciones de negocio de IBM en diferentes industrias.

Innovación con SAP

- IBM es líder en movilidad y dispone de una amplia práctica en las mejores tecnologías.
- IBM ha recibido globalmente y localmente en España, varios premios de SAP por sus proyectos innovadores.
- +20 años desarrollando conjuntamente soluciones industriales.

Liderazgo en estrategia y servicios Cloud



Desde 2007, IBM ha invertido más de 7.000 millones en tecnología cloud con el objetivo de disponer de una oferta líder en el mercado.

A diferencia de otros competidores, la infraestructura y oferta cloud de IBM es propia.

40 centros cloud propios

red IBM de **40 centros cloud** que proporcionan **cobertura en cualquier geografía** donde se encuentren los clientes de IBM

IBM SaaS líder en Fortune 500

IBM SaaS soporta **47 compañías del top 50 de Fortune 500** con más de 100 soluciones corporativas en cloud

Líder en innovación cloud

IBM Bluemix es el **primer entorno cloud colaborativo** para la **creación de soluciones y aplicaciones** con terceros

El **Grupo Watson** de IBM trabaja en la aceleración de la disponibilidad en el mercado de las **innovaciones cognitivas** en cloud

+30.000 implantaciones cloud

IBM dispone de más de **30.000 implantaciones cloud**, públicas, privadas, e híbridas, soportando **complejos entornos de gestión de aplicaciones**.

Proveedor cloud estratégico de SAP

SAP ha elegido a IBM como el **principal proveedor estratégico de servicios de infraestructura cloud** para las aplicaciones de negocio críticas

Liderazgo de IBM según los analistas

En 2014 **IDC** sitúa a IBM como **líder en servicios profesionales cloud y proveedor IaaS preferido**, situando a Microsoft y Amazon fuera del top 5

Contacto:

Albano García
albano.garcia@es.ibm.com
Teléfono: 657797678



Preguntas