

SAP S/4HANA

常见问题

2015年3月，第1版

外部资料



本文档旨在为外部受众提供一系列有关 SAP 下一代商务套件 SAP S/4HANA 的常见问题及解答。

免责声明：SAP 可能随时出于任何原因，对本文档的内容以及 SAP 战略和未来可能进行的开发、产品和/或平台的发展方向及功能作出调整和更改，恕不另行通知。本文档中的信息不代表提供任何材料、代码或功能的承诺、诺言或法律义务。本文档不提供任何明示或暗示的担保，包括但不限于对适销性、特殊用途适用性或非侵权性的暗示担保。本文档仅供参考，不可纳入合同。SAP 对本文档中出现的错误或遗漏不承担任何责任，但该类损失由 SAP 故意或重大过失造成则除外。所有前瞻性声明均受各种风险和不确定因素的影响，这些因素可能导致实际结果与预期效果存在实质性差异。读者应该持谨慎态度，不应过度依赖这些前瞻性声明。且这些声明仅在公布日期之前有效，不应作为制定采购决策的主要依据。

目录

1	什么是 SAP S/4HANA?	4
2	SAP S/4HANA 这个名称有何含义?	4
3	SAP S/4HANA 支持哪些部署选项?	4
4	SAP S/4HANA 已经上市了吗?	4
5	SAP S/4HANA 的各个版本覆盖哪些业务范围?	5
6	SAP S/4HANA 与基于 SAP HANA 的 SAP Simple Finance 有何关联?	5
7	SAP S/4HANA 将支持哪些行业? 何时实现这类支持?	5
8	SAP S/4HANA 与 SAP 现有的云解决方案组合有何关联?	5
9	SAP 提供 SAP S/4HANA 与 SAP 现有云解决方案的预打包集成吗?	6
10	SAP S/4HANA 是否具备多租户功能?	6
11	客户可以在其企业架构内同时运行不同版本的 SAP S/4HANA 吗?	6
12	SAP HANA 云平台与 SAP S/4HANA 有何关联?	6
13	SAP HANA Enterprise Cloud 服务与 SAP S/4HANA 有何关联?	6
14	立即迁移至 SAP S/4HANA 能为客户带来哪些主要收益?	6
15	内存平台能够为数据模型带来哪些好处?	7
16	能列举一些业务用例吗?	8
17	SAP 还会继续向基于任何数据库的 SAP Business Suite 客户交付创新成果吗?	9
18	与基于 SAP HANA 的 SAP Business Suite 相比, SAP S/4HANA 的真正创新之处在哪里?	9
19	SAP S/4HANA 与 SAP Business Suite 采用的数据语义一样吗?	10
20	SAP Business Suite 旧代码行与 SAP S/4HANA 新代码行之间有哪些根本区别?	10
21	现有 SAP Business Suite 客户的 SAP S/4HANA 迁移路线图一般是怎样的?	11
22	新客户的 SAP S/4HANA 实施路线图一般是怎样的?	11
23	SAP 的合作伙伴能为客户的 SAP S/4HANA 迁移之旅提供哪些支持?	11
24	客户迁移至 SAP S4/HANA 后, 现有的修改项会发生哪些变化?	12
25	客户迁移至 SAP S4/HANA 后, 现有的旧界面会发生哪些变化?	12
26	SAP S/4HANA 与现有的 SAP 架构有何关联? 如何与其共存?	12
27	客户可以选择运行传统的 SAP 用户界面和自定义屏幕吗? 还是必须采用 SAP Fiori?	12
28	SAP S/4HANA 的定价模型是怎样的?	13
29	SAP S/4HANA 产品许可中是否包含 SuccessFactors、Ariba、Concur、SAP hybris Marketing 以及其他云解决方案的许可?	13
30	持有基于 SAP HANA 的 SAP Accounting 许可的客户可以获得信用积分吗?	13
31	SAP S/4HANA 与 “s-innovations” 之间有何关联?	13
32	SAP S/4HANA 与 SAP Business ByDesign 和 SAP Business One 有何关联?	13
33	我可以从哪里获取更多信息?	13

为了帮助客户大道至简，我们在不断突破过去面临的种种限制。2015年2月3日，SAP正式宣布推出一款全新的商务套件，该套件完全基于SAP HANA构建，其所有功能都只能通过SAP HANA实现。SAP S/4HANA是一款全新的产品，也是自SAP R/3面世以来，我们推出的最伟大的创新成果。

1 什么是 SAP S/4HANA?

SAP S/4HANA (全称 SAP Business Suite 4 SAP HANA) 是 SAP 推出的下一代商务套件。这款新产品完全构建于目前最先进的内存平台 SAP HANA 之上，同时采用现代设计理念，通过 SAP Fiori® 提供精彩的用户体验 (UX)。SAP S/4HANA 推动企业在以下领域实现极致简化，包括客户采用、数据模型、用户体验、决策制定、业务流程及模型等，同时又融合了大量创新，包括物联网、大数据、业务网络和移动优先战略等，旨在帮助企业在数字化和互联时代大道至简。

2 SAP S/4HANA 这个名称有何含义?

SAP S/4HANA 是 **SAP Business Suite 4 SAP HANA** 的简称。与 SAP R/2 向 SAP R/3 过渡时一样，SAP S/4HANA 的面世标志着客户将迎来下一波创新浪潮。

SAP S/4HANA 是一款全新的产品，采用了全新的代码行。

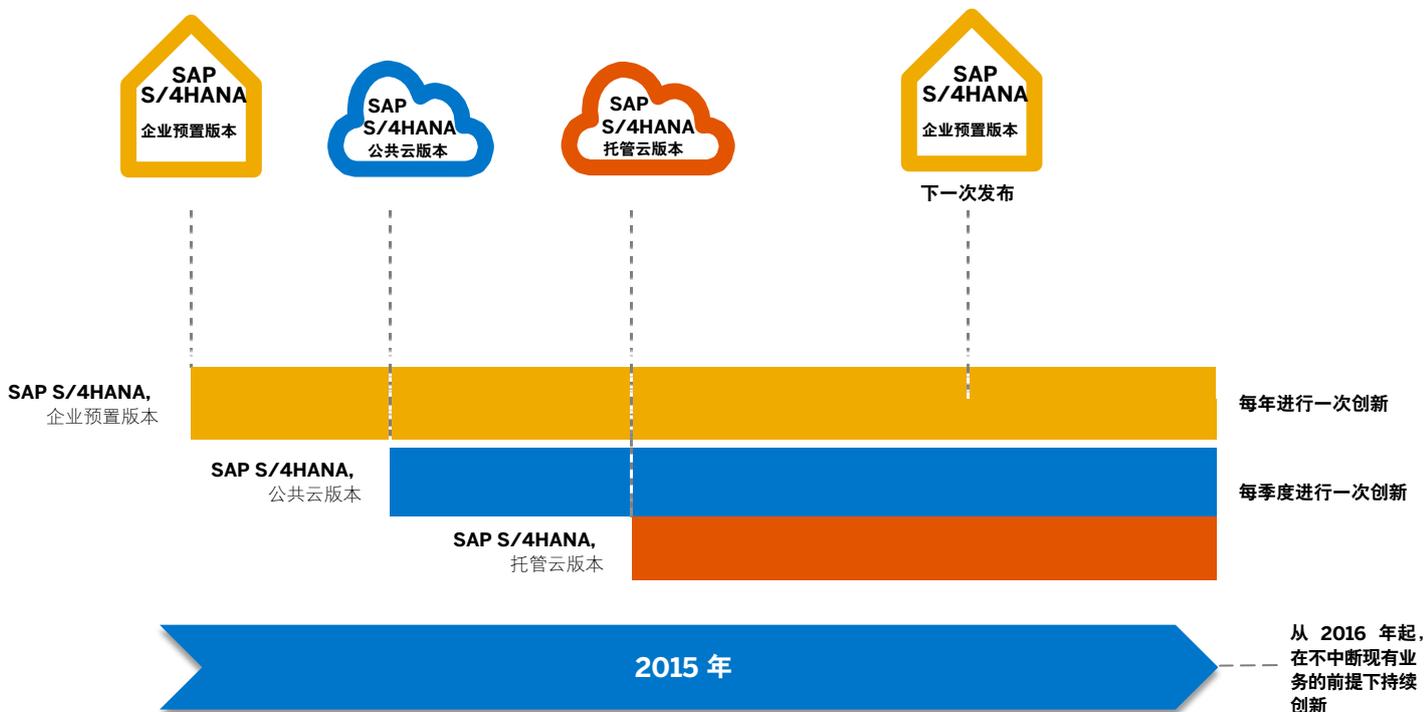
3 SAP S/4HANA 支持哪些部署选项?

目前，SAP 计划提供企业预置型部署、云部署（公共云和托管云）以及混合部署三种部署模式，供客户自主选择。此外，SAP S/4HANA 还支持客户充分利用 SAP HANA 平台（最新支持包 9）针对云端推出的全新多租户功能。

4 SAP S/4HANA 已经上市了吗?

目前，SAP S/4HANA（企业预置版本）现已面向所有行业和区域的客户开放。

首个公共云版本计划于 2015 年初上市，随后托管云版本将于 2015 年早些时候上市。



5 SAP S/4HANA 的各个版本覆盖哪些业务范围?

SAP S/4HANA 各个版本的业务范围都旨在赋予客户最大的选择权，以充分满足其业务需求。

- **SAP S/4HANA (企业预置版本)**：在覆盖范围、功能、适用行业和支持语种等方面，该版本的业务范围与现有的 SAP Business Suite 相似。在此范围内，SAP S/4HANA 还融合了 SAP Simple Finance (基于 SAP HANA 的 SAP Accounting) 交付的突破性简化能力，并且计划与 SuccessFactors Employee Central 和 Ariba Network 集成一体。
- 对于企业预置版本，我们将通过简化和创新包每年进行一次创新。下一个简化和创新包计划于 2015 年底推出。
- **SAP S/4HANA (公共云版本)**：该版本适用于业务线和行业的特定业务场景。首个公共云版本将于 2015 年初上市，预计涵盖客户互动与商务以及专业服务两大领域的关键业务场景，包括 10 个核心场景，并且计划与 SuccessFactors Employee Central、Ariba Network 和 SAP hybris Marketing 相集成。
- **SAP S/4HANA (托管云版本)**：该版本的业务范围与企业预置版本类似。首个托管云版本将于 2015 年初上市，计划涵盖基本的核心 ERP 场景，包括会计、控制、物料管理、生产计划与控制、销售与分销、物流执行、设备维护、项目系统以及产品生命周期管理 (PLM)，并且计划与 SuccessFactors Employee Central、Ariba Network 和 SAP hybris Marketing 相集成。

对于云版本，我们将每季度进行一次创新。

6 SAP S/4HANA 与基于 SAP HANA 的 SAP Simple Finance 有何关联?

SAP Simple Finance 解决方案是我们在 SAP S/4HANA 客户路线图中迈出的第一步。该解决方案能简化财务流程，比如消除索引、聚合数据和冗余数据，并提供即时的财务洞察，进而为企业创造巨大价值。SAP Simple Finance 中包含基于 SAP HANA 的 SAP Accounting 应用。因此，SAP S/4HANA (企业预置版本) 也能支持该应用覆盖的整个业务范围；同时，SAP S/4HANA (托管云版本) 也支持这一业务范围。此外，为了满足关键的财务需求，我们计划选择 SAP Simple Finance 的部分业务范围作为 SAP S/4HANA (公共云版本) 的重点关注领域。

7 SAP S/4HANA 将支持哪些行业？何时实现这类支持？

SAP S/4HANA (企业预置版本) 支持当前的所有业务线和行业。

SAP S/4HANA (公共云版本) 将按照业务场景进行发布，并支持特定语种、业务线和行业。SAP 目前计划首先推出面向专业服务行业的公共云版本。我们将与 SAP 用户群展开密切合作，根据客户的需求确定该版本的业务范围。

预计，SAP S/4HANA (托管云版本) 的业务范围最终将与企业预置版本相似。我们将于 2015 年初发布首个托管云版本的 SAP S/4HANA，该版本将支持以下核心行业：专业服务行业、化工行业、消费品行业、机械制造业、生命科学行业以及运输与物流行业。

8 SAP S/4HANA 与 SAP 现有的云解决方案组合有何关联?

我们还将发布公共云版本和托管云版本的 SAP S/4HANA。但是，SAP S/4HANA 不会取代我们现有的业务线云解决方案组合，而是集成并扩展这些解决方案组合。借助我们提供的全面的产品，SAP S/4HANA 客户可以结合利用 SAP S/4HANA 和 SAP 云解决方案 (包括 SuccessFactors 和 Ariba 提供的云解决方案，以及与 SAP hybris Marketing 集成的云解决方案)，构建混合业务场景。这样，客户除了能够保持现有 SAP 解决方案的集成和业务优势外，还可以根据自身需求，按照自己的步调利用云技术。此外，SAP S/4HANA 还可轻松与 Ariba Network 及 Concur 等全球业务网络实现互联。

9 SAP 提供 SAP S/4HANA 与 SAP 现有云解决方案的预打包集成吗?

提供。通过提供 SAP S/4HANA 的快速部署解决方案，SAP 将以预打包的集成解决方案交付此类服务，比如，在人力资本管理领域，SAP 会提供 SuccessFactors 解决方案与 SAP S/4HANA 的集成服务。

10 SAP S/4HANA 是否具备多租户功能?

SAP S/4HANA 客户可以选择利用 SAP HANA 平台（最新支持包 9）提供的多租户功能。

11 客户可以在其企业架构内同时运行不同版本的 SAP S/4HANA 吗?

可以。SAP S/4HANA 的各个版本相互协调，通常基于相同的数据语义运行。

12 SAP HANA 云平台与 SAP S/4HANA 有何关联?

客户在使用 SAP S/4HANA 时，SAP HANA Cloud Platform（SAP HANA 云平台）将充当 SAP S/4HANA 的扩展平台和敏捷层。客户可以通过集成非 SAP 功能或构建自己的功能，来打造特定功能，扩展 SAP S/4HANA 的业务覆盖范围。SAP HANA 云平台不仅可以用作开发平台，还可以充当已开发解决方案的运行基础。因此，不论客户是采用云部署还是企业预置型模式部署 SAP S/4HANA，基于 SAP HANA 云平台构建的扩展功能都可以正常运行。

13 SAP HANA Enterprise Cloud 服务与 SAP S/4HANA 有何关联?

对于 SAP S/4HANA（托管云版本），我们采用了与企业预置版本相同的基础设施即服务 (IaaS)、数据中心和安全等级，但在生命周期管理上有所不同。SAP 计划每季度对 SAP S/4HANA（云版本）进行一次创新，整个过程由客户负责执行，由 SAP 负责管理。

14 立即迁移至 SAP S/4HANA 能为客户带来哪些主要收益?

SAP 的愿景和战略是帮助客户大道至简，打造完美企业。为了履行这一使命，我们正在重新定义企业软件如何在数字化和互联经济时代中创造价值。

SAP S/4HANA 能帮助企业化繁为简，推动企业在各条业务线和行业快速实现价值。

从**业务价值的角度**来看，这意味着 SAP S/4HANA 为企业提供了独一无二的机会，让他们能够重新构建业务模式，开辟新的收入源和利润增长点。首先，企业现在可以与人员、设备和业务网络轻松实现互联，通过各个渠道为客户交付全新的价值。这样，任何企业都可以利用物联网和大数据。其次，企业可以显著简化业务流程，推动流程实时化，同时根据需要灵活调整流程，提高工作效率。这样，企业就能消除批处理作业。最后，业务用户可以随时随地实时洞察任何数据：现在，企业可以实时开展计划、执行、预测和模拟，进而利用详细的数据实时作出决策，加速产生业务影响。

从**IT 价值的角度**来看，这意味着 SAP S/4HANA 为 IT 部门创造了独一无二的机会，让他们可以将 SAP HANA 作为强大的简化工具使用，简化 IT 架构，降低总体拥有成本 (TCO)。首先，企业现在可以轻松减少数据足迹，并将大型数据集保存在单一系统中（比如将 ERP、CRM、SRM、SCM 和 PLM 等解决方案集于一体），从而节约硬件和运营成本以及时间。其次，SAP S/4HANA 还提供开放式平台（SAP HANA 云平台），在保护企业现有投资的同时，帮助企业利用高级应用预测、推荐和模拟等功能，轻松开展创新。再次，SAP S/4HANA 采用了现代设计理念，能为业务用户提供简单且基于角色的用户体验。这样，企业不仅能够提高工作效率，还可以最大程度地减少培训工作。此外，在系统的安装和使用阶段，客户均能够轻松配置系统。最后，企业可以灵活选择企业预置型部署、云部署或混合部署模式，快速实现价值。

SAP S/4HANA 事实快览:

- ✓ 减少总数据容量
- ✓ 提高吞吐量
- ✓ 加快分析速度和报告生成速度
- ✓ 减少流程步骤
- ✓ 将 ERP、CRM、SRM、SCM、PLM 领域的解决方案集于一体
- ✓ 消除数据库锁定，并行处理事务
- ✓ 拥有实际数据 (25%) 和历史数据 (75%)
- ✓ 具备无限的工作负载能力
- ✓ 提供预测、推荐和模拟功能
- ✓ 支持 SAP HANA 云平台扩展功能
- ✓ 提供 SAP HANA 多租户功能
- ✓ 涵盖所有数据：可处理社交媒体数据、文本、地理数据和图形
- ✓ 通过任意设备（手机、台式电脑、平板电脑）提供全新的 SAP Fiori 用户体验
- ✓ 提供三种部署选项：企业预置型部署、公共云部署、托管云部署

SAP S/4HANA 完全基于 SAP HANA 构建，其原因在于：到目前为止，只有 SAP HANA 平台能够实现如此大的简化和如此多的创新。

15 内存平台能够为数据模型带来哪些好处？

与传统的基于关系数据库管理系统 (RDBMS) 的系统不同，SAP S/4HANA 采用统一的数据模型，消除了冗余数据层，能够支持大容量的事务处理 (OLTP) 和实时分析处理 (OLAP)。这不仅为企业提供了新的机会，让他们能够从现有投资中获取更多业务价值，同时还能帮助企业降低总体拥有成本。

举例来说，冗余数据层包括为了优化数据库而定制的数据层（如二级索引）、应用内置性能加速工具（如汇总表），以及满足不同管理报告需求的多个总账版本。

SAP S/4HANA 对数据模型和数据处理层进行了极致简化。这样，企业就能在所有业务线解决方案和行业解决方案范围内，广泛开展业务创新和技术创新。

这一新应用架构以一种经济高效的方式，简化了系统架构，加快了云部署速度。

16 能列举一些业务用例吗?

财务领域

- **现在:** SAP S/4HANA 为所有事务处理和分析处理提供单一的真实信息源以及最详细的数据, 实现了实时数据处理, 消除了数据核对工作。数据核对成为了一个内在流程。
 - **过去:** 系统独立, 文档分散, 导致财务流程极其复杂, 企业需要手动执行大量核对工作。
 - 独特创新示例: 集中分类账, 为企业提供有关所有实体业务状况的统一实时视图; 在过去, 这是完全无法实现的。
 - SAP 充分利用自身的解决方案, 采用 SAP Simple Finance 后获得了以下收益:
 - ✓ 公司间对账时间缩短 70%
 - ✓ 公司间对账无需冗长的迭代操作
 - **现在:** 企业可以实时开展公司间对账, 更快速地完成财务结算。由于模拟次数不受限制, 因此, 企业可以将历史数据应用于不断变化的业务环境。
 - **过去:** 企业只能执行大量事务处理和批处理, 无法进行实时模拟
- SAP 充分利用自身的解决方案, 采用 SAP Simple Finance 后获得了以下收益:
- ✓ 在财务结算流程, 批量输入处理时间缩短 71%
 - ✓ 在财务结算流程, 过账纠错次数减少 40%
 - ✓ 季末结算的处理时间减少 400 小时

市场营销领域

聆听客户心声

- 捕获和分析来自不同渠道的客户交互数据
- 获取有关客户和消费者消费趋势的单一视图

准确定位目标客户

- 利用高速的数据处理功能, 细分客户
- 创建动态的目标客户组
- 基于评分与属性, 解读客户行为

与客户展开互动

- 开展个性化的全渠道营销活动
- 通过分析打开率和点击率等, 评估营销活动的效果
- 监控营销活动对销售漏斗和销售订单的影响

基于项目的服务领域

了解当前投标项目和以往的项目

- 项目经理能以自助的方式直观地创建和规划项目
- 实时捕获数据，更快速地计算花费的时间和开支
- 前端和后端部门可获得无缝的用户体验

加快处理和结算速度

- 加快收款和供应商付款速度
- 帮助前端部门直接与客户一起解决问题
- 获得持续结算功能

预测和模拟

- 通过跨项目分析，轻松识别能带来盈利的客户和项目
- 实时掌握最新事务信息
- 利用主动提醒功能，直接采取行动

17 SAP 还会继续向基于任何数据库的 SAP Business Suite 客户交付创新成果吗?

会。SAP 依然致力于保护客户投资购买的产品。最近，SAP 宣布将其承诺的维护期至少延长至 2025 年。对于 IT 行业的客户而言，这是一个史无前例的承诺。也就是说，我们将在不中断业务的前提下，通过增强包等方式，为基于任何数据库的 SAP Business Suite 客户以及基于 SAP HANA 的 SAP Business Suite 客户持续交付创新成果。

但是，业务和 IT 的简化与转型需要一个转型平台，这也是 SAP S4/HANA 只基于 SAP HANA 运行的原因。鉴于 SAP S4/HANA 与 SAP ERP 6.0 全面兼容，因此对于我们的现有客户群来说，下一步自然是实施 SAP S4/HANA，同时这也是未来十多年的大势所趋。

18 与基于 SAP HANA 的 SAP Business Suite 相比，SAP S/4HANA 的真正创新之处在哪里?

在推出基于 SAP HANA 的 SAP Business Suite 后，SAP 成为了当时市场上唯一一家将事务处理与分析处理整合于单一内存平台的软件供应商。而且，这一创新成果在市场上取得了巨大成功。不到两年，就有超过 1,850 家客户（包括老客户和新客户）采用基于 SAP HANA 的 SAP Business Suite，开展实时业务运营。这款产品也成为了 SAP 有史以来业务增长最快的产品之一。

随着基于 SAP HANA 的 SAP Business Suite 的问世，我们的产品方法演变为将应用迁移至 SAP HANA 平台，同时优化代码，以帮助客户显著提高任务关键性业务流程和报告工作的绩效。反过来，这也有助于提升关系数据库的性能。对现有客户而言，SAP HANA 是一个新的数据库选择，他们只需进行简单的数据库迁移，就能实时运营整个企业。

SAP S/4HANA 是一款经过了重新构想的全新产品。借助这款全新套件，我们将在基于 SAP HANA 的 SAP Business Suite 的成功基础上再续辉煌。

- ✓ SAP S/4HANA 基于 SAP HANA 运行，能够帮助企业实现极致简化（简单的数据模型：无索引、无聚合数据、无冗余数据），并应用大量创新成果（例如，用于预测、推荐和模拟高级应用的开放式内存平台）
- ✓ SAP S/4HANA 采用了 SAP Fiori 的用户体验设计理念，因此能够在提供集成式用户体验的同时，兼具先进的可用性，支持客户通过任意设备获得即时洞察（基于角色、最多三步到位、移动优先、提供涵盖所有业务线的一致体验）
- ✓ SAP S/4HANA 与物联网和业务网络互联，支持企业在互联经济时代中开展实时协作（计划与机器对机器系统、Ariba Network、Concur 产品实现互联）
- ✓ SAP S/4HANA 提供多个部署选项，包括企业预置型部署、云部署（公共云部署与托管云部署）以及混合部署
- ✓ SAP S/4HANA 的采用过程非常简单，比如，从通过试用的云版本发现该解决方案，到利用预配置的最佳实践部署该解决方案，客户可以在引导式配置的指导下，轻松完成整个启用过程

此外，SAP HANA 云平台将充当 SAP S/4HANA 的开放式扩展层和敏捷层。因此，不论客户是采用云部署还是企业预置型模式部署 SAP S/4HANA，基于 SAP HANA 云平台构建的扩展功能都可以正常运行。

19 SAP S/4HANA 与 SAP Business Suite 采用的数据语义一样吗？

SAP S/4HANA 是 SAP 开发的一款全新产品，该产品沿用了 SAP Business Suite 的基本数据结构和元素，以达到最大兼容性，并确保 SAP S/4HANA 能够在不中断业务的前提下实现迁移，支持混合场景。但是，SAP S/4HANA 在这些数据结构的基础上，提供了新的业务功能。且这些功能构建于 SAP HANA 平台之上，也采用了 SAP Fiori 的用户体验设计理念。

如果 SAP Business Suite（企业预置版本）客户租用的是最新的增强包，他们只需将现有产品迁移至 SAP HANA 数据库，并将创新产品（新代码）应用到现有的 SAP Business Suite 环境中，就可以采用 SAP S/4HANA 了。

20 SAP Business Suite 旧代码行与 SAP S/4HANA 新代码行之间有哪些根本区别？

SAP S/4HANA 采用了新的开发方法来消除所有应急工具。传统的基于行的传统关系数据库管理系统会采用一些应急工具来提升性能。这些工具包括聚合数据和编程索引等，它们不具备任何语义价值，仅仅只是用来提高访问数据和汇总数据的速度。然而，这些工具却存在许多弊端：它们会造成应用互联，增加系统锁定的复杂性，导致聚合数据的更新发生冲突。此外，冗长的提取、转换、加载 (ETL) 场景会造成数据延迟，致使系统需要运行数据准备程序和异常管理程序，最终导致用户不得不开发有含义代码来应对这种情况。

这部分代码本身不具备任何业务语义，但在业务流程中却能起到提升性能的作用。

借助 SAP S/4HANA，客户无需再采用各种应急工具来解决因技术局限性造成的限制问题。因为，所有插入内容和更新内容将以列示存储方式保存，客户可以实时访问其中的最新信息和历史信息，因此也就不需要在数据的索引和聚合上花费任何成本。

21 现有 SAP Business Suite 客户的 SAP S/4HANA 迁移路线图一般是怎样的?

对于一般的 SAP ERP 6.0 现有客户来说，如果要迁移至 SAP S/4HANA，他们需升级到最新的增强包，然后将数据库迁移至 SAP HANA，并部署相应的创新产品（用新代码取代当前代码）。从实施的角度看，这些步骤可以依次执行，也可以合并执行。

现有的基于 SAP HANA 的 SAP Business Suite 客户则只需要部署相应的创新产品（用新代码取代当前代码），即可迁移至 SAP S/4HANA。因此，他们花费的时间会更短。

这两个迁移路线图都经过了市场的充分验证。目前已在数百家基于 SAP HANA 的 SAP Business Suite 上线客户和 SAP Simple Finance 上线客户成功迁移至 SAP S/4HANA。

22 新客户的 SAP S/4HANA 实施路线图一般是怎样的?

在这种情形下，客户从零开始实施 SAP S/4HANA 系统，采用过程更加简单。比如，从通过试用的云版本发现该解决方案，到利用预配置的最佳实践部署该解决方案，客户可以在引导式配置的指导下，轻松完成整个启用过程。我们总结了以下三种部署场景，SAP 快速部署解决方案的工具和预配置选项将为这三种场景提供支持：



23 SAP 的合作伙伴能为客户的 SAP S/4HANA 迁移之旅提供哪些支持?

SAP 拥有一个成熟的合作伙伴生态系统，这个生态系统由增值零售商和系统集成商构成。现在，这些合作伙伴已经准备好向我们共同的现有客户及新客户转售 SAP S/4HANA，并提供相关服务，帮助他们实施未来的创新成果。全球一半以上的基于 SAP HANA 的 SAP Business Suite 项目都是由 SAP 的合作伙伴负责管理。

SAP 及其合作伙伴将携手为客户提供预定义的迁移路线图、云端系统转换工具和解决方案部署包，为客户的 SAP S/4HANA 之旅提供鼎力支持，助其加速实现价值。我们的合作伙伴拥有卓越的分销能力，能提供优质的服务，所有企业，无论规模大小，都将从中获益。

24 客户迁移至 SAP S/4HANA 后，现有的修改项会发生哪些变化？

不管在何种场景中，迁移至 SAP S/4HANA 都将为客户提供一个契机，他们可借此验证现有的修改项，并简化其解决方案。客户常常发现，在那些发布周期和测试周期很长的修改项中，50% 的修改项对于企业的运营已无任何帮助，不过是以前项目的遗留物，而其余的修改项也能以更温和的方式构建，以减少对业务运营的干扰。

迁移至 SAP S/4HANA（公共云版本）后，客户可以将他们构建的修改项迁移到 SAP HANA 云平台，作为一项扩展功能。

此外，对于选用 SAP S/4HANA（托管云版本）的客户，我们建议他们采用 SAP HANA 云平台的扩展选项来提供增强功能。

事实上，客户可以在享受 SAP Fiori 带来的用户体验时，直接扩展标准字段；同时利用 SAP HANA 云平台支持更重大的开发项目。

SAP S/4HANA（企业预置版本）为客户提供了最大的定制机会：按传统方式或通过 SAP HANA 云平台进行企业预置型部署。SAP 的多个 SAP Business Suite 样板客户就在其企业预置型系统中采用了 SAP HANA 云平台的扩展功能。

总而言之，SAP HANA 云平台的 SAP HANA 扩展框架采用 SAP HANA 作为 SAP S/4HANA 的通用平台，并提供了许多其他选项，比如集成开源解决方案。该扩展框架的一大优势在于，将修改项与核心组件分离，提高企业预置型部署的灵活性，同时确保云部署的灵活性。这意味着，客户不必修改核心代码，只需将增强功能置于“安全”的环境中，即可轻松应用创新包。添加新的创新功能后，核心 SAP S/4HANA 系统仍将保持“整洁”，并能够快速、轻松地进行更新，就像消费者移动应用的定期更新一样。

25 客户迁移至 SAP S/4HANA 后，现有的旧界面会发生哪些变化？

目前，SAP S/4HANA（企业预置版本）支持已发布的现有旧界面。

26 SAP S/4HANA 与现有的 SAP 架构有何关联？如何与其共存？

一个单一系统总是只能基于 SAP S/4HANA 或传统的（基于 SAP HANA 或任意数据库的）SAP Business Suite 运行。但是，客户可选择将系统架构中单独安装的应用迁移到 SAP S/4HANA，而不是迁移整个系统架构。这样，客户的应用就可以在一个混合环境中运行。由于 SAP S/4HANA 和 SAP Business Suite 采用的是语义一致的数据结构，因此迁移到 SAP S/4HANA 不会造成业务中断。

27 客户可以选择运行传统的 SAP 用户界面和自定义屏幕吗？还是必须采用 SAP Fiori？

SAP S/4HANA 中的所有创新成果都将通过 SAP Fiori 交付，这样能确保在所有设备上提供一致的体验。但是，使用 SAP S/4HANA 的客户仍然可以采用传统的用户界面。

28 SAP S/4HANA 的定价模型是怎样的?

对于 SAP S/4HANA (企业预置版本), SAP Business Suite 客户需购买 SAP S/4HANA 基础促销许可来运行新的 SAP S/4HANA 代码行。

以下促销活动正在火热进行中, 活动将持续至 2015 年第 3 季度末:

- 现有 SAP Business Suite 客户购买针对 SAP Business Suite 的 SAP HANA 运行时许可 (所需费用 = SAP HANA 软件应用价值 × 15%) 后, 就能免费获得 SAP S/4HANA 基础促销许可。
- 对于现有的基于 SAP HANA 的 SAP Business Suite 客户, 若持有有效的针对 SAP Business Suite 的 SAP HANA 有限运行时许可 (LREA), 则可免费获得 SAP S/4HANA 基础促销许可。

SAP S/4HANA (云版本) 将采用基于租用的定价模式, 具体详情稍后发布。如欲了解更多信息, 请联系当地销售代表。

29 SAP S/4HANA 产品许可中是否包含 SuccessFactors、Ariba、Concur、SAP hybris Marketing 以及其他云解决方案的许可?

SAP S/4HANA 旨在与我们的现有云产品组合集成一体。客户仍然需要单独购买这些产品的许可或单独租用这些产品。

30 持有基于 SAP HANA 的 SAP Accounting 许可的客户可以获得信用积分吗?

可以。所有购买了基于 SAP HANA 的 SAP Accounting 许可的客户都将获得相应的信用积分, 供其在以后购买产品时使用。如需了解相关细节和条件, 请联系当地销售代表。

31 SAP S/4HANA 与 “s-innovations” 之间有何关联?

“s-innovations” 是我们在内部使用过的开发计划项目名, 今后将不再使用。

32 SAP S/4HANA 与 SAP Business ByDesign 和 SAP Business One 有何关联?

SAP Business ByDesign 仍然是一款专门的端到端 ERP 云应用, 旨在帮助中型企业通过单一云应用运营整个企业。

SAP Business One 仍然是一款专门为所有行业的小型企​​业打造的 ERP 应用。

33 我可以从哪里获取更多信息?

敬请访问我们的网站 <http://discover.sap.com/china-S4HANA>, 了解更多有关新套件的信息和详情。同时, 我们也建议你联系当地销售代表, 获取更多信息。

© 2015 SAP 股份有限公司或其关联公司版权所有，保留所有权利。
未经 SAP 股份有限公司或其关联公司明确许可，任何人不得以任何形式或为任何目的复制或传播本文件的任何内容。

本文件包含的信息可能会更改，且不再另行事先通知。由 SAP 股份有限公司及其分销商营销的部分软件产品包含其它软件供应商的专有软件组件。各国的产品规格可能不同。

本资料由 SAP 股份有限公司或其关联公司提供，仅供参考，不构成任何形式的陈述或保证，其中如若存在任何错误或疏漏，SAP 或其关联公司概不负责。与 SAP 或其关联公司产品和服务相关的保证仅限于该等产品和服务随附的保证声明（若有）中明确提出的保证。本文件中的任何信息均不构成额外保证。

特别是，SAP 股份有限公司或其关联公司没有义务按照本文件或任何相关演示文稿中所述内容提供任何业务，或是开发或发布本文件中提及的任何功能。SAP 股份有限公司或其关联公司可随时出于任何理由对本文件或任何相关演示文稿以及其战略和未来可能的开发、产品、和/或平台方向及功能做出更改，且不再另行通知。本文件中的信息不构成提供任何资料、代码或功能的承诺、许诺或法律义务。所有前瞻性陈述均受各种风险和不确定因素的影响。这些风险和不确定因素可能导致实际结果与预期存在实质差异。读者不应过度依赖这些前瞻性陈述，且不应依据这些陈述制定购买决策。

SAP 和本文件中提及的其它 SAP 产品和服务及其各自标识均为 SAP 股份有限公司（或其关联公司）在德国和其他国家的商标或注册商标。本文件中提及的所有其它产品和服务名称分别是其各自公司的商标。如欲了解更多商标信息和声明，请访问
<http://global.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx>。

